



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación, presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando: Area_ficharelevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

Administración Provincial del Agua - APA

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo: Presidente de la Administración Provincial del Agua

Apellido y Nombre: Dr. Ing. Pilar Jorge Víctor

Celular: +54 362 4113130

E-mail: apa.presidente@chaco.gov.ar

Responsable Titular: Secretario Técnico de la Administración Provincial del Agua

Apellido y Nombre: Ing. Mendez Guillermo José

Celular: +54 379 4352786

E-mail: guillemendez79@gmail.com

Responsable Suplente: Secretaria Administrativa de la Administración Provincial del Agua

Apellido y Nombre: Carballo Miriam Ruth

Celular: +54 362 4336025

E-mail: secadministrativa@apachaco.gob.ar



DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS. *Se solicita jerarquizar los problemas identificados para focalizar la atención en los factores y procesos más importantes, distinguiendo las problemáticas más genuinas. A fin de priorizarlos, se sugiere tener en cuenta la magnitud (cantidad de población afectada) la gravedad (cuánto daño ocasiona) la capacidad (posibilidad de dar solución al problema) y beneficio (nivel de utilidad de la solución al problema)*

Transcurridos los primeros seis meses del año, se elaboró un informe de gestión del organismo que compendia el estado de situación actual, las principales líneas estratégicas de acción y un escenario prospectivo para el organismo Administración Provincial del Agua.

En dicho informe se establece una clara descripción de la situación provincial y la identificación de los principales problemas que enfrenta la gestión de las políticas hídricas en la provincia.

La Provincia del Chaco es agua dependiente. El agua es el insumo principal de la producción primaria, el motor más importante de la economía provincial, también de la industria, y es imprescindible para que todos los chaqueños tengan una buena calidad de vida, sin riesgos para su salud.

Muchos piensan que, por estar bordeada por dos de los ríos más importantes de la Cuenca del Plata, el Paraná y el Paraguay además del Bermejo, la situación hídrica es de abundancia. Pero abundancia no necesariamente es sinónimo de suficiencia. Para que sea suficiente, el agua debe estar donde se la necesite, cuando se la necesite, en las condiciones adecuadas y a un costo de acceso razonable.

Su falta genera zozobra y angustia en la población, pero cuando sobra, los bienes y la integridad física de las personas están en riesgo.

Ese equilibrio inestable entre la falta y el exceso de agua solo se logra haciendo una gestión integral e integrada de los recursos hídricos.¹

Se han identificado problemas en el Sistema de Defensas, Estaciones de Bombeo y Drenaje del Área Metropolitana del Gran Resistencia (AMGR):

- Falta de mantenimiento en las tres obras de control del sistema de defensas: Río Negro (desembocadura), Soberanía Nacional y Laguna Blanca.
- Estaciones de bombeo operativas a la mitad de su capacidad.
- Terraplén de defensa con cárcavas y crecimiento de arbustos leñosos en los taludes que requieren reparación y mantenimiento.
- Rellenos clandestinos y ocupaciones de las 30 lagunas del AMGR que disminuyen su capacidad de almacenamiento.

Respecto al Sistema de Alerta Temprana: Es necesario recomponer la red de mediciones pluviográficas de la provincia y el sistema de telemedición de la cuenca del río Negro, fundamentales en la operación del sistema de defensas ante inundaciones.

Los problemas de drenaje tienen relación el mal estado de los 2.000 km de la red de canales de la Provincia, un porcentaje muy bajo se encuentran en condiciones regulares y el resto en malas condiciones.

¹ Informe de Gestión. APA 2024 – Pasado, Presente y Futuro.



Otra situación problemática identificada es el estado contaminación de cursos y cuerpos de agua de la Provincia debido a vuelcos de efluentes de industrias u otras actividades antrópicas que ponen en riesgo el recurso hídrico.

Por último, es importante mencionar en este punto las limitaciones de la capacidad operativa de la institución debido a varios factores, a saber: falta de equipamiento, maquinaria y movilidad imprescindibles para realizar las tareas inherentes al organismo; estado de deterioro edilicio de la administración central del organismo, situación de precariedad laboral (contratos de obra o encomiendas de trabajo) de gran parte de los profesionales que son fundamentales de la gestión.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. *De contar con objetivos propios que enmarquen la gestión del área, se solicita priorizarlos, especificando su relación con los problemas, los proyectos y programas. Ejemplo (Obj. Estratégico1: Fortalecer la presencia del estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención y asistencia, Obj. Estratégico 2: Modernizar los procesos e incorporar TICs a la gestión del organismo, Obj. Estratégico 3: Mejorar la reinserción social de las personas privadas de su libertad)*

Objetivo Estratégico 1: Reducir el riesgo al que está expuesta la población ante las contingencias hídricas por exceso (inundaciones) y escasez (sequía), en áreas urbanas y rurales del territorio provincial mediante la gestión integral e integrada de los recursos hídricos.

Objetivo Estratégico 2: Mejorar el acceso de la población a los servicios básicos de agua potable, saneamiento básico y provisión de agua segura para el consumo humano en pequeñas comunidades rurales, mediante la ejecución de obras de agua y saneamiento, perforaciones, plantas de abatimiento de arsénico, cosecha de agua y transporte de agua envasada y a granel.

Objetivo Estratégico 3: Establecer un sistema de manejo de agua para cada cuenca hídrica de la provincia con la participación de los actores claves e involucrados, para mejorar el control y garantizar la conservación y buen uso del recurso hídrico.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA. *Clasificar por tipo de alcance temporal en CORTO (2023-2024), MEDIANO (2023-2027) y LARGO PLAZO (2028 en adelante)*

I. OE1

- Limpieza y Mantenimiento de Cursos Naturales y Canales de Saneamiento - Corto Plazo
 - a. Revisión e Inspección del Plan director de Bajos Submeridionales.
 - b. Limpieza del río Negro tramo Club Regatas – Desembocadura.
 - c. Desobstrucción de canales, cunetas y cauces construidos en terrenos de privados y denuncias en sedes judiciales de obstrucciones al libre escurrimiento de aguas provocadas por terceros.
 - d. Limpieza de cauces y canales en convenios de trabajo con DVP y consorcios camineros.
 - e. Asistencia a Municipios para limpieza de canales de descarga de desagües pluviales: Puerto Tirol, Charata, Colonia Benitez.
- Reparación y Mantenimiento integral del Sistema de Defensa del AMGR. Corto y Mediano Plazo.



- a. Reparación de electrobombas de estaciones de bombeo.
 - b. Elaboración de un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de Estaciones de Bombeo AMGR.
 - c. Elaboración del proyecto de limpieza del riacho Arazá.
- Control de Rellenos lagunares AMGR - Corto y Mediano Plazo
 - a. Convenio con Municipalidades para ejecución de programa contra rellenos clandestinos de lagunas.
- Programa de Alerta Temprana y Asistencia por inundaciones – Corto, Mediano y largo Plazo
 - a. Monitoreo de ríos durante crecidas extraordinarias
 - b. Asistencia a población afectada durante y post emergencia
- Mapas y Registro Hídrico de toda propiedad – Mediano y Largo Plazo
 - a. Sistema de Información Geográfica con antecedentes hídricos de restricciones al uso del suelo, existencia de canales, perforaciones y actos contravencionales del pasado de cada predio de la Provincia.
 - b. Actualización y elaboración de mapas de riesgo hídrico – agropecuario para los 100.000 km² de la Provincia.
- Plan de manejo Hídrico Predial. Mediano y Largo Plazo.
 - a. Aprobación por parte de la Autoridad de Aplicación del Código de Aguas
 - b. Verificación y supervisión de obras de acuerdo al Plan.
- Planes directores de Drenaje Pluvial Urbano.
 - a. Elaborar para cada localidad de la provincia un Plan de Drenaje Pluvial que oriente las obras de viviendas, equipamiento, pavimentación, cunetas, es decir que establezca directrices para creación y consolidación de suelo urbano.

II. OE2

- Obras de Agua y Saneamiento – Corto Plazo.
 - a. Finalización y puesta en marcha Nueva Planta de Agua Potabilizadora Samuhú
 - b. Completamiento y suscripción acuerdo empresa SAMEEP para concesión de Sistema de Desagües Cloacales de la Isla del Cerrito.
 - c. Puesta a Punto de Planta de Tratamiento Las Piedritas.
 - d. Limpieza arroyo Caroli y Canal El Caburé. (Localidades del Interior)
 - e. Agua Subterránea: Exploración geofísica en Parajes del Departamento General Güemes y ejecución de perforaciones en varias localidades.
- Asistencia a Municipios para Provisión de Agua para Consumo Humano – Corto Plazo
 - a. Asistencia financiera para el transporte de agua a granel a Municipios.
 - b. Perforaciones y captación de agua de lluvia en parajes y comunidades rurales.
 - c. Mantenimiento y Rehabilitación de plantas potabilizadoras operadas por APA en zonas rurales y Municipios.
- Campaña de Abatimiento de Arsénico. Corto Plazo
 - a. Provisión de 20 Plantas móviles para pequeños y medianos productores de la Provincia.
- Plan de perforaciones en el Interior Provincial – Corto y Mediano Plazo
 - a. Ejecución de 100 perforaciones someras distribuidas en el interior provincial.



III. OE3

- Rehabilitación de navegabilidad riacho Barranqueras para operación de Puertos y muelles de empresas. Corto y Mediano Plazo.
 - a. Habilidad trabajo de dragado a pie de muelle empresa YPF.
- Programa de Manejo de Agua y Saneamiento – Mediano y Largo Plazo
 - a. Acciones para que cada cuenca Hídrica de la Provincia cuente con su Comité de Cuenca, que estará integrado por los actores y referentes interesados en el manejo adecuado de aguas superficiales.
- Adecuación hidráulica de caminos de red vial terciaria y de caminos vecinales – Corto y Mediano Plazo.
 - a. Mantenimiento Integral y Sustentable de la red provincial de canales de drenaje rural. Aplicable a caminos interiores a predios particulares.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3) *Se busca identificar los Programas y Proyectos específicos que los distinguen como aporte a la impronta de la gestión actual. Detallar en cada caso: Título, temática, objetivos, estado de situación (idea, proyecto elaborado, en ejecución, etc), beneficiarios (personas, destinatarios) impacto (que tipo de mejoras o cambios producirán luego de su ejecución), escala (local, regional, otra) fuente de financiamiento y si tuviera relación con otras áreas (ministerios, secretaría, organismos de gobierno, empresas del estado). Por último puede agregar cualquier otro dato que considere relevante para el conocimiento y comprensión de particularidades en la planificación de su área (máx. 200 palabras)*

Se identifican los siguientes programas:

- **Programa Agua Buena.**

Planificar, diseñar y ejecutar las acciones conducentes para enfrentar la posible sequía generada por el fenómeno “La Niña” que, según pronósticos comenzaría a mostrar sus efectos en el segundo semestre del año en curso.

Acciones:

- Perforaciones someras y profundas, de acuerdo a prospecciones geoeléctricas para detectar a qué profundidad se encuentra el agua y sus características de conductividad y presencia de sales y metaloides, especialmente arsénico. Construcción de Cisternas de almacenamiento de agua especialmente en comunidades dispersa de pequeños productores.
- Cosecha de Agua con cisternas de hasta 40 mil litros de capacidad para almacenar agua captada de techos de viviendas, centros sanitarios, educativos, tinglados, etc.
- Abatimiento de Arsénico
- Transporte de Agua envasada y a granel.

En el programa se encuentran involucrados otros actores institucionales de manera tal que las acciones de articulación y cooperación garanticen los logros del mismo.

La APA será la Unidad Ejecutora y de Gestión del Programa, bajo la coordinación general del Gobernador.



5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA. *Identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para el desarrollo de las instancias participativas y la implementación de las propuestas. Ejemplo: Municipio (Ejecutivo y legislativo), Organizaciones supra-municipales, Representantes de la Nación en territorio, Universidades, Poder legislativo, Organizaciones civiles (Sectores del campo y la comunidad socio productiva), Cámaras empresariales, Asociaciones profesionales, Asociaciones de trabajadores, sindicatos, Asociaciones de estudiantes, centros de estudiantes, Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (comisiones vecinales, cooperativas, cooperadoras, asociaciones culturales, asociaciones y clubes de deportivos, entidades representativas de discapacitados, organizaciones ecologistas, entidades defensoras de los derechos humanos, otros.)*

Matriz de Actores Relevantes

Sector	Actor
Gubernamental	Ministerio de la Producción Ministerio de Infraestructura Ministerio de Desarrollo Humano Ministerio de Salud (Subsecretaría de Red de Servicios de Salud) Ministerio de Educación (Dirección de Infraestructura Escolar) Ministerio de Gobierno (Subsecretaría de Pueblos Originarios y Subsecretaría Protección Civil) Secretaría de Asuntos Estratégicos (Subsecretaría de Municipios) Vialidad Provincial Empresa SAMEEP INTA Municipios ENHOSA Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación
Sociedad Civil	Cooperativas de Servicios y Provisión de Agua Potable Asociaciones de Comunidades Aborígenes Organizaciones Comunitarias ligadas a la temática del agua.
Empresarial	Empresas de la Construcción Estudios y Consultorías Industrias que requieren uso de aguas superficiales y/o subterráneas y que producen vuelco de efluentes.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA. *Especificar si su área de incumbencia opera en el territorio con algún sistema de División regional, citando los criterios que la definen. Si tiene Delegaciones, indicando cantidad, ubicación y datos de contacto.*

No existe una división regional para operar en el territorio provincial, sin embargo, para fortalecer la descentralización operativa en el territorio se han rehabilitado sedes en el Departamento Güemes, y una en el Municipio de Presidencia Roque Sáenz Peña. Se identifican además las Instalaciones de Plantas de Agua, Centros de Distribución y Cisternas que prestan un servicio a las comunidades.

Nombre	Localidad /Paraje
Sede	Presidencia Roque Sáenz Peña
Sede	Juan José Castelli
Sede y Centro de Distribución	Fortín Lavalle



Nombre	Localidad /Paraje
Sede	Fuerte Esperanza
Planta de Agua	Colonia Aborigen
Planta de Agua	Esc. 300 Col. Aborigen
Planta de Agua	Mesón de Fierro
Planta de Agua	Pampa Landriel
Planta de Agua	Isla Soto
Planta de Agua	Paraje el 71
Planta de Agua	Paraje La Aurora
Planta de Agua	El Curundú
Planta de Agua	Las Hacheras
Planta de Agua	Techat
Centro de Distribución	El Espinillo
Cisterna	Napalpí

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA. *A fin de abordar paralelamente al desarrollo del PEP la gestión y ejecución de proyectos en cartera, se solicita citar si cuentan con líneas o fuentes de financiamiento. Especificando fuente, plazo, condiciones, requisitos.*

Fuentes de Financiamiento: En la actualidad el financiamiento del organismo depende de Rentas Generales de la Provincia y los Recursos propios que representan solo un ... % del presupuesto

Existen obras en ejecución que estaban financiadas por organismos nacionales como ENOHSA y la Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación, pero por ahora no se tiene un panorama claro respecto a la continuidad de esas líneas de financiamiento.

8. COMENTARIOS/APORTES. *Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento "Diagnóstico Situacional de la Provincia del Chaco". Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender, sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.*

La Provincia del Chaco es signataria del Pacto Hídrico Federal y por ello se pondrán en práctica los 50 Principios Rectores de Políticas Hídricas, consagrados por Ley Nacional, y se trabajará para cumplir con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 de la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible propuesta por la ONU (garantizar que todos los chaqueños tengan acceso a agua de calidad y al saneamiento).

Chaco fue una de las primeras provincias del NEA en contar con su Código de Aguas, al que le asignó una importancia relevante al mencionarlo en la Constitución Provincial.

Es norma jurídica establece con gran claridad los principios y lineamientos que debe adoptar la política hídrica del Chaco, estableciendo de manera clara y concisa los usos prioritarios del agua y las obligaciones de todos los chaqueños para con ella.



La APA es el organismo de aplicación del Código de Aguas del Chaco y por eso es el órgano rector de las políticas hídricas del gobierno y quien debe velar porque los preceptos del Código no sean vulnerados.

En ese contexto, esta gestión de gobierno se plantea como directrices de su política hídrica:

- La gestión integral e integrada de las aguas del Chaco.
- Que todos los chaqueños tengan acceso a agua segura y de calidad.
- Recrear en la población el concepto de ciudadanía del agua.

La política hídrica estará enfocada a lograr el bienestar de todos los chaqueños y aportar condiciones para que nuestro Chaco sea un lugar que valga la pena ser vivido, en el que todos tengamos igualdad de oportunidades.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación, presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO: Administración Tributaria Provincial Chaco.

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Kuncheff Bibiana Massiel

Celular: 3731623043

E-mail: bkuncheff@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Mongelos Marcela

Celular: 3624790547

E-mail: atp.amongeloz@chaco.gob.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Moschen Gonzalo Nicolás

Celular: 3624204705

E-mail: atp.gmoschen@chaco.gob.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

- a) Exceso de trámites en papel generando retrasos en la resolución de los mismos y costos excesivos.
- b) Inconsistencias en la cuenta corriente de los contribuyentes.
- c) Reducidos canales de comunicación entre el Organismo y los contribuyentes. Demoras en las respuestas.
- d) Ausencia de canal de cobros de tributos a través de billeteras virtuales.
- e) Deficiente comunicación de acciones de gobierno a la comunidad.



- f) Posibles desvíos entre la base imponible y alícuotas declaradas por los contribuyentes y la realidad económica.
- g) Elevados niveles de incumplimiento en la presentación de DDJJ de los contribuyentes y mora en el pago de los tributos. (medirlo)
- h) Falta de coordinación en la cooperación entre organismos con los cuales existe convenio, como así también ausencia de convenios organismos claves que pueden alimentar de información para las tareas de fiscalización.
- i) Sistema Tributario - Normativa desactualizada, lo cual genera: i.1) tratamiento de determinados hechos económicos que no se corresponde con la realidad económica; i.2) ausencia de tratamiento a hechos económicos nuevos; i.3) presión fiscal alta sobre determinados contribuyentes en desmedro de otros; entre otros.
- j) Falencias en la protección de equipos del área de informática y los datos del organismo.
- k) Respecto al personal: falta de motivación, duplicación de tareas, falta de capacitación, entre otros.
- l) Ausencia de manuales de misiones y funciones por Dirección/Departamentos. Ausencia de procedimientos normados.
- m) Información para la toma de decisiones sin certeza, falta de oportunidad, baja confiabilidad.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- A. Brindar más y mejores servicios, cómodos y sencillos, para minimizar el costo en el cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes, evitando el desplazamiento innecesario hacia el organismo y facilitando el pago de sus deudas.
- B. Mantener una comunicación ágil y fluida con los ciudadanos, mediante el uso de herramientas modernas, para incentivar el cumplimiento voluntario y generar confianza por parte de la comunidad en el organismo a través de la transparencia.
- C. Reducir los niveles de evasión fiscal a través de un incremento de la sensación de riesgo por parte de los contribuyentes.
- D. Fortalecer y ampliar los mecanismos de intercambio de información con organismos públicos nacionales, provinciales y municipales.
- E. Simplificar y actualizar el Sistema Tributario.
- F. Modernizar y fortalecer el área informática del Organismo.
- G. Promover el desarrollo profesional y ético de los agentes para lograr el compromiso de estos con la misión y objetivos del organismo.
- H. Mejorar los procesos internos para lograr un uso eficiente de los recursos materiales y financieros de la Administración Tributaria.

ACCIONES

- A. Brindar más y mejores servicios, cómodos y sencillos, para minimizar el costo en el cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes, evitando el desplazamiento innecesario hacia el organismo y facilitando el pago de sus deudas.**

A.1.- Digitalizar la mayor cantidad de trámites a efectos de dotar de agilidad a los mismos, reducir el uso de papel y evitar el desplazamiento de los contribuyentes hacia el Organismo.

A.2. Mejorar el sistema de consulta de cuenta corriente al que acceden los contribuyentes.



A.3. Fortalecer el sistema de atención al contribuyente ampliando los canales de comunicación, reduciendo tiempo de respuesta y de resolución de problemas.

A.4. Ampliar la red de cobro de tributos tendiendo a universalizar el pago electrónico.

B. Mantener una comunicación ágil y fluida con los ciudadanos, mediante el uso de herramientas modernas, para incentivar el cumplimiento voluntario y generar confianza por parte de la comunidad en el organismo a través de la transparencia.

B.1.- Desarrollar campañas de comunicación a través de la página web y redes sociales oficiales del Organismo.

B.2.- Producir y compartir contenido audio visual con el objetivo de generar conciencia tributaria en el cumplimiento de sus obligaciones por parte de los contribuyentes.

B.3.- Desarrollar un programa de cultura tributaria orientado a estudiantes de niveles secundario, universitario y jóvenes profesionales.

C. Reducir los niveles de evasión fiscal a través de un incremento de la sensación de riesgo por parte de los contribuyentes.

C.1.- Implementar un plan de fiscalización de carácter anual con un sistema de seguimiento y control.

C.2.- Implementar una matriz de riesgo fiscal para calificar el comportamiento de los contribuyentes.

C.3.- Mejorar los controles informáticos a través de entrecruzamiento de datos con información de otros organismos nacionales, provinciales y municipales.

C.4.- Fortalecer el sistema de Verificación Electrónica, como etapa previa y necesaria a la verificación in situ.

D. Fortalecer y ampliar los mecanismos de intercambio de información con organismos públicos nacionales, provinciales y municipales.

D.1.- Celebrar nuevos convenios de colaboración e intercambio de información, y fortalecer los vigentes con organismos gubernamentales nacionales, provinciales y municipales.

D.2.- Optimizar las estructuras, sistemas y registros informáticos internos de manera tal de alojar de manera eficiente los datos recibidos de los distintos organismos para su posterior análisis y clasificación, y por consecuencia permita realizar una adecuada y eficiente inteligencia fiscal.

D.3.- Mejorar la disponibilidad, calidad y oportunidad de la información para la toma de decisiones.

E. Simplificar y actualizar el Sistema Tributario.

E.1.- Analizar y actualizar la normativa para adaptarla a los nuevos hechos económicos, legales, y el avance de la tecnología.

E.2.- Propender a la aplicación de una técnica legislativa acorde a un sistema tributario racional.

E.3.- Tender a una reducción de alícuotas del Impuesto sobre los Ingresos Brutos.



E.4.- Unificar el cobro de tributos en conjunto con Municipios y Nación.

E.5.- Permitir la compensación automática de saldos a favor en IIBB desde la cuenta corriente del contribuyente.

F. Modernizar y fortalecer el área informática del Organismo.

F.1.- Incorporar equipamiento tecnológico de avanzada.

F.2.- Construir una sala segura para protección de los equipos e información del organismo.

F.3.- Generar una base de datos dentro del organismo que no dependa de agentes externos.

G. Promover el desarrollo profesional y ético de los agentes para lograr el compromiso de estos con la misión y objetivos del organismo.

G.1.- Desarrollar un programa de capacitación interna para los agentes.

G.2.- Mejorar las condiciones laborales mediante la optimización de los espacios y condiciones de trabajo.

G.3.- Tender a digitalizar las tareas y proporcionar herramientas de trabajo adecuadas para el desarrollo de las tareas.

H. Mejorar los procesos internos para lograr un uso eficiente de los recursos materiales y financieros de la Administración Tributaria.

H.1.- Desarrollar manual de misiones y funciones en áreas claves del Organismo.

H.2.- Establecer indicadores de desempeño en áreas críticas.

H.3.- Digitalizar la mayor cantidad posible de procesos internos.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

Los proyectos que se planifican para la gestión son los siguientes (clasificados por objetivo estratégico):

Objetivo Estratégico A:

1. Digitalización de trámites. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
2. Ampliación de la red de cobro de tributos. Plazo: CORTO (2023-2024)
3. Adecuación del sistema de liquidación del Impuesto de Sellos. Plazo: CORTO (2023-2024)
4. Implementación de un ChatBot como asistente para consultas de los contribuyentes. Plazo: MEDIANO (2023-2027)

Objetivo Estratégico B:

1. Implementación de programa de capacitación, cultura tributaria y comunicación. Plazo: MEDIANO (2023-2027)

Objetivo Estratégico C:

1. Implementación de un Cuadro de Mando Integral para la toma de decisiones. Plazo: MEDIANO (2023-2027)



2. Creación del Área de Analítica de Datos. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
3. Implementación de una Matriz de Riesgo Fiscal. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
4. Creación de un Registro de Contratos Urbanos y Rurales. Plazo: MEDIANO (2023-2027)

Objetivo Estratégico D:

1. Fortalecer y ampliar los convenios de colaboración vigentes. Generar nuevos convenios con: DNRPA, Justicia, INTA, Universidades, Municipios, entre otros. Plazo: MEDIANO (2023-2027)

Objetivo Estratégico E:

1. Actualización de los impuestos al juego. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
2. Actualización del Impuesto Inmobiliario Rural. Plazo: MEDIANO (2023-2027).
3. Modificar la base imponible y alícuota en el impuesto sobre los Ingresos Brutos en las operaciones de canje agropecuario. Plazo: CORTO (2023-2024)
4. Actualización del Plan de Pagos Permanente. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
5. Estudio y propuesta de modificación integral del Código Tributario Provincial. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
6. Reducir alícuotas en el Impuesto sobre los Ingresos Brutos. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
7. Adhesión de los municipios al de Régimen Simplificado Provincial. Plazo: MEDIANO (2023-2027)

Objetivo Estratégico F:

1. Adquisición de equipos informático con tecnología de avanzada. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
2. Construcción de una sala segura para resguardo de los equipos e información del organismo.
3. Contratación de licencias acorde a la necesidad de protección de los datos de los organismos.

Objetivo Estratégico G:

1. Implementación de programa de capacitación, cultura tributaria y comunicación. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
2. Creación de la Unidad de Planificación Sectorial (UPS). Plazo: MEDIANO (2023-2027)
3. Adecuación de la estructura del organismo.
4. Refuncionalización de los espacios de trabajo.

Objetivo Estratégico H:

1. Creación de un manual de misiones y funciones de la dirección de administración. Plazo: MEDIANO (2023-2027)
2. Digitalización de otros instrumentos con aplicación de firma digital. Plazo: MEDIANO (2023-2027)

Respecto a los proyectos, a lo largo de la gestión pueden incorporarse nuevos que surjan de las necesidades del organismo, los contribuyentes o la sociedad.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

Los ejes que podemos destacar como bandera en relación a la impronta de la actual gestión son:

Modernización:

- a) **Digitalización de instrumentos con aplicación de firma digital. Plazo: MEDIANO (2023-2027)**

Descripción y objetivos: en la actualidad el único instrumento con firma digital que posee el organismo son las Resoluciones Generales (establecido por General RES-2024-1-20-1 de fecha 12 de enero de 2024).



En lo inmediato, se trabajará en la digitalización del resto de los instrumentos que aún se emiten sin firma digital por parte del Organismo (entre ellos resoluciones internas, disposiciones, memos).

Estado de situación: proyecto.

Beneficiarios: personal de ATP Chaco, contribuyentes y ciudadanos de la provincia.

Impacto: reducción de costos y tiempos. Transparencia.

Escala: provincial.

Fuente de financiamiento: partidas presupuestarias asignadas al organismo.

Otras áreas involucradas: ECOM Chaco, Subsecretaría de Modernización del Estado.

b) Implementación de un Cuadro de Mando Integral para la toma de decisiones. Plazo: MEDIANO (2023-2027)

Descripción y objetivos: Los tableros de control y comando automatizados proporcionan a los niveles directivos acceso inmediato a información relevante y actualizada sobre la gestión tributaria. Esto permite tomar decisiones informadas y oportunas de forma ágil. Al contar con información en tiempo real, la administración general, los directores y jefes de departamento podrán identificar rápidamente problemas, tendencias, oportunidades, y tomar medidas correctivas o estratégicas de manera más eficiente. Los tableros de control que se proponen implementar ofrecerán una presentación visual intuitiva y comprensible de los datos y métricas clave. La utilización de gráficos, tablas y otros elementos visuales, facilitará la comunicación efectiva de la información a los tomadores de decisión. La automatización de los tableros de control y comando reducirán la dependencia de informes manuales y procesos de recopilación y análisis de datos. Permitirán el ahorro de tiempo, de recursos, reduciendo el riesgo de errores humanos y proporcionando actualizaciones en tiempo real, lo que mejorará la eficiencia operativa en general.

Estado de situación: proyecto elaborado.

Beneficiarios: personal de ATP Chaco.

Impacto: mejora en la toma de decisiones.

Escala: local.

Fuente de financiamiento: partidas presupuestarias asignadas al organismo.

Otras áreas involucradas: ECOM Chaco.

Comunicación y Transparencia:

a) Implementación de programa de capacitación, cultura tributaria y comunicación. Plazo: MEDIANO (2023-2027)

Descripción y objetivos: se encuentra en elaboración un proyecto de formación tributaria que estará sustentado en tres pilares fundamentales, que son el programa de Capacitación; Cultura; Tributaria y Comunicación. Estos tres ejes trabajarán en forma coordinada entre sí, y principalmente con los encargados de llevar la Agenda Institucional, de manera que los tiempos y recursos se utilicen de la manera



más eficiente. El Programa busca cumplir con los siguientes objetivos: a) infundir conocimientos básicos de la ATP en el personal; b) inculcar los valores de responsabilidad fiscal, como el destino de sus fines; tanto en el personal, contribuyentes y a la sociedad en su conjunto; c) generar un conocimiento tributario homogéneo en las distintas áreas del Organismo; d) brindar un mejor servicio hacia los agentes externos a la Institución; e) incentivar el cumplimiento voluntario de los contribuyentes; f) amentar la recaudación provincial de manera sostenible en el tiempo.

Estado de situación: proyecto.

Beneficiarios: personal de ATP Chaco, contribuyentes y ciudadanos de la provincia del Chaco.

Impacto: a) Formación de los recursos humanos del organismo; b) Comunicación y transparencia de los actos de gobierno.

Escala: nacional (incluye comunicación con contribuyentes de otras provincias y Ciudad de Buenos Aires).

Fuente de financiamiento: partidas presupuestarias asignadas al organismo.

Otras áreas involucradas: Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, Municipios de la Provincia, Universidades Públicas y Privadas, CPCE Chaco, entre otros.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

Los actores con los cuales se interactuará serán, entre otros: ECOM Chaco; Ministerio de Hacienda y Finanzas; Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología; Instituto Chaqueño de Ciencia; Tecnología e Innovación (ICCTI); Subsecretaría de Modernización del Estado; Dirección de Catastro; Registro de Propiedad Inmueble; Nuevo Banco del Chaco; Municipios de la Provincia; Dirección Nacional de Registro de la Propiedad Automotor (DNRPA); Universidades Públicas y Privadas; SENASA; INTA; AFIP; Poder Legislativo del Chaco; Cámara de Comercio del Chaco; CPCE Chaco; Federación Económica del Chaco; Cámara de Inmobiliarias; Sociedades Rurales.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

La Administración Tributaria Provincial cuenta con receptorías en distintas localidades de la provincia y en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. A través de ellas brinda información y asesoramiento a los contribuyentes, acortando las distancias con la ciudad capital, brindando así un mejor servicio a la comunidad. La distribución actual es la siguiente:

Dpto. Coord. y Control Zona I: LA CLOTILDE - VILLA ANGELA - Cnel. DU GRATY - SANTA SYLVINA - HERMOSO CAMPO - GRAL. PINEDO - CHARATA - LAS BREÑAS - CAMPO LARGO - PAMPA DEL INFIERNO) - TACO POZO (

Coord. y Control Zona II: BARRANQUERAS - PUERTO TIROL - PCIA. DE LA PLAZA - MACHAGAI - QUITILIPÍ - PCIA. R. S. PEÑA) - GRAL SAN MARTIN (CACERES, Carlos) - TRES ISLETAS - JUAN J. CASTELLI - CABA.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Presupuesto Provincial. No existen fuentes de financiamiento especiales.

8. COMENTARIOS/APORTES.

Sin comentarios.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando: Area_ficharelevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: María Alejandra Ferreyra

Celular:3624902270

E-mail:alejandraFerreyra@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Sotto Claude Víctor Alejandro

Celular: 3624604179

E-mail: alejandrosottoclaude@hotmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Ferreyra Ciparelli José Javier

Celular: 3624333214

E-mail:josejferreyra@gmail.com

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

La Asesoría General de Gobierno de la Provincia del Chaco es el máximo organismo de asesoramiento jurídico del Poder Ejecutivo Provincial. Su funcionamiento se rige por la Ley Nº 2108-A (antes Ley Nº 7207), promulgada el 10 de abril de 2013.

Objetivos de la Asesoría General de Gobierno:



1. **Asesoramiento Legal:** Brindar asesoramiento jurídico al Gobernador y a los organismos gubernamentales, garantizando la legalidad y eficiencia de las decisiones administrativas.
2. **Defensa del Interés Público:** Representar al Estado en juicios, defender la legalidad y proteger los derechos e intereses de la Provincia.
3. **Optimización Normativa:** Contribuir a la mejora de la legislación provincial mediante análisis, propuestas y dictámenes.

Misión: La misión de la Asesoría General de Gobierno es proporcionar asesoramiento legal especializado y oportuno para respaldar la gestión gubernamental, asegurando el cumplimiento de las normas y la protección de los intereses públicos.

Visión: Ser reconocida como una institución líder en asesoramiento jurídico, promoviendo la justicia, la transparencia y la eficiencia en la administración pública del Chaco.

La tarea de La Asesoría General de Gobierno, dependerá directamente del Gobernador de la Provincia, prestará asesoramiento jurídico al Gobernador, como así también bajar lineamientos para las Asesorías Jurídicas de los ministerios y de los organismos gubernamentales.

La Asesoría General de Gobierno es el órgano consultivo y consejero del Poder Ejecutivo. Las funciones del organismo son: Expedirse en todo asunto que verse sobre la interpretación de las normas jurídicas que rigen la actividad de la Administración Pública Provincial, y su correcta aplicación.

Dicha Asesoría Jurídica consiste en ofrecer la información y asesoramiento para solucionar todos aquellos temas relacionados con la aplicación de normativas, leyes y reglamentos en materia de Derecho, ocupando todas las ramas de la misma.

Entre sus funciones principales se incluyen:

1. Prestar asesoramiento jurídico al Gobernador de la Provincia. **Ejemplo de ello la colaboración solicitada por el Instituto de Agricultura Familiar y Economía Popular.**
2. Dictaminar y evacuar vistas en expedientes administrativos.
3. Intervenir en juicios por nulidad o inconstitucionalidad.
4. Representar judicialmente al Gobernador y Ministros del Poder Ejecutivo.
5. Emitir opiniones jurídicas sobre convenios y contratos administrativos.
6. Colaborar en facultades constitucionales y reglamentarias.



7. Participar en estudios y convenios con otros estados o municipios. Por ejemplo, Convenio con la Universidad Católica de Salta firmada recientemente.
8. Suministrar informes legales a los ministerios y organismos provinciales.

Posibles Objetivos Estratégicos:

1. Fortalecimiento del Asesoramiento Legal Integral:

Objetivo: Mejorar la calidad y oportunidad del asesoramiento jurídico proporcionado al Gobernador y organismos gubernamentales.

Acciones:

Implementar un sistema de respuesta rápida y eficiente a consultas legales.

Realizar capacitaciones continuas para mantener actualizados a los abogados en temas relevantes.

Establecer indicadores de satisfacción para evaluar la calidad del servicio jurídico prestado.

2. Incremento en la Eficiencia de la Defensa del Interés Público:

Objetivo: Aumentar la eficacia en la representación del Estado en juicios y la defensa de la legalidad.

Acciones:

Optimizar los recursos legales y humanos para manejar más eficazmente los casos judiciales.

Implementar estrategias proactivas para prevenir litigios mediante revisiones preventivas de actos administrativos.

Evaluar la efectividad de las estrategias de defensa y ajustarlas según los resultados obtenidos.

3. Mejora Continua en la Optimización Normativa:

Objetivo: Contribuir a la actualización y mejora de la legislación provincial.

Acciones:

Realizar análisis periódicos de la normativa vigente y proponer reformas o modificaciones pertinentes.

Colaborar con legisladores y autoridades para impulsar proyectos de ley que mejoren el marco normativo.



Facilitar la consulta pública sobre proyectos normativos para recoger aportes de la sociedad civil y expertos.

4. **Promoción de la Transparencia y la Participación Ciudadana:**

Objetivo: Fomentar la transparencia y fortalecer la confianza pública en la administración pública.

Acciones:

Publicar de manera accesible los dictámenes y opiniones jurídicas emitidas.

Desarrollar campañas de sensibilización sobre los derechos y deberes legales de los ciudadanos.

Establecer canales efectivos de comunicación para recibir y responder consultas legales de la comunidad.

5. **Desarrollo de Alianzas Estratégicas y Colaboraciones Interinstitucionales:**

Objetivo: Fortalecer relaciones colaborativas con otras entidades gubernamentales y organizaciones externas.

Acciones:

Participar activamente en redes de asesoramiento jurídico intergubernamental.

Establecer convenios de cooperación con universidades y centros de investigación para intercambiar conocimientos y mejores prácticas.

Fomentar la colaboración con entidades internacionales para adoptar estándares y prácticas jurídicas globales.

Informe de tramites de los expedientes recibidos de la gestión anterior Año 2023:

Al asumir la gestión en diciembre de 2023, se encontraron un importante número de expedientes en gestión con atrasos, como así también expedientes pendientes de recepción, como así de resolver, por la gestión anterior. Para lo cual se implementaron medidas para agilizar el proceso de tramitación y reducir el número de expedientes pendientes. A continuación, se presenta la evolución en porcentajes de los trámites gestionados:

- Se logró reducir significativamente el número de expedientes en gestión en un 48.8%, demostrando eficiencia en la tramitación y resolución de casos.

Por razones de seguridad y debido a la sensibilidad de la información contenida en el informe, únicamente se proporcionan porcentajes en el resumen sintético



de la actividad documental a lo largo de los últimos meses (desde el 11 de diciembre de 2023 hasta el 25 de junio de 2024 inclusive). Los porcentajes reflejan el promedio de documentos recibidos, en gestión, enviados (tramitados) y archivados (concluidos) mensualmente durante este período.

- **Porcentaje de documentos en gestión respecto al total recibidos:** (Promedio de en gestión / Promedio de recibidos) * 100 \approx 13%
- **Porcentaje de documentos enviados (tramitados) respecto al total recibidos:** (Promedio de enviados / Promedio de recibidos) * 100 \approx 80%
- **Porcentaje de documentos archivados (concluidos) respecto al total recibidos:** (Promedio de archivados / Promedio de recibidos) * 100 \approx 6%

Informe porcentual comparativo de los expedientes tramitados por la Asesoría General de Gobierno de la Provincia del Chaco entre el año 2024 y el año 2023:

Informe porcentual comparativo de expedientes tramitados - Asesoría General de Gobierno del Chaco

Durante los primeros seis meses de cada año:

- **Porcentaje de Gestión Actual (2024) respecto a Total:**
 - Enero y Febrero: \approx 14 %
 - Marzo y Abril: \approx 20 %
 - Mayo y Junio \approx 25%
- **Porcentaje de Gestión Anterior (2023) respecto a Total:**
 - Enero y Febrero: \approx 10 %
 - Marzo y Abril: \approx 19%
 - Mayo y junio \approx 16%
- Estos porcentajes evidencian un significativo crecimiento en la cantidad de expedientes tramitados durante el primer semestre de 2024 en comparación con el mismo período del año anterior. Este aumento refleja los esfuerzos continuos de la Asesoría General de Gobierno del Chaco por gestionar de manera eficiente y efectiva los asuntos jurídicos y administrativos que conciernen al gobierno provincial.

Posibles problemas:

Es posible identificar varios problemas potenciales que podrían surgir en el desarrollo de sus actividades:

1. **Sobrecarga de Trabajo:** Debido al aumento en el número de expedientes tramitados, existe el riesgo de que el personal de la Asesoría se vea sobrecargado, lo que podría afectar la calidad y la eficiencia del asesoramiento legal proporcionado.



2. **Retrasos en la Respuesta a Consultas:** La cantidad de expedientes y la complejidad de los casos podrían generar retrasos en la emisión de dictámenes y opiniones jurídicas, lo que podría afectar la toma de decisiones o la ejecución de políticas por parte del gobierno provincial.
3. **Desafíos en la Defensa Judicial:** La representación del Estado en juicios por nulidad o inconstitucionalidad podría enfrentar desafíos significativos, como recursos limitados, estrategias legales adversas o decisiones judiciales desfavorables.
4. **Necesidad de Actualización Normativa:** La optimización normativa requerida para mejorar la legislación provincial puede enfrentar resistencia política o dificultades en la implementación práctica de cambios legislativos.
5. **Gestión de Crisis Legales:** Situaciones inesperadas como litigios de alto perfil, conflictos de intereses o emergencias legales podrían requerir respuestas rápidas y efectivas, lo que supone un desafío adicional para la Asesoría.
6. **Coordinación Interinstitucional:** La colaboración con otros organismos gubernamentales o entidades externas puede verse obstaculizada por diferencias en la interpretación de normativas o conflictos de competencia.
7. **Presión por la Transparencia y Rendición de Cuentas:** La demanda pública y legislativa por mayor transparencia en la administración pública podría generar presiones adicionales para garantizar la integridad en la gestión de los expedientes y la divulgación de información pública.
8. **Desafíos Tecnológicos:** Dependiendo de la infraestructura tecnológica disponible, podría haber dificultades en la gestión eficiente de la información, el almacenamiento seguro de documentos electrónicos y la protección de datos sensibles.

Estos problemas potenciales reflejan los desafíos operativos y estratégicos que la Asesoría General de Gobierno del Chaco podría enfrentar en su función de garantizar el cumplimiento de la ley y la protección de los intereses públicos de manera efectiva y eficiente.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación, presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. COMPAÑÍA LOGISTICA DEL NORTE SA

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: TEIJEIRO GUSTAVO ALBERTO

Celular: 3731553923

E-mail: GTeijeiro@colonosa.com.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: MOLINA FERNANDO

Celular: 3624359679

E-mail: Fmolinas@colonosa.com.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: SILVA ABEL EDGARDO

Celular: 3725455733

E-mail: Asilva@colonosa.com.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

- Demanda Insatisfecha en cuanto a:
 - Gestión de Stocks y Almacenes.
 - Transporte y Distribución Nacional e Internacional y Cross Dock.
- Falta de especialidad en Servicios Complementarios, Gerenciamiento de la Red Logística, Seguridad y Custodia de bienes, Gestión de la Información y documentación.



2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

Compañía Logística del Norte tiene como objetivo brindar soluciones logísticas orientada al cliente, contribuyendo a la integración regional con calidad y compromiso, con una visión de ser el Operador Logístico del Chaco, brindando soluciones logísticas de alto impacto para clientes públicos y privados que buscan servicios de logística con eficiencia y versatilidad. Logrando así un servicio sólido, inteligente y centrado en el cliente”.

OBJETIVOS:

- Mediano Plazo: ser un *Centro de Distribución y Gestión Multicliente*, con know how e instalaciones para operar diversos tipos de productos y cadenas de valor específicas tanto para las áreas del estado provincial como para las Pymes que busquen seriedad, confiabilidad y optimización de sus costos logísticos.

Ser Operador Logístico de última milla con paquetería y logística reversa en las cadenas de la operación.

- Largo Plazo: Ser un *Nodo de Distribución Regional* para empresas nacionales e internacionales que combinen inventarios en nuestras instalaciones y/o utilicen nuestros servicios de comercio internacional.

Ofrecer una Plataforma de Servicios Logísticos para el Norte Grande, coordinando información y articulando alianzas estratégicas con transportistas y generadores de cargas.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

- Corto Plazo (2023-2024):
 - *Centro de Distribución y Gestión Multicliente.*
 - *Optimización de Recursos Autogenerados- Plan Integral de Capitalización.*
- Mediano Plazo (2023-2027):
 - *Centro Logístico Propio*: con una superficie total de 6120 m2, y una superficie construida de 3766 m2.
 - Almacenamiento Ministerio de Salud de la Provincia del Chaco.
 - Almacenamiento Sector Privado.
 - *Ampliación de operaciones en el Centro de Acopio y Embarque Barranqueras*: realizando un trabajo mancomunado con Ministerio de Producción de la Provincia.
 - *Tecnología de la Información aplicada a la Logística.*
- Largo Plazo (2028 en adelante):



- *Transformar a Compañía Logística del Norte en un Operador Logístico que integre servicios, que provea flota de transporte propia, lugar de almacenamiento propio, organice operaciones de transporte y gestión de almacenes, supervise toda la operación logística aplicando la experiencia y el conocimiento.*

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

Centro de Distribución y Gestión Multicliente

Sector	Productos		Beneficiarios
PYME	Frágiles	Electrodomésticos, electrónica, informática, tecnología, comunicaciones.	Comercio de bienes de Uso
	Cadena de Frío	Alimentos, perecederos, medicamentos	Consumo masivo y retail. Droguerías y Farmacias
	Cargas Generales	Graneles, productos primarios, pallets, contenedores.	Productos Agropecuarios. Exportadores, Importadores
Todo Público	Comercio Electrónico	Electrodomésticos, electrónica, informática, tecnología, comunicaciones.	Consumidor final y PyMEs
	Paquetería	Envíos pequeños, documentación.	Consumidor final y PyMEs
Sector Público	Frágiles	Electrodomésticos, electrónica, informática, tecnología, comunicaciones.	Gobierno, Seguridad, SECHEEP, Policía/Penitenc, ECOM, Colonización.
	Cadena de Frío	Alimentos, perecederos, medicamentos.	Salud, INSSSEP, Desarrollo Social, Producción.
	Cargas Generales	Mobiliario, herramientas, graneles, pallets, contenedores.	Educación, Producción, Gobierno, IPRODICH, Puerto Barranqueras, Planificación, IIFA.
	Paqueterías	Bultos menores, indumentaria, uniformes, documentación, libros.	Todos.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

- Ministerio de Salud de la Provincia
 - Subsecretaría de Coordinación Presupuestaria y Financiera.
 - Subsecretaría de Programación y Gestión Estratégica.
- Ministerio de Hacienda y Finanzas
- Ministerio de la Producción y el Desarrollo Económico Sostenible.
- Ministerio de Desarrollo Humano.
- Administración Portuaria Puerto Barranqueras.
- Fiduciaria del Norte.
- Bolsa de Comercio del Chaco.
- Ecom Chaco S.A.
- Nuevo Banco del Chaco S.A.



- Y cualquier otro Ministerio, Empresas, Organismos Institucionales, y/o Entes autárquicos que deseen trabajar de manera mancomunada con la Compañía.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

- *Administración Central:* cito en Avenida Lavalle 178 de la ciudad de Resistencia, Chaco.
- *Centro de Acopio y Embarques Barranqueras:* cito en Avenida Gaboto 300, Barranqueras, Chaco.
- *Logística y Almacenamiento:* cito en Ruta 16 Km 18 Resistencia, Chaco.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

- **Propia:** la empresa se financia actualmente con recursos autogenerados.
- **Externa:** está en proceso de análisis líneas de financiamiento mediante la modalidad de Leasing.

8. COMENTARIOS/APORTES.

Al prestar un servicio esencial para la provincia, como lo es la distribución y almacenamiento de medicamentos y productos lácteos, es necesario minimizar el tiempo de demora en los pagos de dichos servicios.

Al ser COLONO S.A. una empresa sin partida presupuestaria, auto generadora de ingresos, y hasta el momento, sin deuda externa, es sumamente necesario, que el flujo financiero acompañe.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES

1. DIRECCION DE VIALIDAD PROVINCIAL

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo: Administrador General

Apellido y Nombre: Ing. Omar Canela

Celular: +54 9 3731 630222

E-mail: omarcanela@hotmail.com

Responsable Titular: Ingeniera Jefe

Apellido y Nombre: Ing. Flores Alejandra Soledad

Celular: +54 3624 543475

E-mail: soleflores.sf@gmail.com

Responsable Suplente: Directora de Planificación Vial

Apellido y Nombre: Arq. Terenghi Claudia

Celular: +54 3624 753290

E-mail: clauterenghi@gmail.com

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

La Dirección de Vialidad Provincial (DVP) es un organismo autárquico de derecho público que tiene capacidad para actuar privada y públicamente conforme a las disposiciones de las leyes nacionales de fondo, de la ley 153-A y de lo que al respecto dispongan las leyes generales de la Provincia y las especiales que afecten su funcionamiento. Según Anexo I al Decreto 912/2010, su objetivo principal consiste en asegurar la existencia y buen estado de todos los caminos que conformen la red nacional, provincial y urbana para satisfacer las necesidades de circulación originadas por la especialidad económica de las distintas regiones de la provincia, los factores sociales y políticos que hacen a la integración de la misma y los compromisos de vinculación interprovincial.



La Red Vial Provincial está compuesta por 6.300 km de rutas primarias y secundarias, incluidos 167 km de accesos a localidades; de las cuales solo el 20% son de calzada pavimentada, 7% de calzada mejorada (ripio) y 74% de calzada de tierra. Además, existen 28.608 km de caminos rurales pertenecientes a la red terciaria, conservados a través del sistema de Consorcios Camineros.

La MISION de la DVP Chaco, es impulsar las obras necesarias tendientes a disminuir las brechas existentes en materia de infraestructura vial ofreciendo una conectividad sustentable para el crecimiento económico, social y territorial sostenido.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo estratégico 1. *Proyectar y ejecutar la pavimentación de rutas primarias mediante convenios con otras instituciones de carácter provincial, nacional e internacional, impulsando la conectividad de la provincia en las regiones Metropolitana, Oriental Chaqueña, Sudoeste e Impenetrable.*

Objetivo estratégico 2. *Mantener la transitabilidad y mejorar las condiciones de seguridad vial, en los caminos de la red vial provincial primaria y secundaria, con obras de repavimentación y bacheo de calzadas y el sostenimiento de las 5 zonas de la jurisdicción.*

Objetivo estratégico 3. *Realizar inversiones en infraestructura urbana y municipal, incluyendo mejora de espacios verdes, iluminación, forestación, adecuación hidráulica, entre otros.*

Objetivo estratégico 4. *Mantener y mejorar los caminos de la red terciaria provincial para ofrecer una movilidad segura y eficiente de las personas en zonas rurales y contribuir al acceso de la producción primaria en la provincia a través del fortalecimiento a Consorcios Camineros con enripiado, obras de movimiento de suelo y desbosque, destronque y limpieza de terrenos, canales y banquetas .*

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

OBRAS A CORTO PLAZO (2023 – 2024)

OBRAS EN EJECUCIÓN									
OBRA:		LONGITUD (KM)	FECHA DE INICIO	PLAZO DE EJECUCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN PREVISTA	MONTO DE CONTRATO BÁSICO	AVANCE	EMPRESA CONTRATISTA	FINANCIAMIENTO
CONSTRUCCION DE OBRAS BASICAS Y PAVIMENTO EN RUTAS PROVINCIALES									
1	OBRA: RUTA PROVINCIAL N° 48. ACCESO A PAMPA ALMIRON TRAMO: EMPALME RUTA PROVINCIAL N°90 - PAMPA ALMIRON OBJETO: CONSTRUCCION OBRAS BASICAS Y PAVIMENTO	13,00	JULIO 2024	18 Meses	Enero 2026	\$ 4.800.000.000,00	0,00%	POR ADMINISTRACION	EN GESTION CONVENIO MIN INFRA Y DVP
		0,00					EN GESTION CONVENIO MINISTERIO INFRAESTRUCTURA, OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS PROV		
2	RUTA PROVINCIAL N° 30; TRAMO: COLONIAS UNIDAS – CIERVO PETISO – LAGUNA LIMPIA; OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE OBRAS BÁSICAS Y PAVIMENTO	28,55	16/08/2022	18 Meses	Obra Neutralizada desde el 01/01/2024 al 01/07/2024	\$ 1.410.288.630,12	48,72%	VIAL PLUS S.A. - CHEFFI S.A. - (U.T.E.)	OBRA POR CONVENIO CON EX MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN, ECONOMÍA E INFRAESTRUCTURA
		Ejecutado: 13,50				(Fecha de Licitación: 03 de Agosto 2022)	(según Certificado de Obra N° 17 - Diciembre '23)		
OBRAS DE BACHEO Y REPAVIMENTACION									
3	REHABILITACION DE PAVIMENTO FLEXIBLE EN LA RUTA PROVINCIAL N° 6. TRAMO: EMP. R.N. N°95 - EMP. R.P. N°4	24,77	15/7/2022	12 meses	Obra Neutralizada a partir del 01/07/2023 al 01/03/2024	\$ 929.504.845,60	92,13%	VIAL AGRO S.A.	EN GESTION CONVENIO MIN INFRA Y DVP
		Ejecutado: 20,00				(Mes de Licitación: Febrero 2022)	(según Certificado de Obra N° 12 - Junio '23)		
4	OBRA: RUTA PROVINCIAL N° 4 (QUITILPI-VILLA BERTHET); TRAMO: EMP. RUTA NAC. 16 - Km 25; OBJETO: BACHEO Y RECAPADO ASFALTICO	25,00	01/09/23	6 meses	Obra Neutralizada a partir del día 01/09/2023 al 31/08/2024	\$ 134.408.658,00	0,00%	JOMAC S.A.	OBRA POR CONVENIO CON EX MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN, ECONOMÍA E INFRAESTRUCTURA
		0,00				(Fecha de Licitación: 15 de Marzo del 2023)			
READECUACION DE OBRAS BASICAS Y ENRIPIADO EN RUTAS PROVINCIALES									
5	ENRIPIADO DE CAMINOS RURALES; SECCIÓN 2: RUTA PROVINCIAL N° 9; TRAMO: JUAN JOSE CASTELLI – EL DESTIERRO SEGUNDO LLAMADO	35,19	01/10/2022	10 meses	Obra Neutralizada a partir del 01/01/24 hasta el 30/06/24.	\$ 772.310.594,93	51,74%	ING. CIVIL PEDRO A. MARTINEZ	OBRA FINANCIADA POR EI PRESTAMO DEL BANCO CAF N° 9458/ AR
		+ 8 meses de Ampliación de Plazo		(Fecha de Licitación 16 de Agosto 2022)		(según Certificado de Obra N° 15 - Diciembre '23)			
6	ENRIPIADO DE CAMINOS RURALES; SECCIÓN 3: COLONIA ALBERDI; TRAMO: EMPALME RUTA NACIONAL N°95 – Km 22,080 SEGUNDO LLAMADO	22,08	FEBRERO 2023	10 meses	AGOSTO 2024	\$ 480.835.210,68	54,67%	POLAN S.A. (CESIÓN)	OBRA FINANCIADA POR EI PRESTAMO DEL BANCO CAF N° 9458/ AR
		+ 10 meses de Ampliación de Plazo		(Fecha de Licitación 16 de Agosto 2022)		(según Certificado de Obra N° 16 - Mayo '24)			



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

PLANILLA DE AVANCE DE OBRAS EN EJECUCION - INFORME DE LA DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIONES									
OBRAS EN EJECUCIÓN									
OBRA:		LONGITUD (KM)	FECHA DE INICIO	PLAZO DE EJECUCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN PREVISTA	MONTO DE CONTRATO BÁSICO	AVANCE	EMPRESA CONTRATISTA	FINANCIAMIENTO
PAVIMENTO URBANO									
7	OBRA: PAVIMENTO URBANO EN RESISTENCIA: VILLA DON ENRIQUE Y VILLA DEL OESTE. (31 Cuadras) TRAMO: CALLES VARIAS. OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE CALZADA DE HORMIGÓN Y DESAGÜES.	31 CUADRAS	13/02/2023	8 meses + 5 meses de Neutralización + 3 meses de Ampliación	FINALIZADA el 31 de Mayo del 2024	\$ 382.892.684,00	<u>100,00%</u>	NOVELLI S.A.C.I.F.I.C.A.	OBRA POR CONVENIO CON MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS DE LA PROVINCIA
		Ejecutadas: 31	Reiniciada en Marzo 2024			(Fecha de Licitación: 24 de Noviembre 2022)	(según Certificado de Obra Nº 11 - Mayo/24) -		
8	OBRA: PAVIMENTO URBANO BARRIO SAN MIGUEL Y 400 VIVIENDAS – RESISTENCIA. TRAMO: CALLES VARIAS. OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE CALZADA DE HORMIGÓN Y DESAGÜES.	39 CUADRAS	15/01/2023	12 meses + 6 meses de Neutralización	SEPTIEMBRE 2024	\$ 501.376.415,43	<u>91,60%</u>	POLAN S.A.	OBRA POR CONVENIO CON MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS DE LA PROVINCIA
		Ejecutadas: 30	Reiniciada en 04/2024			(Fecha de Licitación: 26 de Octubre 2022)	(según Certificado de Obra Nº 11 - Mayo/24)		
9	PAVIMENTO URBANO Y DESAGÜES PLUVIALES - B° UPCP – Resistencia (15 cuadras); TRAMO: CALLES VARIAS; OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE CALZADA DE HORMIGÓN Y DESAGÜES	15 CUADRAS	16/05/2023	8 meses + 6 meses de Neutralización + 3 meses de Ampliación	SEPTIEMBRE 2024	\$ 266.885.780,85	<u>66,56%</u>	VMF S.R.L. – TECNOLOGIA Y CONSTRUCCIONES S.R.L. (TyCO S.R.L.) - U.T.E.	OBRA POR CONVENIO CON MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS DE LA PROVINCIA
		Ejecutadas: 3	Reiniciada en Mayo 2024			(Fecha de Licitación: 9 de Febrero del 2023)	(según Certificado de Obra Nº 7 - Mayo' 24) -		
10	OBRA: PAVIMENTO URBANO EN RESISTENCIA: VILLA ELISA Y VILLA RAWSON. (49 Cuadras) TRAMO: CALLES VARIAS. OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE CALZADA DE HORMIGÓN Y DESAGÜES.	49 CUADRAS	01/03/2023	7 meses + 5 meses de Neutralización + 9 meses de Ampliación	NOVIEMBRE 2024	\$ 534.182.525,88	<u>80,37%</u>	PASKO S.R.L	OBRA POR CONVENIO CON MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS DE LA PROVINCIA
		Ejecutadas: 49	Reiniciada en Marzo 2024			(Fecha de Licitación: 27 de Diciembre 2022)	(según Certificado de Obra Nº 10 - Mayo/24) -		
11	PAVIMENTO URBANO Y DESAGÜES PLUVIALES - B° VILLA ERCILIA; TRAMO: CALLES VARIAS (25 cuadras); OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE CALZADA DE HORMIGÓN Y DESAGÜES	25 CUADRAS	10/04/2023	8 meses	Obra Neutralizada a partir del día 01/11/23 hasta el 30/11/24.	\$ 361.650.699,20	<u>46,64%</u>	VMF S.R.L. - CHEFFI S.A.-UTE	OBRA POR CONVENIO CON EX MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN, ECONOMÍA E INFRAESTRUCTURA
		Ejecutadas:14				(Fecha de Licitación: 27 de Enero del 2023)	(según Certificado de Obra Nº 7 - Octubre' 23) -		
12	OBRA: PAVIMENTO URBANO EN BARRANQUERAS – AV. LAS PIEDRAS BO. LA TOMA; TRAMO: AV. LAS PIEDRAS ENTRE AV. SAN MARTIN Y AV. GABOTO; OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE CALZADA DE HORMIGÓN Y DESAGÜES;	20 CUADRAS	13/02/2023	8 meses	Obra Neutralizada a partir del 01/11/2023	\$ 226.746.617,50	<u>53,35%</u>	ING. VALINOTTI OBRAS VIALES Y CIVILES DE ASUNCION JUAN VALINOTTI	OBRA POR CONVENIO CON EX MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN, ECONOMÍA E INFRAESTRUCTURA
		Ejecutadas: 10				(Fecha de Licitación: 28 de Diciembre 2022)	(según Certificado de Obra Nº 9 - Octubre' 23) -		



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

OBRAS EN EJECUCIÓN									
OBRA:		LONGITUD (KM)	FECHA DE INICIO	PLAZO DE EJECUCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN PREVISTA	MONTO DE CONTRATO BÁSICO	AVANCE	EMPRESA CONTRATISTA	FINANCIAMIENTO
PAVIMENTO URBANO									
13	OBRA: “Corredores viales en el área metropolitana del Gran Resistencia.” TRAMO: Avenida Edison entre calle Cocomarola y calle Nicolás Rojas Acosta; y Avenida Arribáizaga entre Avda. Edison y Avda. Castelli. OBJETO: Pavimento urbano, Desagües pluviales, Iluminación y Parquizado		17/04/2023	12 meses	Obra Neutralizada a partir del día 12/12/23 hasta el 31/03/24.	\$ 1.210.877.352,58	55,83%	PASKO S.R.L. - NOVELLI S.A.C.I.F.I.C.A. - U.T.	OBRA FINANCIADA POR EL PRESTAMO CAF N°11553
						(Fecha de Licitación: 2 de Diciembre 2022)	(según Certificado de Obra N° 8 - Noviembre' 23) -		
14	OBRA: Corredores viales en el área metropolitana del Gran Resistencia - Barranqueras. Tramo: Av. 9 de Julio entre calles Delfino/ Prof. Porterla y Avenida Gaboto; Avenida Arribalzaga entre Avda. Castelli y 9 de Julio		01/11/2023	12 meses	Obra Neutralizada a partir del día 01/03/24 hasta el 31/08/24.	\$ 1.483.260.975,30	5,42%	CHACO CONSTRUCCIONES S.A. – SUCESION DE GUTIERREZ LUIS ALBERTO – VIAL PLUS S.A. - UTE	OBRA FINANCIADA POR EL PRESTAMO CAF N°11553
						(Fecha de Licitación: 26 de Enero del 2023)	(según Certificado de Obra N° 4 - Febrero' 24)		
RIPIOS URBANOS EN RESISTENCIA									
15	PROYECTO 1000 CUADRAS DE RIPIOS URBANOS EN RESISTENCIA. A EJECUTAR 200 CUADRAS POR MES.	1000 CUADRAS	A INICIAR JUNIO 2024	5 MESES	OCTUBRE 2024	\$ 2.808.000.000,00		MIXTO	CONVENIO DE COOPERACION MUTUA ENTRE MUNICIPALIDAD RESISTENCIA Y DVP
BACHEOS URBANOS EN RESISTENCIA									
16	PROGRAMA DE BACHEO EN MICROCENTRO DE RESISTENCIA		ENERO 2024	2 MESES	MARZO 2024	\$ 1.400.000.000,00	100,00%	CONTRATOS VARIOS	CONVENIO DE COOPERACION MUTUA ENTRE MUNICIPALIDAD RESISTENCIA Y DVP
							EN GESTION RECUPERO DE FONDOS DE PARTE DEL MUNICIPIO		
17	PROGRAMA DE BACHEO EN MACROCENTRO DE RESISTENCIA		JUNIO 2024	15 MESES		\$ 3.240.200.000,00	0,00%	CONTRATOS VARIOS	CONVENIO DE COOPERACION MUTUA ENTRE MUNICIPALIDAD RESISTENCIA Y DVP



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

OBRAS MEDIANO PLAZO (2023 – 2027)

OBRAS EN EJECUCIÓN											
OBRA:		LONGITUD (KM)	FECHA DE INICIO	PLAZO DE EJECUCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN PREVISTA	MONTO DE CONTRATO BÁSICO	MONTO DE CONTRATO VIGENTE	MONTO INVERTIDO	AVANCE	EMPRESA CONTRATISTA	FINANCIAMIENTO
CONSTRUCCION DE OBRAS BASICAS Y PAVIMENTO EN RUTAS PROVINCIALES											
1	RUTA PROVINCIAL Nº 3; TRAMO: VILLA RÍO BERMEJITO - EL ESPINILLO; OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE OBRAS BÁSICAS Y PAVIMENTO	41,73	2021-04-23	24 Meses + 12 meses de Ampliación	Obra neutralizada desde el 01/01/24 al 30/06/24.	\$ 1.794.997.876,31	\$ 5.792.419.934,68	\$ 2.474.425.603,43	<u>42,72%</u>	EDECA S.A.	OBRA POR CONVENIO CON LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD
		Ejecutado: 17,00				(Mes Licitación: Diciembre 2020)	(19na. Redeterminación de Precios - Mayo 2023)		(según Certificado de Obra Nº 33 - Diciembre '23) -		
2	RUTA NACIONAL Nº 6 ; TRAMO: LAS BREÑAS – EMP. R.P. N°100 (Lim. Stgo. del Estero); SECCIÓN 1: PAMPA CARNEVALE – EMP. R.P.N°24 Y ACCESO OESTE A LAS BREÑAS; OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE OBRAS BÁSICAS Y PAVIMENTO FLEXIBLE	48,32	01/12/2021	24 meses	Obra neutralizada desde el 01/08/23 al 31/07/24.	\$ 2.410.285.162,45	\$ 5.597.840.060,22	\$ 2.161.556.449,99	<u>38,61%</u>	VIAL AGRO S.A.	OBRA POR CONVENIO CON LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD
		Ejecutado: 11km de base CA.				(Mes de Licitación: Agosto de 2021)	(12da. Redeterminación Def. a Febrero 2023)		(según Certificado de Obra Nº 20 - Julio '23) -		
3	RUTA PROVINCIAL Nº 9; TRAMO: MIRAFLORES - LAS HACHERAS; OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE OBRAS BÁSICAS Y PAVIMENTO	31,15	01/09/2022	15 Meses	Obra Neutralizada desde el 01/12/23 al 30/11/2024.	\$ 2.438.096.956,89	\$ 4.962.847.793,55	\$ 1.157.042.318,49	<u>23,31%</u>	J.C.R. S.A.	OBRA POR CONVENIO CON LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD
		Ejecutado: 2,00				(Fecha de Licitación: 29 de Marzo 2022)	(10ma. Redeterminación de Precios a febrero 2023)		(según Certificado de Obra Nº 15 - Noviembre '23)		
4	RUTA PROVINCIAL S/N* (ACTUAL 9 BIS) TRAMO: Emp. R.P. N°100 – Emp. R.P. N°9 OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE OBRAS BÁSICAS Y PAVIMENTO	51,80	21/03/2022	24 meses	Obra neutralizada desde el 12/12/23 al 11/06/24.	\$ 2.940.000.000,00	\$ 8.895.552.611,22	\$ 2.311.575.674,55	<u>25,99%</u>	JOSÉ J. CHEDIACK S.A.I.C.A. - SEMISA INFRAESTRUCTURA S.A. UT	OBRA POR CONVENIO CON LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD
		Ejecutado: 8km desde empalme RP N°100 hacia RP N°9				(Mes de Licitación: Octubre 2021)	(15ta Redeterminacion a Julio 2023)		(según Certificado de Obra Nº 21 - Noviembre '23) -		
5	RUTA PROVINCIAL Nº 100, 9, 61, Y ACCESO A MISIÓN NUEVA POMPEYA TRAMO: EMP. R.P. N°9 BIS - MISIÓN NUEVA POMPEYA OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE OBRAS BÁSICAS Y PAVIMENTO FLEXIBLE	52,71	19/07/2022	24 meses	Obra Neutralizada a partir del 01/05/23 hasta el 31/05/24.	\$ 3.749.000.000,00	\$ 5.728.224.521,62	\$ 176.941.550,06	<u>3,07%</u>	JOSE J. CHEDIACK S.A.I.C.A. - SEMISA INFRAESTRUCTURA S.A.-UT	OBRA POR CONVENIO CON LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD
		0,00				(Fecha de Licitación: 3 de Marzo 2022)	(6ta. Redeterminación de Precios a Octubre 2022)		(según Certificado de Obra Nº 10 - Abril '23)		
6	OBRA: RUTA PROV. Nº 61 Y ACC. A FUERTE ESPERANZA TRAMO: RUTA PROV. JUANA AZURDUY - RUTA PROV. N°9 OBJETO: CONSTRUCCIÓN DE OBRAS BÁSICAS Y PAVIMENTO FLEXIBLE	35,38	01/09/2022	18 meses	Obra Neutralizada a partir del 01/04/23 hasta el 31/05/24.	\$ 2.589.000.000,00	\$ 3.755.942.181,51	\$ 22.911.247,31	<u>0,61%</u>	JOSE J. CHEDIACK S.A.I.C.A. - SEMISA INFRAESTRUCTURA S.A.-UT	OBRA POR CONVENIO CON LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD
		0,00				(Fecha de Licitación: 10 de Marzo 2022)	(5ta. Redeterminación de Precios a Septiembre 2022)		(según Certificado de Obra Nº 7 - Marzo '23)		
7	RUTA PROVINCIAL Nº 15; TRAMO: VENADOS GRANDES – CHOROTIS; OBJETO: CONSTRUCCION DE OBRAS BÁSICAS Y PAVIMENTO. 10,1 KM DE PAVIMENTO FLEXIBLE Y 2 KM DE PAV URBANO EN CHOROTIS.	10,10		12 meses	Obra en Suspense hasta el 01/01/2025	\$ 1.301.000.000,00	\$ 1.301.000.000,00	\$ 0,00	<u>0,00%</u>	OBRA CONTRATADA. Acta de Suspension firmada entre FFFIR y Provincia 26/02/2024.	PROGRAMA FEDERAL DE INFRAESTRUCTURA REGIONAL - PRÉSTAMO CAF Nº 11.191
		0,00				(Fecha de Licitación: 25 de Abril 2023)					
8	RUTA PROVINCIAL N°13 . SECCION 2: COTE LAI- EMPALME RUTA PROVINCIAL N°7 Y ACCESOS A CHARADAL OBJETO: CONSTRUCCION DE OBRAS BASICAS Y PAVIMENTO FLEXIBLE.	40,39	EN SUSPENSO	24 MESES	Obra en Suspense hasta el 01/08/2024	\$ 10.543.853.109,69	\$ 10.543.853.109,69		LICITADA - ADJUDICADA	GUERECHET S.A.	FONPLATA AR-177
		Incluido 2,404 km de Acceso				05/02/2023	MANTIENE OFERTA HASTA 08/2024				



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

OBRAS EN EJECUCION Y/O PRIORIZADAS POR ORGANISMOS EXTERNOS							
OBRA:		LONGITUD (KM)	PLAZO DE EJECUCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN PREVISTA	MONTO DE CONTRATO BÁSICO	AVANCE	FINANCIAMIENTO
CONSTRUCCION DE OBRAS BASICAS Y PAVIMENTO EN RUTAS PROVINCIALES							
9	RUTA PROVINCIAL N°20; TRAMO: EMPALME RP N°25 - GRANJA TRES ARROYOS. REACONDICIONAMIENTO DE OBRAS BASICAS Y PAVIMENTO	28,13	15 MESES	Obra en Suspenseo	\$ 2.356.073.395,00	EN PROCESO DE EVALUACION DE OFERTAS	CONVENIO DNV. PRESTAMO CAF VI - Caminos rurales productivos
		0,00			LICITACION 06/11/2023		
10	RUTA PROVINCIAL N°27; TRAMO: EMP. RNN°16-TRES ISLETAS. CONSTRUCCION OBRA BASICA Y PAVIMENTO	55,18	18 MESES	PRIORIZADA	\$ 24.253.560.027,75	PROYECTO EJECUTIVO EN GESTION N/O TECNICA EN DNV	CONVENIO DNV. PRESTAMO CAF VI - Caminos rurales productivos
		0,00					
11	RUTA PROVINCIAL N°13; SECCION 4: EMPALME RP N°4 - EMPALME RN N°95 Y ACCESOS A ENRIQUE URIEN Y VILLA ANGELA. .	36,00	24 MESES	PRIORIZADA	\$ 32.940.000.000,00	PROYECTO EJECUTIVO EN GESTION N/O TECNICA EN DNV	CONVENIO DNV. PRESTAMO CAF VI - Caminos rurales productivos
		0,00					



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

OBRA:		LONGITUD (KM)	MONTO DE CONTRATO BÁSICO	AVANCE	FINANCIAMIENTO
PROYECTOS EJECUTIVOS					
OBRAS DE BACHEO Y REPAVIMENTACION					
12	OBRA: RUTA PROVINCIAL N° 13 TRAMO: ENTRE VILLA ANGELA- ACCESO AMENSON DE FIERRO 30 KM OBJETO: BACHEO Y RECAPADO 7 KM		\$ 1.680.000.000,00	POR ADMINISTRACION	DVP
13	OBRA: RUTA PROVINCIAL N° 9 TRAMO: CAPITAN SOLARI- COLONIAS UNIDAS 40 KM OBJETO: BACHEO LOSAS DE H°		\$ 450.000.000,00	POR ADMINISTRACION	DVP
14	OBRA: RUTA PROVINCIAL N° 9 TRAMO: ENTRE CASTELL- MIRAFLORES 40 KM OBJETO: BACHEO Y RECAPADO 10 KM		\$ 1.425.600.000,00	POR ADMINISTRACION	DVP
15	OBRA: RUTA PROVINCIAL N° 6 TRAMO: ENTRE RUTA NAC. N° 89- KM 6000 Y ACCESO AV. ALEM OBJETO: BACHEO Y RECAPADO 6 KM		\$ 900.000.000,00	POR ADMINISTRACION	DVP
CONSTRUCCION DE OBRAS BASICAS Y ENRIPIADO EN RUTAS PROVINCIALES					
16	RUTA PROVINCIAL N°28; TRAMO: AEROPUERTO SAENZ PEÑA - EMPALME RP N° 27 (PAMPA GRANDE)	37,24	\$ 22.000.000.000,00	PROYECTO EJECUTIVO EN GESTION NO TECNICA E/DVP Y MINISTERIO DE PRODUCCION PROV	PRESTAMO BIRF AGRO XXI
17	RUTA PROVINCIAL N°46; TRAMO: TRES ISLETAS - CRUCE CAMPO ALEGRE	22,77			
18	RUTA PROVINCIAL N°3; TRAMO: EMPALME RN N° 11 - PARAJE PUERTO LA VICTORIA	28,95			
19	RUTA PROVINCIAL N°12; TRAMO: EMPALME ACCESO CALLE PRINGLES (CHARATA) - TRES ESTACAS	30,00			



4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3) *Se busca identificar los Programas y Proyectos específicos que los distinguen como aporte a la impronta de la gestión actual. Detallar en cada caso: Título, temática, objetivos, estado de situación (idea, proyecto elaborado, en ejecución, etc), beneficiarios (personas, destinatarios) impacto (que tipo de mejoras o cambios producirán luego de su ejecución), escala (local, regional, otra) fuente de financiamiento y si tuviera relación con otras áreas (ministerios, secretaría, organismos de gobierno, empresas del estado). Por último puede agregar cualquier otro dato que considere relevante para el conocimiento y comprensión de particularidades en la planificación de su área (máx. 200 palabras)*

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA. *Identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para el desarrollo de las instancias participativas y la implementación de las propuestas. Ejemplo: Municipio (Ejecutivo y legislativo), Organizaciones supra-municipales, Representantes de la Nación en territorio, Universidades, Poder legislativo, Organizaciones civiles (Sectores del campo y la comunidad socio productiva), Cámaras empresariales, Asociaciones profesionales, Asociaciones de trabajadores, sindicatos, Asociaciones de estudiantes, centros de estudiantes, Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (comisiones vecinales, cooperativas, cooperadoras, asociaciones culturales, asociaciones y clubes de deportivos, entidades representativas de discapacitados, organizaciones ecologistas, entidades defensoras de los derechos humanos, otros.)*

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

La Dirección de Vialidad Provincial (DVP) tendrá su sede principal en la ciudad de Resistencia. Pero además, cuenta con cinco (5) Delegaciones Zonales y un departamento de Área Metropolitana, que dependen de la Dirección de Conservación Vial.

Las acciones principales de estas Delegaciones Zonales son:

- 1. Controlar las tareas de conservación de toda la red vial, de construcción y reconstrucción de obras nuevas y arquitectónicas de rutas secundarias, no pavimentadas, terciarias y caminos vecinales que se ejecuten por administración, consorcios camineros y terceros, desarrolladas dentro de la zona a su cargo.*
- 2. Ejecutar la medición de las obras y remitir para la emisión de los certificados de obra.*
- 3. Coordinar encuentros con la Comunidad, Municipios y Escuelas en sus respectivas jurisdicciones, con el fin de informarse de las necesidades en materia vial y proponer las medidas a adoptar.*
- 4. Confeccionar legajos técnicos relacionados a obras por administración y/o por Consorcios Camineros.*
- 5. Realizar los desbosques, limpieza de los terrenos y las aperturas de traza de caminos terciarios y vecinales dentro del área de su competencia.*
- 6. Proponer a la autoridad los caminos públicos de la red vial que debieran ser reparados y/o mantenidos.*

A continuación, se detalla los kilómetros a cargo de cada delegación según jurisdicción:

Zona I: Makalle. 597.06 km a cargo.

Zona II: Sáenz Peña. 739.55 km a cargo.



Zona III: Villa Ángela. 783.00 km a cargo.

Zona IV: Juan José Castelli. 1077.07 km a cargo.

Zona V: Gral. San Martín. 733.00 km a cargo.

Área Metropolitana. 47.50 km a cargo.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO SEGÚN CODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA	SUBFUENTE DE FINANCIAMIENTO SEGÚN CODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN
10	18.111	DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL PROVINCIAL
	23.111	DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL PROVINCIAL
11	11.235	IMPUESTO INMOBILIARIO RURAL - D.V.P.
	11.253	SELLOS AFECTACIÓN ESPECÍFICA A D.V.P.
	11.264	LEY 3565 CONSORCIOS CAMINEROS
	11.268	ADICIONAL INGRESOS BRUTOS - FONDO D.V.P.
	11.277	CONTRIBUCIÓN DE MEJORAS
	11.741	RÉGIMEN DE COPARTICIPACIÓN VIAL
	12.717	MULTAS - VIALIDAD PROVINCIAL
	12.917	VARIOS DE VIALIDAD PROVINCIAL
	22.274	CONVENIOS CON DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD
	22.291	PLAN ARGENTINA HACE II
	24.427	DE OTRAS INSTITUCIONES PROVINCIALES
	22.482	TRANSFERENCIA NACIONAL DE OBRAS VARIAS
	34.464	REMANENTE - RECURSO 11.264 - CONSORCIOS CAMINEROS
	34.563	REMANENTE - FONDO VIAL -
	34.565	REMANENTE - RECURSO 22.274
	34.598	REMANENTE - RECURSO 24.427
12	33.241	F.F.F.I.R. - RUTA 15
	33.242	F.F.F.I.R. - REFUNCIONALIZACIÓN PUERTO BARRANQUERAS
	33.243	F.F.F.I.R. - RUTAS VARIAS
13	33.254	PROGRAMA FON PLATA

Aclaración: El recurso 22.482 fue creado por la Dirección de Finanzas y Programación Presupuestaria arbitrariamente.

Los recursos de remanente, provienen del ejercicio anterior y es necesario para ingresar los saldos de un ejercicio a otro.

Los recursos con F.F.F.I.R., FonPlata, y Plan Argentina Hace, éste año no tienen recaudación ya que hay obras terminadas pero figuran porque fueron creados para D.V.P.



8. COMENTARIOS/APORTES. *Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento "Diagnóstico Situacional de la Provincia del Chaco". Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.*



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)??? CUAL?*

1. ÁREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

ECOM CHACO S.A.

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Verga Luis Emilio

Celular: 3624699066

E-mail: presidencia@ecom.com.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Verga Luis Emilio

Celular: 3624699066

E-mail: presidencia@ecom.com.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Carlos Werfil Ibañez

Celular: 3512671912

E-mail: carlosibanez@ecom.com.ar



DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

1.1 SITUACIÓN NODOS EN LA PROVINCIA

Problemáticas:

- **3 nodos de la red troncal en estado crítico**, con problemas eléctricos, de tableros y baterías (Samuhú, Pampa del Indio, Gral. San Martín)
- **7 nodos con graves problemas de baterías** que ponen en riesgo el funcionamiento de la red. Falta de stocks mínimos (Coronel Du Graty, San Bernardo, La Escondida, La Verde, Makallé, Puerto Tirol y Gancedo)
- **Más de 12 nodos con problemas en aires acondicionados**. Necesidad de realizar mantenimiento/reemplazar los mismos (Sede Central, datacenter equipo Nº 2 y Nº 3, Pcia Roque Sáenz Peña, Makallé, Puerto Tirol, Margarita Belén, Gral José de San Martín, La Escondida, La Clotilde, Basail, Comisaría 6ta de Rcia)
- **Compra prioritaria de inversores para reposición y colocación final** en 17 localidades (Haumonia, San Bernardo, La Verde, Makallé, Colonia Benítez, Puerto Tirol, Colonia Popular, Presidencia La Plaza, La Tigra, Laguna Limpia, Pampa Almirón, Ciervo Petiso, Gral Vedia, Pto. Bermejo, Colonias Unidas, Selvas del Río de Oro, Gancedo).
- Esto conlleva serios inconvenientes a clientes privados, proveedores de internet, organismos del estado y demás entes que dependen del internet de ECOM para su desempeño laboral diario. Gracias al compromiso de esta gestión y el personal de la empresa actualmente todos los nodos cuentan con un óptimo funcionamiento, llegando con calidad de servicio.

Acciones

- Relevamiento de 72 nodos de fibra óptica activos
- *Hemos realizado todos los mecanismos y acciones necesarios para la compra de baterías, inversores y UPS para dichos nodos, sobre todo para aquellos que se encuentran en estado crítico, tal es así que en los próximos días contaremos con el equipamiento necesario para dar solución a esta problemática.*
- **15 intervenciones** en nodos en las localidades de **El Sauzal, Villa Río Bermejito, Pje Pozo del Gato, Pje El Tartagal, El Sauzalito, Wichi- El Pintado, El Sauzalito, Fortín Belgrano, Pje 4 de Febrero**; en los cuales se procedió a instalar UPS CMOS 800 con baterías externas lo que aporta autonomía.

1.2 PROYECTO CHACO 100%. ZONA IMPENETRABLE

Problemáticas:

Tendido de la red de fibra óptica entre Miraflores, Hacheras, Fuerte Esperanza, Misión Nueva Pompeya, Wichi, Sauzal y Sauzalito se observaron múltiples falencias: **Colocación y tensado**



incorrectos, postes en mal estado o con colocación deficiente, desperdicio de recursos, abandono de gabinetes provisorios.

Ello involucra desviaciones del cable por presencia de ramas de los árboles, inconvenientes en soportes de suspensión, fibra y postes en mal estado, fibra retenida en árboles, poste y cable delante en transformadores de energía eléctrica, postes y herrajes compartidos para la llegada y salida de fibra, necesidad de desmalezado y elevación del tendido para asegurar la tensión de la fibra, tramos con doble tendidos no recomendados, botellas de empalme sueltas, falta de postes, abandono, falta de bajada de electricidad en un nodo.

Acciones:

- Cortar ramas y desmalezar donde la fibra óptica va apoyada o rozando ramas en todo el recorrido.
- Colocar 8 postes, 2 de mayor altura para levantar Cruce de 4 bocas, Colocar riendas de retención para postes en cruces de ruta.
- Colocar en posición correcta: botellas de empalme sueltas y colocar tendido en óptimas condiciones.
- Instalación segura de gabinetes
- Verificar los postes mal colocados o en lugares inseguros para la red.
- Relevar retiros de fibra óptica de ECOM por parte del proveedor Fábrica
- Realizar las averiguaciones para determinar cómo fue el desarrollo del tendido, en pos del orden y transparencia de los trabajos de Ecom para los ciudadanos chaqueños.

1.3 CIBERSEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA

Problemáticas:

Se han detectado graves irregularidades en políticas de seguridad no implementadas, accesos físicos no autorizados a la empresa y al datacenter, múltiples deficiencias en la red interna de la empresa, falta de implementación de dispositivos dedicados a ciberseguridad, ausencia de controles profesionales en procesos de redes, múltiples vulnerabilidades en servidores, falta de implementación de políticas técnicas, licencias vencidas de productos críticos. Todo ello pone en riesgo los activos críticos de la provincia.

Es importante destacar que estos sistemas pueden paralizar la operatividad de la provincia ya que gestionan trámites del ciudadano y de la propia administración pública, se liquidan los sueldos de toda la provincia, se gestiona la información administrativa y económica de la provincia, la seguridad pública, los servicios básicos de la provincia como agua y energía eléctrica, lotería, conexiones a los cajeros automáticos, ATP, etc.



Acciones:

- Se trabajó en un plan de **CONTINUIDAD DEL NEGOCIO** (BCP) que incluye la identificación, protección y acciones necesarias ante eventos de amenazas y riesgos para los activos de la empresa y los sistemas provinciales.
- Se identificaron los **sistemas críticos provinciales y activos** de ECOM
- Se conformó un equipo para **Auditoría en Seguridad Informática e Identificación de Amenazas**, para la detección de vulnerabilidades y corrección ante amenazas, buscando garantizar la protección de datos sensibles, prevención de ciberataques, asegurando la continuidad operativa y la confianza del cliente.
- **La auditoría cubre metas en políticas de** Gestión de Activos, control de accesos, uso de herramientas criptográficas, seguridad física y ambiental, seguridad en las comunicaciones, gestión de incidentes de seguridad, aspectos de seguridad para la continuidad de la gestión, cumplimientos.
- **Acciones correctivas implementadas:** procedimientos internos de seguridad física, políticas de backup, buenas prácticas en la gestión técnica de redes, desarrollo e implementación de software de gestión de productos para migrar al nuevo dispositivo de seguridad corporativo llamado FORTIGATE, migración de productos al equipo FORTIGATE (según auditoría), 95% de migración de todos los servicios de ECOM. Mejora de performance de comunicación entre los equipos de respaldo (backup) del Datacenter, delimitación de redes (ciberseguridad del DataCenter), mejora de seguridad perimetral y red interna tras evaluación de 500 servidores usados en ECOM de forma exhaustiva.
- **Nuevos proyectos "Modernización del Datacenter" y "Certificación ISO 27001":** para identificar vulnerabilidades, debilidades y evaluar la resistencia de la infraestructura ante posibles amenazas.

1.4 MODERNIZACIÓN DEL DATACENTER

Problemáticas:

Actualmente la infraestructura de servidores y recursos está alcanzando su nivel máximo (restricción del crecimiento) y el hardware de los servidores está llegando al límite de su tiempo de vida útil. Además, la infraestructura de datacenter no brinda soporte completo a todo el estado, lo que presenta desafíos en cuanto a la gestión centralizada, la seguridad y la escalabilidad.

La situación actual es crítica, ya que no nos permite seguir creciendo y sobre todo no nos permite resguardarnos ante fallas (por desperfectos del Hardware o algún problema de ciberseguridad respecto a las amenazas actuales)

Acciones



- Implementar una solución de virtualización con nuevos servers del resto de los organismos para proteger sistemas críticos, escalar a la totalidad de sistemas e incluir sistemas no alojados actualmente en la empresa.
- Centralizar los servicios en ECOM por ventajas económicas y de seguridad de la información. La empresa cuenta con licenciamiento y equipamiento de ciberseguridad que puede proteger la información pública de mejor manera.

1.5 DEUDA HEREDADA DE GESTIÓN ANTERIOR

Problemáticas:

La gestión anterior nos ha dejado una deuda millonaria con proveedores relacionados a materiales, convenios, capacitaciones, honorarios profesionales, alquileres, luz, agua, entre otros; que implicó una deuda de **\$ 104.568.266,63 (pesos ciento cuatro millones, quinientos sesenta y ocho mil, doscientos sesenta y seis, con sesenta y tres centavos)**, que tuvimos que hacer frente en menos de tres meses de gestión.

Acciones:

- Llevamos abonados **\$49.766.301,00 (pesos cuarenta y nueve millones, setecientos sesenta y seis mil, trescientos uno con cero centavos)**, más del **47% de deuda heredada saneada**, además de cumplir paralelamente con compromisos de pagos de la gestión actual.
- Además, se trabaja fuertemente en restablecer la confianza y compromiso con proveedores a fin de asegurar el óptimo desempeño de la empresa, su logística y funcionamiento operativo.

1.6 SOLUCIONES DE SOFTWARE

Problemáticas:

El principal problema que enfrentamos en el área de desarrollo es que la mayoría de los sistemas del gobierno provincial estaban provistos por proveedores privados. Cuando asumió la nueva gestión, estos proveedores dejaron de dar soporte a los sistemas, dejándolos sin ningún tipo de mantenimiento y, además, alojados en lugares que no estaban bajo el control de los funcionarios de turno.

Adicionalmente, teníamos varios sistemas desarrollados, como por ejemplo el sistema de gestión municipal, que no podíamos proveer a los distintos municipios ya que la administración anterior no nos permitía avanzar.

En cuanto a **Salud, Educación y Seguridad**, la situación era la siguiente:

- **En Salud**, no teníamos control sobre ningún sistema de dicha jurisdicción, ya que cada establecimiento de salud manejaba su propio sistema y los datos no eran accesibles para ECOM. Solo administramos la liquidación de sueldos.



- **En Educación**, si bien teníamos cierta injerencia sobre el sistema SIE, que es el sistema más importante que tiene hoy educación, aparte del sistema PON, el mantenimiento del mismo se realizaba con personal contratado directamente por el Ministerio, lo que significaba que no teníamos control sobre lo que se implementa y las problemáticas que esto generaba.
- **En Seguridad**, no se tenía acceso a ningún tipo de sistema ocupado por dicha jurisdicción, lo que generaba del mismo modo que educación la falta de controles y administración de los mismos.

Además de esto, teníamos varios sistemas, como el sistema PON o el sistema de Bienes de la provincia, que estaban obsoletos y debían ser reprogramados urgentemente mediante una reingeniería.

Otro problema que enfrentamos es que teníamos varios productos que estaban muy desarrollados y que podían ser vendidos a otros clientes fuera del territorio provincial, pero no había una política comercial activa, por lo tanto, estos productos solo se brindaban al estado provincial.

Acciones:

- Actualmente el directorio trabaja conjuntamente con cada uno de los organismos para llevar soluciones integrales al estado provincial.
- Se comenzó a realizar la reingeniería del sistema PON y el sistema de Bienes de la provincia, con el objetivo de mantener los sistemas actualizados, así como la reingeniería de otro sistema que estaba obsoleto, con una antigüedad de 20 años.
- Crear lazos comerciales y lograr posicionamiento como socios estratégicos en el desarrollo tecnológico de los municipios se ha vuelto una política de gestión permanente, llevando software como SGM, tecnología para su seguridad (AVL, Sistemas de videovigilancia), conectividad y para integrar su gestión y optimizar sus trámites SGT.
- Se trabaja en el **desarrollo de sistemas y soluciones de conectividad con los diferentes municipios** como Charata, Puerto Tirol, Puerto Vilelas, Las Breñas, Pampa del Infierno, Concepción del Bermejo, Fontana, San Bernardo, Basail, Pcia Roca, entre otros.
- Actualmente, se está trabajando en proveer diversos sistemas y servicios a los municipios de la provincia, con el objetivo de facilitar la gestión diaria en áreas como la recaudación y la administración.
- Se está avanzando en la **reingeniería del sistema PON**, que tiene una antigüedad de 20 años, para adecuarlo a los últimos estándares tecnológicos.
- Se está colaborando con distintos ministerios, especialmente con el **Ministerio de Educación**, ayudando a resolver diversas problemáticas de sistemas que se han detectado. Los sistemas se están migrando a ECOM y se están brindando soluciones provisorias para permitir su funcionamiento correcto.
- Se están mejorando varias aplicaciones de distintos clientes, especialmente en el sector **Salud**. En este ámbito, se está trabajando en la readecuación y reingeniería del sistema



de farmacia, lo que permitirá un mayor control en la provisión de medicamentos en toda la provincia. Además, se está desarrollando un sistema de turnos que permitirá a la población obtener citas en cualquier centro de salud desde sus hogares, y se está unificando la historia clínica del sistema sanitario provincial.

- En relación con distintos organismos, como el **Registro de la Propiedad del Inmueble (RPI)**, se está llevando a cabo una reingeniería completa del sistema. Se ha intervenido en los sistemas del organismo, logrando ofrecer un servicio que no afecte la calidad para los ciudadanos, especialmente para los escribanos públicos. También se han resguardado los datos y las bases de datos sensibles del organismo.
- Asimismo, se ha intervenido en el **área de sistemas de la Personería Jurídica**, realizando un relevamiento y poniendo bajo la custodia de ECOM tanto la información como el sistema que actualmente opera el organismo.
- Se está trabajando con **clientes privados**, especialmente con el Poder Judicial de la provincia de Corrientes, realizando mejoras en el sistema que brindamos actualmente y comenzando su migración a una nueva tecnología.
- Se están creando aplicaciones que resuelvan **problemáticas puntuales de la ciudadanía**, como el botón de pánico y el botón de salud, y otras aplicaciones que, aunque no son muy complejas, brindan un servicio importante a la población.
- Además, se está refinando el **sistema SITAM** con el objetivo de alojarlo dentro de ECOM, lo que permitirá tener información en todo momento y ayudará a la Subsecretaría de Transporte a realizar controles cruzados, tanto en los incentivos dados a las empresas privadas como en el recorrido de los distintos servicios.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Extender, mejorar y potenciar la conectividad en todo el territorio chaqueño



2. Participar en el desarrollo tecnológico integral de municipios del Chaco, como socios estratégicos
3. Brindar tecnología integral en sistemas de videovigilancia a instituciones de seguridad
4. Actuar como órgano rector de tecnología en los organismos del Chaco, en sinergia con el ejecutivo de la Provincia.
5. Brindar desarrollos de software innovadores
6. Brindar sistemas de gestión de trámites y modernización del estado
6. Establecer políticas y acciones de seguridad y control operacional
7. Ejecutar un plan integral de responsabilidad social empresaria
8. Expandir nuestro mercado a otras regiones, provincias y municipios
9. Ejecutar un plan integral comercial y de comunicación estratégica
10. Desarrollar la estructura económica -financiera, con orientación a clientes mixtos.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA

CORTO PLAZO (2023-2024)

1. Fibra Óptica Puerto Vilelas. Cumplido



2. Conectividad para Centros de Video Vigilancia Municipal. En proceso.
3. Programa saneamiento de nodos con problemas en su funcionamiento. Cumplido 90%
4. Programa Chaco 100% Conectado: Relevamiento de situación y acciones de mejora.
5. Proyecto Centro Multiagencia y Videovigilancia Metropolitana.
6. Reingenierías de sistemas críticos

MEDIANO (2023-2027)

1. Proyecto de Conectividad Escolar.
2. Proyecto Vigía
3. Proyecto de Modernización funcional para empleados de la empresa
4. Proyecto de Última Milla mediante Fibra Óptica
5. Proyecto de Clúster de Servicio de Fibra Óptica Interurbano y Parques Industriales
6. Proyecto Modernización y Centralización de Datacenter Provincial
7. Proyectos de software orientados a Salud, Seguridad y Educación

LARGO PLAZO (2028 en adelante)

1. Proyectos lot : Simo-Small, Monitoreo de Shelters de Fibra Óptica

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA

- A. Fibra Óptica Puerto Vilelas:** Inauguramos recientemente la red de **fibra óptica** para Puerto Vilelas, que incluye el tendido de red de 7 kilómetros de cobertura. lo que beneficia a diferentes organismos del ejecutivo. municipio y trabajamos en convenios para la explotación del servicio en esa localidad lo que beneficiará a más de 2.000 hogares inicialmente.

Estado (finalizado) a la espera de la firma del convenio para la explotación.

- B. Conectividad para Centros de Video Vigilancia Municipal:** Trabajamos en la conectividad de los centros de monitoreo que contemplan con diferentes municipios, recientemente se inauguraron los centros de Video vigilancia de Puerto Vilelas y Charata. Estamos trabajando para las próximas inauguraciones en Las Breñas, Quitilipi, Pampa del Indio, Gancedo, Las Garcitas, Concepción del Bermejo y Makallé.

Estado (en ejecución), se planifican para agosto las inauguraciones de los centros de monitoreo de Pampa del Indio y Las Garcitas.

- C. Proyecto Parques Industriales:** dicho proyecto consiste en llevar conectividad a parques y áreas industriales de la provincia, beneficiando a empresas del sector



industrial con internet de calidad, se inauguró en el mes de junio la fibra en el parque de puerto Tirol .

Estado:(en ejecución) se trabaja actualmente en el relevamiento del **parque de Pcia Roque Sáenz Peña y Barranqueras.**

- D. **Conectividad Escolar:** se continúa con el trabajo de conectividad escolar en distintos puntos de la provincia, llevamos más de 1400 escuelas conectadas.

Planificadas para el 2024/2025: la conectividad de 200 colegios educativos.

Planificar a mediano y largo plazo 4300 escuelas a conectar.

- E. **Proyecto Vigía:** Junto al Mrio de Seguridad y Mrio. de Educación se puso en marcha el proyecto vigía, dicho proyecto consiste en la implementación de tecnología en alarmas para instituciones educativas. Se realizó la prueba piloto en un establecimiento de Resistencia.

Estado: a la espera de acuerdos con organismos intervinientes para avanzar.

- F. **Un centro multiagencia** que integra los servicios de 911, 107 y 102, bomberos y video vigilancia urbana, etc. en un lugar donde se coordinan y gestionan respuestas a emergencias. Se mudará a la comisaría 1era en Arturo illia al 1100.

Estado: en planificación

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA.

- Estado provincial
- Universidades: UNNE- UTN
- Polo IT Chaco- Ctes.
- Asoc. de Gamers
- Municipios del Chaco.
- Poder legislativo de la Provincia del Chaco
- Empresas afines: Globant
- Organizaciones ecologistas

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA

ECOM sede central



Dirección: R. Saenz Peña 370

Teléfono: 4419300

ECOM sede Pcia. Roque Sáenz Peña:

Dirección: Saenz Peña calle 4 esquina 13 Barrio (Córdoba y Luján) Monseñor de Carlos

Teléfono: 4419300 int. 6106

ECOM sede Villa Ángela:

Teléfono: 4419300 int. 6206

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Financiamiento propio.

8. COMENTARIOS/APORTES.

En el presente documento se hace un recuento inicial de problemáticas encontradas y las acciones emprendidas.

Luego se mencionan objetivos estratégicos actuales y los proyectos y programas a corto, mediano y largo plazo.

Finalmente, en **Anexo I** se detalla cada problemática; y en el **Anexo II** se detallan los proyectos planificados.

Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento "Diagnóstico Situacional de la Provincia del Chaco". Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.

ANEXO I: DESARROLLO DE PROBLEMÁTICAS Y ACCIONES

ECOM cuenta con **72 nodos de fibra óptica activos**, en la provincia a través de los cuales se da conectividad al 100% del territorio chaqueño; a través de fibra óptica y enlaces de aire; se



planifica llegar con fibra a todo el territorio chaqueño. En este sentido, al inicio de gestión se han detectado una serie de inconvenientes tales como los que se detallan a continuación:

Los nodos de Samuhú, Pampa del Indio, Gral. San Martín pertenecientes a la red troncal poseen equipos de fibra con DMDW y se encuentran en estado crítico, con **problemas de generador eléctrico, tablero de transferencia, parador de generador y baterías.**

Se han encontrado los nodos de las localidades de **Coronel Du Graty, San Bernardo; La Escondida, La Verde, Makallé, Puerto Tirol y Gancedo, con graves problemas en las baterías,** las cuales son sumamente importantes y necesarias para mantener el óptimo funcionamiento de la red, asimismo es sumamente necesario mantener un stock mínimo, el cual es inexistente dentro de la empresa.

Continuando con la situación de los nodos, se han relevado los **aires acondicionado** en los **72 nodos** de la provincia y se han encontrado **serios inconvenientes y falta de los mismos** en los nodos dispuestos en de la Sede Central, datacenter equipo Nº 2 y Nº 3, Pcia Roque Sáenz Peña, Makallé, Puerto Tirol, Margarita Belén, Gral José de San Martín, La Escondida, La Clotilde, Basail, Comisaría 6ta de Rcia, es de suma importancia adquirir aires acondicionados y realizar el mantenimiento de los mismos y de esta manera subsanar la carga térmica generados en estos nodos, además de hacerles mantenimiento preventivo constante a los existentes.

Así también, **es prioritaria la compra de inversores para reposición y colocación final** en las siguientes localidades: Haumonia, San Bernardo, La Verde, Makallé, Colonia Benítez, Puerto Tirol, Colonia Popular, Presidencia La Plaza, La Tigra, Laguna Limpia, Pampa Almirón, Ciervo Petiso, Gral Vedia, Pto. Bermejo, Colonias Unidas, Selvas del Río de Oro, Gancedo.

Hemos realizado todos los mecanismos y acciones necesarios para la compra de baterías, inversores y UPS para dichos nodos, sobre todo para aquellos que se encuentran en estado crítico, tal es así que en los próximos días contaremos con el equipamiento necesario para dar solución a esta problemática.

Desde que asumimos la gestión, hemos realizado **15 intervenciones** en nodos en las localidades de **El Sauzal, Villa Río Bermejito, Pje Pozo del Gato, Pje El Tartagal, El Sauzalito, Wichi- El Pintado, El Sauzalito, Fortín Belgrano, Pje 4 de Febrero;** en los cuales se procedió a instalar UPS CMOS 800 con baterías externas lo que aporta autonomía en caso de corte de suministro energético, montaje de rack de 15U, instalación eléctrica independiente de la infraestructura.

Esto conlleva serios inconvenientes a clientes privados, proveedores de internet, organismos del estado y demás entes que dependen del internet de Ecom para su día laboral. Gracias al compromiso de esta gestión y el personal de la empresa actualmente Ecom posee todos los nodos con óptimo funcionamiento, llegando con calidad de servicio.

A. Proyecto Chaco 100%



Estos meses trabajamos también en la revisión y estado de situación de diferentes proyectos, entre ellos el proyecto de **Chaco 100% conectado; zona Impenetrable** en el cual junto se pudo verificar lo siguiente:

Tendido de la red de fibra óptica entre Miraflores, Hacheras, Fuerte Esperanza, Misión Nueva Pompeya, Wichi, Sauzal y Sauzalito en los que se pudo observar:

- Desviaciones del cable por falta de corte en las ramas de los árboles.
- Inconvenientes con soportes de suspensión, fibra y postes en mal estado
- Se encontró fibra retenida sobre rama de un árbol.
- Llegando a Las Hacheras colocaron un poste para retener el cable delante del transformador y distribución de Secheep.
- La llegada de fibra sale por el mismo lugar compartiendo postes y herrajes con la fibra que sale hacia Misión Nueva Pompeya.
- En el tramo que comprende Las Hacheras hasta Cuatro Bocas deben realizar desmalezado y corte de árboles ya que la fibra pasa por medio de estos, también se debe tensar todo el tramo porque al cortar los árboles quedarán flojos los cables.
- En el cruce de Cuatro Bocas se debe achicar el vano colocando postes más altos y riendas a los postes, esto elevará el cable a unos 6 mts aproximadamente.
- Posteo nuevo de la Fibra óptica roza ramas de árboles o pasa por medio de estos, deben desmalezar y cortar ramas, ya que el viento la mueve aunque sea muy débil faltan riendas de retención en el cruce de ruta a Nueva Población.
- Doble tendido de la fibra que va hacia Misión Nueva Pompeya en los tramos (Las Hacheras- Misión Nueva Pompeya y Fuerte Esperanza-Misión Nueva Pompeya, compartiendo ambas fibras el mismo posteo quedando una de las fibras más baja que lo recomendado.
- Se solicitó se levante más el tendido de Fibra óptica en este tramo y retensar todo el tramo.
- Desde Fuerte Esperanza hasta Misión Nueva Pompeya se realizó sobre tendido eléctrico nuevo de media tensión de Secheep, en el cual se observó botellas de empalme sueltas boca abajo la cual deben colocar en forma correcta tendido en ese tramo en condiciones óptimas.-
- Se solicitó colocar un poste sobre puente a la salida de Misión Nueva Pompeya ya que quedó a baja altura y ver vano es largo en esa zona.-



- Se cambiaron varios postes por los de cemento, se deben corregir o colocar ménsulas sacadas y dejar el tendido en condiciones.
- Desde Wichi hacia Sauzal es el peor tramo del tendido ya que se observó doble cableado uno de los cuales quedó colocado y cortado, son aproximadamente 6 km de fibra con sus herrajes, postes fuera de línea de tendido y a muy baja altura.
- Desde El Sauzalito hasta el cruce con Sauzal fue donde mejor se realizó el tendido con buena altura y con la tensión correcta al cable, de todos modos, se colocará poste para levantar vano largo cerca del puente de llegada a Sauzalito.
- Sauzal todavía no tiene la bajada eléctrica a la red de Secheep.
- Se observaron que los gabinetes que se colocaron provisoriamente están totalmente abandonados, tirados.

Resumen de lo observado:

- En mal estado del tendido de FO entre Wichi y Sauzal, 6 km metros aproximadamente de tendido de fibra óptica y herrajes desperdiciados.-
- Cortar ramas y desmalezar donde la fibra óptica va apoyada o rozando ramas en todo el recorrido.-
- Colocar 8 postes, 2 de mayor altura para levantar Cruce de 4 bocas, Colocar riendas de retención para postes en cruces de ruta.-
- Colocar en posición correcta: botellas de empalme sueltas y colocar tendido en óptimas condiciones.
- Falta de instalación definitiva de energía eléctrica
- Instalación segura de gabinetes
- Verificar los postes mal colocados o en lugares inseguros para la red.
- Fábrica retiró del depósito de Ecom 33.600mt. de FO en 9 oportunidades

Cabe aclarar que esto nos llama la atención ya que es un trabajo que se inauguró a mediados del año 2023, por lo que resulta inaudito que el tendido se encuentre en esas condiciones. Por lo que hemos iniciado las averiguaciones necesarias de cómo fue el desarrollo del tendido, trabajamos en ordenar y transparentar los trabajos de Ecom para los ciudadanos chaqueños.

B. CIBERSEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA

Estado Inicial



- Se han detectado graves irregularidades en políticas de seguridad no implementadas, lo que pone en riesgos los activos críticos de la provincia.
- Se detectaron accesos no autorizados físicos a la empresa y al datacenter
- Múltiples deficiencias en la red interna de la empresa como la no segmentación de la red, la falta de implementación de dispositivos dedicados a ciberseguridad, la ausencia de controles profesionales de buenas prácticas para evitar incidentes y anomalías administrativas de procesos en redes.
- Se detectaron múltiples vulnerabilidades en múltiples servidores analizados y falta de implementación de políticas técnicas.
- Se detectaron licencias vencidas de productos muy importantes y críticos.

Es importante destacar que estos sistemas pueden paralizar la operatividad de la provincia ya que gestionan trámites del ciudadano y de la propia administración pública, se liquidan los sueldos de toda la provincia, se gestiona la información administrativa y económica de la provincia, la seguridad pública, los servicios básicos de la provincia como agua y energía eléctrica, lotería, conexiones a los cajeros automáticos, ATP, etc.

Acciones

1. **Se trabajó en un plan de CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (BCP)** que incluye la identificación, protección y acciones necesarias ante eventos de amenazas y riesgos para los activos de la empresa y los sistemas provinciales.
2. Se identificaron los sistemas críticos provinciales y activos de ECOM que son relevantes para la continuidad operativa de la provincia y que además tengan un alto impacto.
3. Se conformó un equipo para Auditoría en Seguridad Informática e Identificación de Amenazas, que incluye la detección de vulnerabilidades y corrección para afrontar amenazas. Este proceso garantiza la protección de datos sensibles, la prevención de ciberataques y el fortalecimiento de la resiliencia de la empresa y el gobierno, asegurando la continuidad operativa y la confianza del cliente.

La auditoría cubre metas en las siguientes políticas:

- Gestión de Activos
- Autenticación, Autorización y Control de Accesos
- Uso de herramientas criptográficas
- Seguridad física y ambiental
- Seguridad en las comunicaciones
- Gestión de incidentes de seguridad



- Aspectos de seguridad para la continuidad de la gestión
- Cumplimiento

4. Se implementaron las siguientes acciones correctivas:

- Implementación de procedimientos internos de seguridad física
- Implementación de políticas de backup
- Implementación de buenas prácticas en la gestión técnica de redes para minimizar el impacto de ciberdelitos contra los sistemas críticos de la provincia del Chaco y los activos de ECOM
- Se desarrolló e implementó un software de gestión de productos con información técnica de infraestructura y de desarrollo para migrar al nuevo dispositivo de seguridad corporativo llamado FORTIGATE.
- En base a las recomendaciones de la auditoría se inició la migración de productos al equipo FORTIGATE. Actualmente se encuentra en un 95% de migración de todos los servicios de ECOM. Finalización Junio 2024
- Junto con el equipo de networking, mejoraron la performance de comunicación entre los equipos de respaldo (backup) del Datacenter y se delimitaron las redes para respaldar la ciberseguridad del DataCenter.
- Se completó la evaluación de 500 servidores usados en ECOM de forma exhaustiva para mejorar la seguridad perimetral de los mismos y la red interna. Se tuvo como objetivo expandir el análisis de la totalidad de los sistemas para identificar vulnerabilidades, debilidades y evaluar la resistencia de la infraestructura ante posibles amenazas. Esta actividad origina dos proyectos "Modernización del Datacenter" y "Certificación ISO 27001".

D. Modernización del DATACENTER

Problemática: Actualmente la infraestructura de servidores y recursos está alcanzando su nivel máximo. Ante cualquier falla de hardware existente no podremos restaurar todos los sistemas provinciales. A este problema se suma que el hardware de los servidores está llegando al límite de su tiempo de vida útil.

Hoy, la infraestructura de datacenter no brinda soporte completo a todo el estado, lo que presenta desafíos en cuanto a la gestión centralizada, la seguridad y la escalabilidad. Se busca implementar una solución de virtualización con nuevos servers, del resto de los organismos, que permitan:

1. **Proteger sistemas críticos:** Garantizar la disponibilidad y la continuidad del negocio para los sistemas esenciales.
2. **Escalar a la totalidad de sistemas:** Ampliar la cobertura de la virtualización o hosting a todos los sistemas del estado, optimizando la eficiencia y la gestión de recursos.
3. **Incluir sistemas no alojados actualmente en la empresa:** Integrar sistemas externos



o remotos a la infraestructura de datacenter, centralizando su administración y mejorando la visibilidad.

Análisis de Situación Actual

La situación actual es crítica, ya que no nos permite seguir creciendo y sobre todo no nos permite resguardarnos ante fallas. Estas fallas pueden producirse por desperfectos del Hardware o algún problema de ciberseguridad respecto a las amenazas actuales, por lo que se propone centralizar los servicios en ECOM debido a ventajas económicas y de seguridad de la información. Esto se debe a que ECOM cuenta con licenciamiento y equipamiento de ciberseguridad que puede proteger la información pública de mejor manera.

Como se puede observar en la siguiente figura está restringido el crecimiento actual está restringido como se observa en la siguiente Figura:



E. Deuda heredada de gestión anterior

La gestión anterior nos ha dejado una deuda millonaria con proveedores relacionados a materiales, convenios, capacitaciones, honorarios profesionales, alquileres, luz, agua, entre otros; esto implicó una deuda de **\$ 104.568.266,63 (pesos ciento cuatro millones, quinientos sesenta y ocho mil, doscientos sesenta y seis, con sesenta y tres centavos)**, que tuvimos que hacer frente en menos de tres meses de gestión, tal es así; que llevamos abonados **\$49.766.301,00 (pesos cuarenta y nueve millones, setecientos sesenta y seis mil, trescientos uno con cero centavos)**, esto implica que llevamos pagados **(+47% de deuda heredada)** sino que paralelamente estamos cumpliendo compromisos de pagos de nuestra gestión.



ANEXO II: INFORMACIÓN DE PROYECTOS EN DETALLE

CORTO PLAZO (2023-2024)

- **PROYECTO CENTRO MULTIAGENCIA Y VIDEOVIGILANCIA METROPOLITANA**

Un centro multiagencia que integra los servicios de 911, 107, bomberos y videovigilancia urbana, etc. en un lugar donde se coordinan y gestionan respuestas a emergencias.

Se mudará a la comisaría 1era en Arturo Illia al 1100.

911: Es el número único de llamadas de emergencia. En él se homologan todos los números de atención de emergencias médicas, de seguridad y de protección civil a nivel federal, estatal y



municipal. Puedes acceder a todos los servicios de emergencia (bomberos, protección civil, policía) marcando este número. Además, el 911 cuenta con atributos como atención calificada, protocolos de primeros auxilios telefónicos y localización automática de la llamada 1.

107 y 102: Este número está asociado a los servicios de emergencia médica. Al marcarlo, puedes solicitar asistencia médica en situaciones críticas. Por ejemplo, si alguien necesita atención urgente debido a un accidente o una enfermedad grave, el 107 es el número al que debes llamar.

Bomberos: Los bomberos son parte fundamental en situaciones de incendios, rescates y otras emergencias. En un centro multiagencia, su coordinación se optimiza para brindar una respuesta rápida y efectiva.

Video vigilancia urbana: Este componente utiliza cámaras distribuidas en la ciudad para monitorear áreas públicas. El personal del centro de control supervisa estas cámaras y puede alertar a los servicios de emergencia si detecta situaciones peligrosas o delictivas. Se prevén instalar 200 cámaras y lograr en 4 años 5 mil cámaras en Gran Resistencia.

En resumen, un centro multiagencia reúne estos servicios bajo un mismo techo para mejorar la coordinación, agilizar las respuestas y garantizar la seguridad de la comunidad.

- **PROYECTO VIDEOVIGILANCIA METROPOLITANA PARA MUNICIPIOS**

Junto al **Mrio de Seguridad y los Municipios** trabajamos en la conectividad de cámaras de video vigilancia, dicho proyecto consiste en brindar conectividad a los puntos más alejados donde se requiera la instalación de cámaras, un centro de monitoreo municipal con conexión al centro de monitoreo provincial en el NOC de ECOM desde donde será monitoreado el estado general del servicio y se proveerá asistencia técnica.

Planificados primera etapa (Junio/ julio 2024):

- ★ Localidad de **Puerto Vilelas**
- ★ Localidad de **Charata**
- ★ Localidad de **Las Breñas**

Planificados para la segunda etapa segundo semestre:

- ★ Localidad de **Quitilipi**
- ★ Localidad de **Pampa de Indio**
- ★ Localidad de **Quitilipi**
- ★ Localidad de **Gancedo**
- ★ Localidad de **Las Garcitas**
- ★ Localidad de **Concepción del Bermejo**
- ★ Localidad de **Makallé**



MEDIANO PLAZO (2023-2027)

● PROYECTO DE MODERNIZACIÓN FUNCIONAL PARA EMPLEADOS DE LA EMPRESA

Dicho proyecto contempla el **traslado de áreas existentes y la creación de nuevos espacios de trabajos** que permitan solucionar los problemas funcionales que conllevan el trabajo en espacios cerrados y con múltiples problemas de modernización, por este motivo es que trabajamos en un proyecto para trasladar parte de ECOM al Polo Tecnológico de Fontana, el cual ofrece ventajas como:

Ventajas para los empleados:

- **Mayor espacio físico y de esparcimiento mental:** espacios más grandes y luminosos, que permiten mejorar el bienestar y la productividad de los empleados
- **Mejor equilibrio en la vida laboral y personal:** su ubicación puede ayudar a tener un mejor equilibrio entre la vida personal y laboral
- **Mayor acceso a servicios y comodidades:** la zona donde se encuentra el Polo permite una amplia gama de servicios y comodidades (cafeterías, gimnasios, comedores, supermercados)
- **Mayor sentido a la comunidad:** trabajar con personal calificado para poder crear entornos más colaborativos e inspiradores.

Ventajas para la empresa:

- **Mayor atracción y retención de talento:** los potenciales empleados pueden estar más a gusto con empresas que ofrezcan entornos modernos y confortables
- **Mayor productividad:** un espacio más agradable y cómodo puede conducir a mayor productividad de los empleados.
- **Reducción de costos:** es más económico ya que los alquileres son más bajos, siendo un ahorro para la empresa.
- **Mayor colaboración e innovación:** un sentido de comunidad más fuerte puede fomentar una mayor colaboración y modernización entre las empresas y empleados.
- **Mejora de la logística:** actualmente contamos con un centro que está bastante alejado del microcentro. El Polo permitirá mejorar las condiciones de entrada y salida de vehículos así como la rapidez en la gestión de bienes de la empresa.



Planificado: se trabaja en la realización y presentación del proyecto ejecutivo para presentarlo al Gobernador y áreas estratégicas del estado provincial, luego se elevará dicho al Municipio de Fontana para su tratamiento en el consejo.

● PROYECTO DE ÚLTIMA MILLA MEDIANTE FIBRA ÓPTICA

Este Proyecto tiene como propósito la implementación y despliegue de última milla en localidades de la Provincia del Chaco, permitiendo la conectividad mediante fibra óptica hasta el usuario final o empresa. Esto expande el servicio troncal óptico interurbano que dispone la Provincia, que está operativo actualmente y que es la base para poder interconectar a Chaco con alta velocidad y calidad, permitiendo mediante una red óptica de acceso, fibra óptica al hogar (FTTH) a localidades con necesidades de conectividad insatisfechas.

Este proyecto se centra en asistir a localidades con necesidades de conectividad insatisfechas y la propuesta tiene su base en el desarrollo de las TICS en la Provincia, lo cual permitirá a los individuos formar parte de una nueva sociedad, promoviendo la inclusión social e incrementando la participación de los mismos.

Por ello, se definen los siguientes objetivos:

- 1- Lograr desarrollo socioeconómico a corto plazo mediante el uso de la conectividad, y de la radicación de empresas e inversiones directas e indirectas generadas por el uso pleno de la Red de Fibra Óptica.
- 2- Potenciar los servicios de telecomunicaciones brindados a la población.
- 3- Generar empleo de forma directa e indirecta en el sector de las telecomunicaciones, e investigación y capacitación en tecnologías de las comunicaciones, infraestructura y conectividad y el fomento a la competencia;
- 4- Lograr una mejor articulación entre organismos: Ministerios de Infraestructura, de Planificación, Ambiente e Innovación Tecnológica, de Salud Pública, de Educación, de Desarrollo Social, de Comercio, Servicio y Consumo, de Seguridad, de Inversión. Secretarías de Empleo, de Asuntos Internacionales y Promoción, Municipios y Ciudades.

Contribuir al desarrollo local y provincial de la salud utilizando las potencialidades en materia de tecnología y las comunicaciones, mediante el uso de internet con dispositivos asociados de control y monitoreo de salud, incluido centros de salud con uso pleno de la Fibra Óptica.

Planificado para el segundo semestre del 2024

- ✓ Puerto Vilelas- Activo
- ✓ Presidencia de la Plaza
- ✓ Pcia. Roque Sáenz Peña



- ✓ Basail
- ✓ Puerto Tirol
- ✓ Colectora Ruta Nº 16- Zona industrial

- **PROYECTO DE CLÚSTER DE SERVICIO DE FIBRA ÓPTICA INTERURBANO Y PARQUES INDUSTRIALES**

Este Proyecto consiste en la implementación y despliegue de fibra al hogar o FTTH con servicio neutral en localidades de la Provincia del Chaco, permitiendo la conectividad mediante fibra óptica hasta el usuario final y desde el operador local. Esto expande el servicio troncal óptico interurbano que dispone la Provincia con una tecnología superadora minimizando costos.

Objetivos:

- Maximizar el impacto de la llegada de FO a los clientes finales
- Maximizar beneficios y eliminar gastos innecesarios en nodos
- Proponer un estándar de servicio provincial de fibra óptica
- Apoyar las economías regionales de tecnología

Zonas de cobertura red neutral:

- ➔ Parque Industrial Barranqueras
- ➔ Parque Industrial Charata
- ➔ Parque Industrial (Zona Industrial) Resistencia
- ➔ Parque Industrial Pcia. Roque Sáenz Peña
- ➔ Parque industrial Puerto Tirol
- ➔ Localidad de Puerto Tirol
- ➔ Localidades de Colonia Popular – Laguna Blanca – Makallé
- ➔ Localidades de Capitán Solari – Colonia Elisa – Colonias Unidas
- ➔ Localidades de Quitilipi – Colonia Aborígen
- ➔ Localidades de Basail – Puesto Limítrofe Santa Fe
- ➔ Localidades de La Clotilde – La Tigra
- ➔ Localidad de Las Garcitas

- **PROYECTO MODERNIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE DATACENTER PROVINCIAL**

Las soluciones aisladas desarrolladas por los distintos organismos, si bien han servido en el pasado, presentan serias limitaciones que impiden alcanzar el máximo potencial tecnológico del gobierno provincial. Los problemas actuales son múltiples:



- **Falta de integración y estandarización:** La dispersión de los sistemas dificulta la comunicación entre ellos, impidiendo una visión holística de la información y la aplicación de estrategias transversales.
- **Ineficiencia en la gestión de recursos:** La administración de múltiples Data Centers y soluciones de software de distintos proveedores genera costos adicionales en mantenimiento, soporte y licencias.
- **Vulnerabilidades en la ciberseguridad:** La falta de centralización dificulta la implementación de medidas de seguridad robustas y aumenta el riesgo de ciberataques.
- **Dificultad en la escalabilidad:** A medida que crece la demanda de servicios digitales, la infraestructura actual no podrá adaptarse con la rapidez necesaria, limitando el desarrollo de nuevas iniciativas.
- **Código fuente:** Se refiere a la generación del conocimiento, numerosas veces está bajo el control de terceros o empresas que no pertenecen al estado. Esto deja un problema de mantenimiento y riesgo de acceso a datos por terceros. Se propone que el control y tenencia de Código Fuente sea de ECOM y la provincia.

En contraposición, la centralización en ECOM CHACO S.A. ofrece una solución integral y estratégica que no solo permitirá un uso más eficiente de los recursos, sino que también mejorará significativamente la ciberseguridad y la gestión de la información pública. La centralización trae múltiples beneficios que justifican ampliamente la inversión en nuestra infraestructura.

Beneficios en Eficiencia de Costos:

1. **Economías de Escala:** Al consolidar los servidores en un solo lugar, se aprovechan las economías de escala en la adquisición de hardware, licencias de software y contratos de mantenimiento.
2. **Mantenimiento y Soporte Simplificados:** La centralización reduce la necesidad de múltiples contratos de soporte, facilitando el mantenimiento preventivo y correctivo, y disminuyendo los costos asociados a paradas imprevistas y fallos.
3. **Inversión en Infraestructura:** Un único DataCenter bien equipado puede servir para múltiples propósitos, evitando la duplicidad de inversiones.
4. **Flexibilidad y Escalabilidad:** La centralización permite ajustar la capacidad según las necesidades sin incurrir en costos adicionales de habilitar nuevos espacios físicos.

Mejora de la Ciberseguridad:

1. **Control Centralizado:** Un DataCenter centralizado permite un control unificado de las políticas de seguridad, reduciendo la posibilidad de brechas debido a la dispersión física.
2. **Optimización de Licencias:** Centralizar los servidores optimiza los costos de licencias de software corporativo como FortiWeb, Umbrella, FortiGate, VMware y VEEAM.
3. **Implementación de Medidas Avanzadas:** Nuestro DataCenter está equipado con tecnologías avanzadas de detección y prevención de intrusiones, firewalls de última generación y sistemas de monitoreo 24/7.



4. **Reducción de Vectores de Ataque:** Al consolidar los sistemas, disminuyen los puntos de entrada potenciales para ataques, mejorando significativamente nuestra postura de seguridad.

Respaldo y Recuperación de Información:

1. **Redundancia y Resiliencia:** Nuestro DataCenter cuenta con sistemas redundantes que aseguran la alta disponibilidad de los servicios.
2. **Copia de Seguridad Centralizada:** Centralizar los datos facilita la implementación de un sistema de copias de seguridad automatizado, mejorando la gestión y recuperación de la información pública.
3. **Cumplimiento Normativo:** Garantizamos que todos los datos se manejan conforme a las regulaciones aplicables, con trazabilidad y auditoría adecuada.

Eficiencia Operativa:

1. **Simplificación de Gestión:** Centralizar los sistemas reduce la complejidad de gestión y mantenimiento, optimizando los recursos técnicos y humanos.
2. **Reducción de Costos a Largo Plazo:** A mediano plazo, la centralización puede reducir los costos operativos al disminuir la necesidad de múltiples sitios físicos y la redundancia de equipos y personal.

Gestión del Código Fuente:

- **Código Fuente Resguardado:** Centralizar permite al gobierno provincial disponer de las herramientas necesarias para cualquier requerimiento adicional, ajuste o solicitud, asegurando un control total sobre el software desarrollado.

Numerosos organismos públicos han solicitado la instalación de servidores y la mejora de su infraestructura tecnológica. Entre ellos se encuentran:

- Registro de la Propiedad del Inmueble (RPI).
- Personería Jurídica.
- Salud Pública (Hospital Perrando y Pediátrico).
- Instituto de Seguridad Social, Seguros y Préstamos (InSSSep).
- Colono S.A.
- Servicio de Agua y Mantenimiento Empresa del Estado Provincial (SAMEEP).
- Fiduciaria del Norte.
- Prensa de Casa de Gobierno.
- Boletín Oficial.
- Subsecretaría de Energía y Servicios Públicos.
- Instituto Provincial para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (IPRODICH).

Estos organismos enfrentan desafíos similares en cuanto a la dispersión de recursos y la falta de una infraestructura unificada y segura. La centralización en el DataCenter de ECOM Chaco atenderá estas necesidades de manera eficiente y efectiva.



Si concentramos la provisión de servidores desde la empresa ECOM, podemos atender las necesidades tecnológicas de cada organismo de manera más eficiente. Optimizando las licencias de software necesarias, UPS, energía eléctrica, sistemas de refrigeración de los servidores e infraestructura general del DataCenter de manera continua 7/24. Además de estos puntos lo más importante es que se reutilizarían los ingenieros calificados que posee la empresa y todas las capacitaciones serían aplicadas para todos los organismos.

Hoy, el estado provincial se encuentra con un problema de fuga de recursos por la imposibilidad de Pago de Sueldos acorde al mercado. Son Recursos muy solicitados en Argentina y el mundo y con la centralización de la infraestructura podemos captar Recursos Técnicos altamente Capacitados y beneficiar así al Estado.

Además de lo anterior también proponemos que los desarrollos de software para la gestión gubernamental, ya sea para cualquier organismo del estado, sean realizados o gestionados por ECOM Chaco S.A. Esto se debe a que contamos con personal capacitado y tecnología avanzada desarrollada internamente. Alternativamente, los proyectos pueden ser dirigidos por ECOM Chaco SA y tercerizados, garantizando así la calidad del producto final y la entrega del código fuente del software.

Esta metodología asegura que el gobierno provincial mantenga el **control y la propiedad intelectual de todas las soluciones tecnológicas desarrolladas**.

Llevar a cabo esta inversión posibilitará tener un crecimiento superior al 50% en sistemas y datos del DATA CENTER luego de la inversión propuesta y al finalizar la planificación 2025, la capacidad se duplicará y nos permitirá trabajar 3 años con los sistemas planificados.

LARGO PLAZO (2028 en adelante)

- **PROYECTO IOT: SIMO-SMALL, MONITOREO DE SHELTERS DE FIBRA ÓPTICA**

El avance tecnológico y la creciente demanda de servicios de telecomunicaciones han generado la necesidad de garantizar una comunicación ininterrumpida en diversas áreas, desde servicios públicos hasta aplicaciones comerciales e industriales. En este sentido, estamos trabajando en el desarrollo de un sistema web de IoT (Internet de las Cosas), diseñado para monitorear las condiciones ambientales y de seguridad en shelters/nodos de fibra óptica, específicamente en la provincia del Chaco, con el objetivo de tomar medidas preventivas y correctivas de manera eficiente.

Este sistema ofrece diversas características como:

- ➔ **Datos en Tiempo Real:** son accesibles y visualizables en tiempo real, lo que permite una supervisión instantánea de las condiciones del entorno.



- ➔ **Visualización de Historial y Estadísticas:** Se proporciona un dashboard que muestra el historial y las estadísticas de los datos registrados en períodos específicos, facilitando el análisis y la toma de decisiones.
- ➔ **Alertas y Notificaciones:** se pueden configurar notificaciones para eventos específicos, utilizando medios como correo electrónico, SMS o Telegram, lo que garantiza una respuesta rápida ante situaciones críticas.
- ➔ **Configuración Personalizada de Sensores:** Los parámetros de los sensores son ajustables según las necesidades del usuario, lo que permite una adaptación precisa a diferentes entornos y escenarios.
- ➔ **Integración con Otros Sistemas:** Se ofrece una API RESTful para la consulta y envío de datos, lo que facilita la integración con otros sistemas y aplicaciones.
- ➔ **Manejo de Cámaras IP:** Se desarrollaron módulos para el manejo y visualización de cámaras web vía IP, ampliando la capacidad de monitoreo del sistema.
- ➔ **Control y Monitoreo Remoto:** Los usuarios pueden controlar y monitorear los parámetros censados desde cualquier ubicación, lo que mejora la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta.
- ➔ **Soporte de Múltiples Protocolos de Comunicación:** El sistema es compatible con una variedad de protocolos de comunicación, lo que garantiza una interoperabilidad amplia y una conectividad estable.

Actualmente, el **desarrollo contempla la medición de Temperatura, Tensión eléctrica, apertura y Cierre de puertas**. Se pretende incorporar en el futuro la medición de combustible y nivel de batería.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES

1. Fiduciaria del Norte S.A.

2. Gerardo Santos Oliveira

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Gerardo Santos Oliveira

Celular:+543624554121

E-mail: gsantosoliveira@fiduciariadelnorte.com.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Gerardo Santos Oliveira

Celular: +543624554121

E-mail: gsantosoliveira@fiduciariadelnorte.com.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Maria Silvia Barreto

Celular: +5439625168308

E-mail: mbarreto@fiduciariadelnorte.com.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

Según lo que indiquen en este caso los Fiduciantes

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

En el caso de Fiduciaria del Norte S.A. el mapa estratégico 2024-2027 tiene 8 objetivos estratégicos:

Financieros:

1.- Aumentar Ingresos



3.- Impulsar herramientas para el desarrollo provincial y regional

4.- Generar Ingresos por nuevos productos

Comerciales:

1.- Diseñar Nuevos Productos y Servicios

Procesos:

1.- Potenciar el Sistema de Control Interno

Contexto:

1.- Asegurar el posicionamiento de FDN

2.- Asegurar vínculos estratégicos

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

Se adjunta mapa de objetivos estratégicos 2024-2027

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3) .

Se adjunta mapa de objetivos estratégicos 2024-2027

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA

Cámaras empresarias

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

Según división Regional

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Comisión Nacional de Valores (CNV)

8. COMENTARIOS/APORTES.

Sin comentarios

PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando: Area Ficha Relevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. INSTITUTO CHAQUEÑO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN / ENTE AUTÁRQUICO DE LA PROVINCIA DE CHACO

2. Prof. Delfina Veiravé Cel.: 379-4409514

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Prof. Veiravé, Delfina

Celular: 379-4409514

E-mail: delfinaveirave@gmail.com

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Prof. Veiravé, Delfina

Celular: 379-4409514

E-mail: delfinaveirave@gmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Dr. Gorodner, Alejandro

Celular: 362-4567200

E-mail: alegorodner@gmail.com

DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS. *Se solicita jerarquizar los problemas identificados para focalizar la atención en los factores y procesos más importantes, distinguiendo las problemáticas más genuinas. A fin de priorizarlos, se sugiere tener en cuenta la magnitud (cantidad de población afectada) la gravedad (cuánto daño ocasiona) la capacidad (posibilidad de dar solución al problema) y beneficio (nivel de utilidad de la solución al problema)*

La línea de partida de la provincia de Chaco es desafiante, y pueden resumirse en los siguientes puntos:

- 1) El desempeño innovador de las empresas chaqueñas es mejorable. La introducción de nuevos productos y/o procesos en nuestra provincia es un resultado menos frecuente en las provincias del Norte Grande respecto al promedio nacional. Menos frecuente aún es la innovación de alcance internacional. Esto repercute en la competitividad de las empresas. (Por ej. las exportaciones de Chaco corresponden a un 0,7% del total nacional.)
- 2) El subsistema de ciencia y tecnología chaqueño ha conseguido muchos logros con pocos recursos. El Chaco solo cuenta con 53 personas dedicadas a I+D cada 100.000 habitantes, menos de la mitad que la media nacional. La inversión en I+D per cápita es menor al 30% de la media nacional.
- 3) Los proyectos de I+D muchas veces guardan escasa relación con las necesidades del entramado productivo o se transfieren poco para solucionar los desafíos sociales más acuciantes de la provincia. (Salud, Alimentación, Vivienda, Infraestructura, Ambiente, Inclusión y Diversidad, etc.
- 4) Las fuentes de financiamiento evidencian recursos limitados, con menor inversión del sector privado por la incertidumbre existente, falta de conexión con la industria, lo cual limita la aplicabilidad comercial, los riesgos e incertidumbres inherentes a la investigación, por mencionar algunos factores.
- 5) Los recursos humanos especializados también son escasos en la provincia. Las industrias de la economía del conocimiento encuentran problemas para conseguir personas con formación y experiencia para participar en proyectos innovadores.
- 6) Falta una falta de coordinación estratégica en el sistema de innovación provincial. Muchos actores institucionales siguen líneas de acción definidas en ámbitos propios y no necesariamente se alinean con la estrategia de desarrollo provincial.
- 7) Se requiere una mejora en la disponibilidad de Infraestructura y espacios de vinculación ya que es crucial para potenciar la capacidad de innovación, investigación y desarrollo, posicionando tanto a nuestra entidad y organizaciones en la vanguardia de la ciencia y la tecnología.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. *De contar con objetivos propios que enmarquen la gestión del área, se solicita priorizarlos, especificando su relación con los problemas, los proyectos y programas. Ejemplo (Obj. Estratégico 1: Fortalecer la presencia del estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención y asistencia, Obj. Estratégico 2: Modernizar los procesos e incorporar TICs a la gestión del organismo, Obj. Estratégico 3: Mejorar la reinserción social de las personas privadas de su libertad)*

En línea con el diagnóstico, se planteó una apuesta estratégica basada en 6 ejes externos y 1 interno:

PROYECTOS DE I+D+I: se promueven más intentos de búsqueda y aplicación de conocimiento a la solución de problemas y el aprovechamiento de oportunidades. El foco del ICCTI está puesto en la canalización de financiamiento a los proyectos de actores públicos y privados.

PROYECTOS VECTORIALES: los vectores priorizados y sus subsectores requieren estrategias diseñadas a medida. Durante 2022-23 se relevaron diagnósticos y co-diseñaron instrumentos en ramas específicas de los vectores prioritarios .

RECURSOS HUMANOS DE ALTA CALIFICACIÓN: el factor crítico en CTI son las personas. Este eje busca el incremento de las personas dedicadas a I+D+i en la provincia, así como llevar su formación a la frontera tecnológica

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO: busca mejorar las condiciones materiales para hacer ciencia y tecnología en la provincia, incrementando la disponibilidad de espacios y tecnología de punta.

VINCULACIÓN Y DIVULGACIÓN: iniciativas para establecer lazos entre los demandantes de soluciones tecnológicas (pymes, grupos sociales, localidades, etc.) y los oferentes (grupos de investigación, organismos de CyT, empresas, etc.), así como el fortalecimiento de la Comunidad CTI provincial

COORDINACIÓN DEL ECOSISTEMA: busca la alineación de intereses y planes del Triángulo de Sábato provincial: instituciones de CyT, cámaras empresariales, organismos estatales en una hoja de ruta común.

DESARROLLO INSTITUCIONAL: busca fortalecer las capacidades del ICCTI como ente autárquico provincial, para la implementación eficaz de política de CTI.

Los ejes horizontales se conjugan con 3 verticales prioritarias que resumen las 20 cadenas de valor priorizadas en el Plan Chaco 2030:

- **Economía del Conocimiento:** Sectores con gran dinamismo y capacidad de transformar a la economía provincial, definidos por la Ley de Economía del Conocimiento, con fuerte presencia de la industria del software y fuerte potencial para la biotecnología, las industrias audiovisuales y la nanotecnología
- **Agroindustria:** Sectores tradicionales en los que la provincia cuenta con ventajas comparativas y capacidad industrial: algodón-textil, foresto-industria ganadero-cárnico, cereales y oleaginosas, fruti-hortícola, etc. La metalmecánica provee soluciones en maquinaria de manera transversal.
- **Salud y Medioambiente:** Enfermedades infecto-contagiosas, energías renovables y eficiencia energética, sostenibilidad ambiental y conservación, agua y efluentes, vivienda sustentable

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA. *Clasificar por tipo de alcance temporal en CORTO (2023-2024), MEDIANO (2023-2027) y LARGO PLAZO (2028 en adelante)*

Desde el ICCTI diseñamos e implementamos instrumentos financieros contextualizados al ecosistema local para dinamizar las actividades relacionadas a I+D+i y la concreción de proyectos de ciencia, tecnología e innovación.

Llevamos a cabo programas cofinanciados con la Agencia I+D+i destinado a empresas que deseen innovar y/o modernizarse (FONTECH), acompañamos los Proyectos Federales de Innovación (PFI) de la ex Subsecretaría de Federalización de la Ciencia (MINCYT) hoy Secretaría de Ciencia y Tecnología y potenciamos la creación de Emprendimientos de Base Tecnológica.

Fondo Tecnológico Chaqueño (FONTECH)

El Fondo Tecnológico Chaqueño (FONTECH) es una iniciativa en conjunto entre la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (Agencia I+D+i) y el ICCTI para apoyar a empresas que buscan invertir en proyectos innovadores. El objetivo es financiar parcialmente propuestas innovadoras con potencial de comercialización y exportación, que promuevan la generación de empleo en sectores estratégicos y desarrollen nuevos productos y servicios basados en tecnología, conocimiento e innovación. Para ello, valoramos especialmente la vinculación y transferencia de las empresas privadas con el sector científico-tecnológico de todo el país y en particular de la provincia del Chaco y su capacidad para capitalizar conocimientos y tecnologías. Existen dos líneas dentro de FONTECH

(1) La línea de Aportes No Reembolsables (ANR) financia proyectos de I+D, con el objetivo de desarrollar nuevos productos o procesos, llegando al prototipo o al primer lote productivo

(2) La línea de Aportes Reembolsables (AR) financia con créditos proyectos de modernización tecnológica, que normalmente implica la incorporación de equipamiento de alta tecnología

Se realizaron dos convocatorias del programa y fue cofinanciado por la Agencia I+D+i (75% de los fondos Agencia, 25% ICCTI).

- Convocatoria 2022: Se adjudicaron 17 proyectos: 14 proyectos en categoría aportes no reembolsables (ANR) por un monto de 145 millones de pesos y 3 proyectos en la categoría de Aportes Reembolsables por 25,5 millones de pesos. Actualmente se ejecutan 14 proyectos por un total de 123,5 millones de pesos: 12 proyectos modalidad ANR por el total de inversión de 98 millones de pesos y 2 proyectos de AR por un total de 25,5 millones
- Convocatoria 2023: Se presentaron 27 proyectos de I+D+i. Se aprobaron 21 proyectos por un total de 296 millones. De los cuales, 16 proyectos modalidad Aportes No Reembolsables (ANR) aprobados por 225 millones de pesos y 5 proyectos modalidad Aportes Reembolsables (AR) por 71 millones. Actualmente se ejecutan 16 proyectos en modalidad ANR por un total de 225 millones de pesos y 4 proyectos modalidad Aportes Reembolsables (AR) por 71 millones.

Proyectos Federales de Innovación (PFI)

Proyectos Federales de Innovación es un programa financiado por la ex Subsecretaría de Federalización de la Ciencia (MINCyT), hoy Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología (SICyT), bajo la órbita de Jefatura de Gabinete de Ministros, para dar solución a problemas sociales, productivos y ambientales concretos a través de proyectos de generación y transferencia del conocimiento científico-tecnológico. El ICCTI releva potenciales demandas de las organizaciones públicas y privadas de la provincia y oferentes tecnológicos pertinentes y durante la implementación de los proyectos realiza el seguimiento financiero y técnico de los proyectos

Se realizaron 3 convocatorias, durante 2021, 2022 y 2023

- PFI 2021: 5 proyectos en carpeta por un monto de 20 millones de pesos. Todos los proyectos se encuentran en ejecución en la 2da etapa. Entre los beneficiarios están: QUITEX (UTN), CEDETEMA, Airbits, INIPTA (UNCAUS-CONICET) e IMR (UNNE). Algunos de los temas: Ganadería IoT, enfermedades regionales desatendidas, manejo de temperatura en mieles y reconversión productiva en el mueble chaqueño.
- PFI 2022: 11 proyectos en ejecución por un total de aportes de 100 millones de pesos. Entre los beneficiarios están IMR, IIGHI y Fac.de Ingeniería (UNNE), INIPTA (UNCAUS), CINAPTIC y QUIMOBÍ (UTN), EEA Cnia. Benítez y EEA Las Breñas (INTA). Algunos temas adjudicados: drones

mimetizados para el control de plagas, estaciones meteorológicas inteligentes, antimicrobianos y bacterias resistentes en efluentes, detección automatizada de Aedes Aegypti.

- PFI 2023: Se presentaron 26 proyectos por un total de \$367.000.000. Se adjudicaron 16 proyectos por un total de 200 millones de pesos. Entre los beneficiarios fueron: QUITEX (UTN), IPDUV, UNCAUS, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial Sostenible. Algunos temas adjudicados son formulaciones pediátricas de medicamentos en base a nanotecnología, extracción de agua segura en El Impenetrable, monitoreo y alerta temprana de cianobacterias en humedales, inmunoensayos para detección de alérgenos y herbicidas.

Proyectos especiales Desafíos Impact.AR

El programa "ImpaCTAR Ciencia y Tecnología" es una iniciativa de la Secretaría de Articulación Científico Tecnológica del ex MINCYT, hoy Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología (SICyT), bajo la órbita de Jefatura de Gabinete de Ministros, que tiene por objetivo promover proyectos de investigación y desarrollo destinados a brindar apoyo a organismos públicos en la búsqueda de soluciones a desafíos de interés público, que requieran del conocimiento científico o el desarrollo tecnológico para alcanzar su resolución. Desde el ICCTI acompañamos a formular los desafíos que respondan a una problemática de nuestro entorno en el marco de esta convocatoria

Desafío aprobado "Medición de humedad de suelo in situ y en tiempo real en territorio Chaqueño para la mitigación de desastres agrícolas, ganaderos y ambientales por fenómenos climáticos", presentado por el Centro de Documentación e Información (CEDEI) del Ministerio de Producción, Industria y Empleo. Desafío aprobado "Tecnología aplicada a la remoción de Arsénico en agua de escuelas rurales de los departamentos Almirante Brown y General Güemes de la provincia del Chaco", La falta de acceso al agua potable es un problema que afecta a gran parte del territorio argentino y en particular en nuestra provincia. El desafío fue impulsado por el ICCTI, quien encontró una posible solución de la mano de científicos de la Facultad de Ingeniería de la UNNE y INQUISUR, Departamento de Química, Universidad Nacional del Sur (UNS-CONICET).

Desafío aprobado: "Propuesta para el manejo sustentable de lodos generados en PLTC-SAMEEP por el equipo de Innovación del Departamento de Gestión de Proyectos Especiales de SAMEEP. La iniciativa de resolución a este desafío es crear una planta de compostaje para la acumulación de los lodos provenientes de la planta, previniendo la contaminación a los suelos y aguas subterráneas, presentada por investigadores del Instituto de Investigaciones en Tecnologías Energéticas y Materiales Avanzados (Universidad Nacional de Río Cuarto-CONICET),

Redes Federales de Alto impacto

Este programa promueve la conformación de redes de investigación de alta calidad abocadas a temas identificados como prioritarios para el desarrollo nacional Esta convocatoria apunta a atender las áreas definidas como estratégicas por el ex Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, hoy Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología (SICyT), bajo la órbita de Jefatura de Gabinete de Ministros, en los Desafíos Nacionales del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2030.

Se promovió la presentación de dos redes denominadas: Consolidación y desarrollo de esquemas productivos de bioproductos biomateriales y nanomateriales de investigadores CONICET de UNNE, UNCAus y UNR. "AM TEST: validación e implementación de un test simplificado de diagnóstico por Amplificación Molecular Isotérmica para la detección de Trypanosoma cruzi en muestras de diversa naturaleza" conformada por investigadores del Instituto Milstein (CONICET - Cassará) y el IMR-UNNE

Si bien ninguna de ellas fue seleccionada entre las beneficiarias, permitió identificar capacidades y potenciales proyectos a ser impulsados en la región.

Proyectos Sectoriales

El área sectorial acompaña y genera proyectos específicos para temáticas que se enmarcan dentro de nuestros vectores estratégicos (Economía del Conocimiento, Agroindustria y Salud/Ambiente). En 2022-23 se han acompañado diferentes iniciativas:

Eficiencia Energética: Se vinculó a una empresa desarrolladora de sistemas de autogeneración (sistemas fotovoltaicos) con empresas interesadas en la aplicación de esta tecnología.

Economía del Conocimiento: Se conformó una mesa trabajó en conjunto con la Subsecretaría de Empleo y el Polo IT para el diseño de herramientas de financiamiento y políticas de acompañamiento al sector de Software que permitan abarcar las distintas escalas de empresas del sector y etapas de desarrollo de las mismas. Se redactó el borrador de Bases y Condiciones del ANR Sectorial de Ciencia de Datos

Foresto-industria: Se negoció y firmó el Convenio de Transferencia de Material (MTA) entre CONICET y la Escuela de Jardinería, a fin de regularizar el trabajo de transformación genética en soja de esta última. Continúa el proceso de vinculación de la Escuela de Jardinería con el Vivero Forestal de Makallé a cargo de la Subsecretaría de Desarrollo Forestal, organizando la capacitación en reproducción clonal de 2 variedades de Eucaliptos registradas en el INASE con el fin de reproducir estas variedades para ofrecerlas al sector de producción de carbón.

Enfermedades Transmisibles por Vectores: Se realizó un trabajo de identificación de capacidades regionales para contar con una cartera de proyectos estratégicos a partir de lo cual gestionar el financiamiento adecuado. De este trabajo surgieron oportunidades de trabajar en diagnósticos rápidos de Chagas y Dengue junto a Laboratorios Chaqueños S.A. y de presencia de *aedes aegypti* para identificar potenciales focos de dengue junto al Instituto de Medicina Regional (IMR - UNNE).

Alimentación parenteral: se vinculó al Ministerio de Salud de la provincia del Chaco con LAFORMED (Formosa) para la provisión de insumos de alimentación parenteral. Búsqueda y desarrollo de proveedores locales de insumos para el sistema de salud (proyecto de elaboración de la industria local de soluciones parenterales)

Telemedicina: se trabajó con el área de Investigación en Salud del Ministerio de Salud Pública del Chaco para identificar y financiar un proyecto que fortalezca la misma. El financiamiento fue asignado a un proyecto de Telemedicina en la zona de El Impenetrable, dada la problemática de contar con personal de la salud en esa región.

Recursos Humanos en Ciencia, Tecnología e Innovación

Los recursos humanos que forman parte del sistema científico, tecnológico y de innovación son vitales para el desarrollo de la provincia. Para ello, desde el ICCTI diseñamos una propuesta integral de formación de recursos humanos que abarca a diferentes públicos (investigadores/as, estudiantes, profesionales, emprendedores/ as, vinculadores/as, etc.) en distintas etapas de su formación profesional.

Formación de grado

Para impulsar futuros investigadores y tecnólogos en nuestra provincia, desde el ICCTI desarrollamos 2 programas para estudiantes de pre-grado con el objetivo de acercar su primera experiencia en ciencia y tecnología: el programa Becas Chaco +i y becas cofinanciadas ICCTI-INTI.

Becas cofinanciadas ICCTI - INTI

El programa está destinado a estudiantes avanzados de carreras afines a las actividades que se desarrollan en los distintos Departamentos Técnicos del INTI NEA, tales como: Servicios Analíticos, Procesos Industriales, Energías Renovables y Gestión de la Energía. El INTI cofinancia las becas de manera que el aporte es del 50%.

Los becarios y becarias se incorporan a los proyectos de las diferentes áreas del INTI-NEA. Las actividades de formación que realizan están vinculadas con la investigación y desarrollo, extensión y transferencia de tecnología en el medio local. Se busca que los becarios y becarias participen en la generación de nuevos conocimientos y adquieran experiencia en el ámbito tecnológico, así como en el desarrollo de innovaciones, vinculándose con diferentes grupos de trabajo, dentro y fuera del instituto..

Durante el 2022 se incorporaron 10 becarios a 3 oficinas del INTI Chaco (Barranqueras, Pcia. Roque Saenz Peña y Machagai) en actividades vinculadas a los sectores maderero, textil, alimentos, energía, etc. Algunos de ellos fueron ya contratados para continuar su carrera como tecnólogos

Chaco +i

El programa está destinado a estudiantes universitarios de carreras de grado que busquen formarse en ciencia, tecnología e innovación, incorporándose a equipos de investigación de las instituciones de ciencia y tecnología que se encuentran en el Chaco. Es un programa de financiamiento provincial, cuyo principal objetivo es fomentar nuevas vocaciones científicas de estudiantes de carreras estratégicas para el desarrollo y crecimiento de la provincia. Además, se brinda la posibilidad de generar antecedentes en Ciencia, Tecnología e Innovación en la trayectoria de becarios y becarias para aumentar las posibilidades de éxito en su desarrollo profesional académico en el campo de la investigación científica.

Para desarrollar las tareas asignadas dentro de su grupo de investigación, los/las becarios cuentan con el acompañamiento de un tutor/a y en paralelo asisten a cursos de capacitación que forma parte de un Plan Integral de Formación (PIF) que complementa la experiencia como futuro investigador/a. La iniciativa contó con dos convocatorias:

Convocatoria 2023: Se recibieron 239 postulaciones para 51 vacantes, superando las expectativas esperadas, al ser la primera convocatoria del programa. Se adjudicaron las 51 becas, de las cuales culminaron sus actividades 48 en total. Los/las becarios han realizado significativos aportes en sus grupos de investigación y participaron de cursos y seminarios que forman parte del Plan Integral de Formación (PIF).

Convocatoria 2024: Se recibieron un total de 137 postulantes contando con un total de 35 vacantes. Los becarios comenzaron con sus actividades en Junio y las culminarán en el mes de mayo del 2025.

Formación de posgrado

Se promueve formación avanzada de investigadores y tecnólogos con foco en los vectores prioritarios.

Maestría CyT Enfoque: El ICCTI y el Ministerio de Planificación, Economía e Infraestructura, a través del Programa Enfoque, becaron a chaqueños y chaqueñas que querían cursar la maestría en Buenos Aires. Con esta iniciativa se busca promover la formación de profesionales en temas estratégicos para el Chaco vinculados a ciencia y tecnología.

Durante el año 2022 y 2023 dos chaqueñas seleccionadas por convocatoria abierta realizaron una Maestría en Política y Gestión de la Ciencia y la Tecnología en la Universidad de Buenos Aires.

Proyecto Especial CONICET:

En el Proyecto Especial Chaco, el CONICET y el Gobierno del Chaco se proponen incrementar el personal en carrera de investigador científico-tecnológico (CIC) en 14 personas (el resultado final fue de 16), pero también las personas en formación en investigación mediante becas de doctorados y posdoctorados en 30 personas de manera cofinanciada. El CONICET es el socio principal, en el marco de este Proyecto. El mismo se formalizó el 1/11/21 a través de un convenio. No solo cofinancia (50/50) sino que sus Unidades Ejecutoras son un destinatario importante como lugar de trabajo.

Becas cofinanciadas posdoctorales ICCTI-CONICET

Están destinadas a personas que hayan aprobado sus tesis doctorales y quieran avanzar en el perfeccionamiento de su formación académica o especialidad, así como el desarrollo de tareas de investigación científica y tecnológica. La duración máxima será de treinta y seis (36) meses. Actualmente contamos con nueve (9) becarios posdoctorales en actividad.

Convocatoria 2022: 12 Chaqueños y Chaqueñas arrancaron sus carreras posdoctorados en Agosto de 2022 en temas como gestión de colecciones artísticas, valorización de la economía popular, procesamiento de recursos renovables procedentes de biomasa, régimen de incendios en el Chaco húmedo, suplemento alimentario a base de taninos de sorgo. En el transcurso, tres becarios de esta cohorte, lograron el ingreso a CIC (Carrera del Investigador Científico) en Junio y noviembre del 2023.

Convocatoria 2023: se ofrecieron 15 becas posdoctorales cofinanciadas entre el ICCTI y el CONICET. Se postularon 4 Doctores y CONICET aprobó 2 de esas postulaciones. En Agosto iniciaron sus actividades los 2 nuevos Becarios Postdoctorales (Cinaptic-UTN, IIDTHH-UNNE)

Becas Cofinanciadas Doctorales ICCTI-CONICET

Se ofrecen dos tipos de Becas Doctorales. Las de *Iniciación* que están destinadas a egresadas y egresados de universidades argentinas o extranjeras que deseen realizar tareas de investigación, con el objetivo de obtener un diploma de Doctorado. Las mismas tienen una duración de sesenta (60) meses, no renovables. Las Becas de *Finalización* están destinadas a personas que están realizando un doctorado y que deseen finalizar su carrera. La duración máxima será de veinticuatro (24) meses, no prorrogables.

Convocatoria 2022: Se otorgaron un total de 12 becas doctorales, de las cuales siguen en actividad un total de 8 becarios.

Convocatoria 2023: Se otorgaron un total de 8 becas doctorales, las cuales por cambios en fechas en conicet, comenzarán sus actividades en el mes de agosto del corriente año.

Movilidad y Formación continua

Formación continua

Se promueven trayectos cortos de formación avanzada en temas estratégicos y altamente especializados

Con inscripción abierta al público y cupos asignados. Los cursos se dictaron para una sola cohorte y luego se decidió discontinuar por la alta deserción. Se dictaron 2 cursos:

Curso "Buenas Prácticas de Vinculación Tecnológica"; el objetivo es abordar la problemática de la vinculación tecnológica desde instituciones de investigación y desarrollo, ofreciendo un marco conceptual y herramientas operativas para su gestión.

Curso "Gestión de la Innovación": se busca brindar herramientas para intervenir en procesos de innovación desde la academia, la industria y/o el Estado.

Movilidad

Son becas que buscan contribuir al fortalecimiento de las capacidades de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica de chaqueños y chaqueñas que pertenezcan al sistema científico y al entramado socioproductivo de áreas estratégicas para la provincia. Este programa de diseño y financiamiento 100% provincial contemplan becas de apoyo a la movilidad nacional e internacional, que se pueden emplear para cubrir parcialmente los costos asociados a la asistencia, participación o realización de estadías breves en el ámbito nacional e internacional que aporten mejoras a sus carreras académicas, científicas, empresariales o emprendedoras.

Se considerarán tres categorías de Becas de Movilidad:

- CATEGORÍA A: Asistencia a eventos científicos en calidad de expositor.
- CATEGORÍA B: Estadías breves para perfeccionamiento, trabajo de campo o pasantía de investigación (1 a 3 meses).
- CATEGORÍA C: Estadías cortas para emprendedores y empresarios.

La suma otorgada podrá ser utilizada según lo estipulado para cada categoría, para:

1. Movilidad (pasajes terrestres y/o aéreos, gastos de combustible y peajes).
2. Gastos de inscripción a eventos como congresos, seminarios u otro evento científico, tecnológico o de difusión de la innovación, que responda a los objetivos generales y específicos del programa.
3. Contratación de seguro médico y/o de accidentes personales vinculados a la movilidad para la que se otorga la beca.
4. Adicional por actividades de cuidado no remunerados:

Se inició el programa con modalidad de ventanilla permanente y cierres trimestrales. En este periodo se realizaron 4 cierres trimestrales, otorgan el estipendio a 50 personas por un total de 14 millones de pesos.

- El primer llamado finalizó el 30/12/22, en el cual realizaron el programa de movilidad 8 personas (7 categoría A y 1 categoría B) por un monto de 3.000.000 de pesos
- El segundo llamado finalizó el 31/03/23 con 18 presentaciones (11 en la categoría A y 7 en categoría B). Se financió 13 movilidades (9 movilidad en categoría A y 4 movilidades categoría B) por un monto de 2.900.000 de pesos
- El tercer llamado finalizó el 31/05/23 con 17 presentaciones (12 presentaciones en categoría A y 5 en categoría B). Se financió 15 movilidades en total (10 en categoría A y 5 movilidades en categoría B) por un monto de 3.700.000 de pesos.
- El cuarto llamado finalizó el 30/08/23 con 18 presentaciones (12 presentaciones en categoría A, 5 en categoría B y 1 en categoría C). Se financiaron en total 14 becas (8 movilidad categoría A, 5 movilidades categoría B y 1 movilidad categoría C)

Durante el año 2024 se decidió contar con dos convocatorias para categoría A y B, dejando la categoría C en modalidad de ventanilla permanente.

- En el primer llamado que finalizó el 24/03/2024 se financió un total de 6 movilidad (3 de categoría A y 3 de categoría B) por un monto total de 3.995.000 de pesos.
- El segundo llamado tiene fecha del 01/07/2024 al 21/07/2024.

Programa Enfoque "Potenciando tu Futuro"

consultas.enfoquechaco@gmail.com

Resumen Ejecutivo

ENFOQUE tiene por objeto promover y acompañar la formación de estudiantes universitarios con el fin de dotar a la Provincia de profesionales necesarios para el desarrollo económico, social y político poniendo particular atención en carreras consideradas estratégicas y arbitrando los medios para la identificación de potenciales talentos altamente cualificados; y generar espacios de intercambio con múltiples actores impulsando la participación de jóvenes como protagonistas de cambio y transformación; destinados a estudiantes chaqueños con nivel superior universitario en curso o completado. Este programa cuenta con 3 líneas:

Impulsando Talentos, tiene como objetivo brindar apoyo económico y acompañar las trayectorias universitarias de estudiantes de carreras estratégicas, estimulando su incorporación, permanencia y continuidad en el sistema de educación superior hasta su egreso.

Potenciando Líderes, tiene como objetivo alcanzar la formación necesaria que posibilite las prácticas de investigación y generación de conocimiento a través de un sistema de pasantías, materializándose en formaciones exitosas de profesionales que puedan vincularse en diferentes áreas estatales mediante un proceso continuo de acompañamiento y evaluación de resultados, destinado en este caso, a estudiantes avanzados de las diversas carreras ofrecidas en el nivel superior universitario, con la ineludible participación de las distintas áreas y/o organismos estatales que actúan dentro de la estructura política-social de la Provincia;

Afianzando Profesionales de Becas para carreras de Posgrados Nacionales, tiene por objetivo brindar a graduados/as universitarios/as chaqueños/as una ayuda económica total o parcial para realizar maestrías, especializaciones u otra modalidad de carrera de posgrados en Instituciones de Gestión Pública o Privada de la República Argentina, vinculadas a temáticas estratégicas que resulten de valor y aporten al mejor funcionamiento de las distintas áreas del estado.

¿Por qué decidimos trabajarlo?

Decidimos trabajar las 3 líneas porque resulta necesario promover y acompañar la formación de estudiantes universitarios con el fin de dotar a la Provincia de profesionales necesarios para el desarrollo económico, social y político poniendo particular atención en carreras consideradas estratégicas y arbitrando los medios para la identificación de potenciales talentos altamente cualificados y así generar espacios de intercambio con múltiples actores impulsando la participación de jóvenes como protagonistas de cambio y transformación. Así como también impulsar potenciales líderes dentro de las diferentes áreas de la administración pública, beneficiando de esa forma su gestión y brindar la oportunidad a estudiantes próximos a graduarse en las universidades públicas de nuestra provincia, de insertarse en el mundo laboral a través de prácticas profesionales y cursos complementarios de formación (charlas, cursos, visitas guiadas), a fin de formar recursos humanos idóneos, para la formulación de futuras políticas públicas. Y continuar el acompañamiento en la formación de los y las profesionales chaqueños y chaqueñas mediante un sistema de becas académicas en áreas consideradas estratégicas, y contar con su colaboración de manera activa con el Gobierno Chaqueño mientras dure el beneficio, en las acciones de formación y asesoría vinculadas a la carrera que se encuentran realizando; o en su caso para que, durante o al finalizar la beca, presten servicios en cualquier área determinada de diferentes organismos públicos del aparato estatal provincial.

¿Qué decidimos hacer?

Comentado [1]: @consultas.enfoquechaco@gmail.com Podrían escribir algo sobre la ejecución del programa en el 2023 y 2024? Las líneas abiertas, características, y adjudicados
Assigned to consultas.enfoquechaco@gmail.com

En cuanto a la **Línea Becas** se puso el foco en estudiantes ingresantes 2022 y 2023 de 27 carreras estratégicas de las que se dictan en las 3 universidades públicas que tienen sede en la Provincia del Chaco. Los requisitos para que estos estudiantes pudieran acceder a la beca fueron: ser ciudadanos/as chaqueños/as, que hayan finalizado sus estudios secundarios, estén inscriptos/as como ingresantes a cualquiera de las carreras estratégicas de las 3 universidades públicas, que sean mayores de 18 años (hasta 25 años).

Con respecto a la **Línea Pasantías** se enfocó en promover el desarrollo de jóvenes que ya se encuentren inmersos en el ámbito universitario, a través de prácticas profesionales rentadas, en áreas estratégicas de la administración pública provincial. Los requisitos que estos estudiantes debieron reunir para acceder a las pasantías fueron: ser estudiante avanzado de cualquier carrera de las facultades que conforman las universidades públicas, tener más del 60% del plan de estudios aprobado, tener hasta 35 años.

Por su parte la **Línea Posgrados** está destinado a Graduados/as universitarios/as nacidas en la Provincia de Chaco o Graduados/as universitarios/as que tengan residencia legal de al menos dos (2) años en la Provincia del Chaco con experiencia laboral activa en algún área del ámbito público nacional, provincial y/o municipal de la misma provincia, con título universitario de al menos cuatro años de duración y de hasta 35 años de edad.

¿Quiénes fueron nuestros aliados?

UNIVERSIDADES:

Se llevaron a cabo diferentes talleres y clases de apoyo destinados a estudiantes ingresantes de carreras estratégicas; con el objetivo de brindar acompañamiento y apoyo a los alumnos durante su trayectoria académica. Para llevar adelante estas actividades, los principales aliados fueron la Facultad de Humanidades y Facultad de Ingeniería de UNNE, y la Escuela de lenguas de UNCAUS.

Facultad de Humanidades-UNNE: Se dictó taller de comprensión de textos, destinados a estudiantes ingresantes de carreras estratégicas y estudiantes avanzados/as pertenecientes tres universidades: UTN-UNNE Y UNCAUS, y el objetivo de dicho taller es desarrollar temas relacionados con redacción de informes técnicos, textos académicos y cómo abordar el estudio de estos.

Facultad de Ingeniería-UNNE: Se dictó taller de matemática y física, destinados a estudiantes ingresantes de las carreras de ingeniería de UNNE, cuyo objetivo fue brindar apoyo en las áreas de matemática y física, para reforzar las actividades curriculares que se llevan a cabo en la unidad académica.

Escuela de lenguas-UNCAUS: Se dictaron talleres de idiomas como inglés, francés y portugués destinados a estudiantes beneficiarios/as del programa Enfoque.

Escuela de gobierno, a través de ésta se llevaron a cabo, durante los meses de junio y diciembre de 2023, los cursos de formación a pasantes; con el fin de que los/as estudiantes logren acercarse al **Rol del Estado y Gestión de Políticas Públicas**.

Instituto Nacional de Administración Pública, se dictaron diferentes cursos orientados a la formación de los/as pasantes.

Empresas privadas que trabajan con el estado.

Áreas de Gobierno a través de mentores donde se insertaron cada uno/a de las/os pasantes.

Cupos adjudicados en la edición 2022 - 2023

Para la Línea Becas Impulsando Talentos se tuvo en el 2022 un total de 200 beneficiarios ingresantes, mientras que en el 2023 se tuvo un total de 320 beneficiarios distribuidos en tres sublíneas: 200 cupos para ingresantes, 70 cupos para renovaciones y 50 cupos para avanzados. Las becas tuvieron una duración de 10 meses por el período de marzo a diciembre, inclusive.

Para el año 2024 aún se encuentra abierta la convocatoria para becas, donde el objetivo es cubrir 270 cupos distribuidos en las tres sublíneas: 150 cupos para ingresantes, 70 cupos para renovaciones y 50

cupos para avanzados. Hasta el momento se tienen más de 1000 postulaciones y en el mes de julio se iniciará con el proceso de control de documentación.

En el año 2023 particularmente la línea de Pasantías logró cubrir un cupo de 100 pasantes distribuidos en diferentes áreas de organismos estatales en la ciudad de Resistencia y Sáenz Peña. Entre esos organismos estuvieron: SAMEEP, SECHEEP, INSSSEP, ATP, Secretaría de la Gobernación, Instituto de Viviendas, Instituto Chaqueño de Ciencia, Tecnología e Innovación, Puerto las Palmas, Min. de Educación, Min. de Economía, Min. de Seguridad, entre otros.

Las convocatorias para la edición 2024 se encuentran abiertas hasta el 30/06 hasta el momento contamos con 314 postulaciones, el objetivo es cubrir 100 cupos para ser distribuidos a las áreas solicitantes. Algunas de ellas son: Secretaría de Coordinación de Gabinete, Administración Tributaria Provincial, Instituto de Turismo del Chaco, ICCTI, Instituto Provincial para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, INSSSEP, ECOM, Subsecretaría de Modernización del estado, Dirección de Información Estadística y Territorial, Instituto de Cultura, Ministerio de Salud Pública del Chaco (Dirección de Laboratorios), Desarrollo Humano

En la Convocatoria 2023 de la Línea de Posgrados- Afianzando Profesionales, se adjudicó la beca a una totalidad de 88 (ochenta y ocho) profesionales, de ellos, 42 (cuarenta y dos) son beneficiarios de carreras dictadas en la Universidad Nacional del Nordeste (U.N.N.E.) y 46 (cuarenta y seis) cupos se cubrieron con beneficiarios de carreras dictadas en diferentes Universidades Nacionales del País entre ellas la Universidad de Buenos Aires, Universidad Siglo 21, Universidad Austral, Universidad de San Andrés, entre otras.-

De éstas 88 personas que fueron adjudicadas en 2023, quedan activas en el transcurso del año 2024: 42 (cuarenta y dos) beneficiarios de carreras dictadas en la Universidad Nacional del Nordeste (U.N.N.E.) y 35 (treinta y cinco) de carreras dictadas en diferentes Universidades Nacionales (las bajas de los otros beneficiarios se dieron por finalización de los estudios o renuncias).

Clubes de Ciencia y Tecnología

A través de esta iniciativa, el ICCTI busca promover la presentación de proyectos por parte de Clubes de Ciencia en funcionamiento para su fortalecimiento; así como a los equipos que deseen formar nuevos clubes. Se busca propiciar y potenciar espacios para la práctica de la investigación científica y tecnológica en vinculación con objetivos de desarrollo local-social.

Además de promover la apertura de nuevos espacios no formales para el desarrollo de actividades científicas y tecnológicas en niños/as y jóvenes de todo el territorio chaqueño

Se presentaron 30 proyectos, de los cuales: 13 fueron para Fortalecimiento y 17 para creación. Se aprobaron 21 proyectos por un monto de 20 M, de los cuales 11 están destinados a fortalecimiento de clubes y 10 a la creación de nuevos. A la fecha se instruyó el 1er desembolso para 18 clubes que cumplieron la documentación (convenio firmado + póliza). A la fecha se desembolsó un total de \$10.883.321,60 el cual representa el 100% de los fondos del 1er desembolso (60% del total adjudicado) de los 18 clubes que firmaron convenio y presentaron la póliza de seguro de caución. Los clubes que recibieron dichos fondos están en proceso de ejecución y rendición de gastos

Algunos proyectos

- Paseo Virtual 5D (EET 5, Las Breñas)
- Taller de Astronomía (Astronor, Resistencia)
- Robótica y Programación (Club de Robótica, Resistencia)
- Hongo Trychoderma como fungicida y Biofertilizante (UEGP 128, Tres Isletas)
- Formación STEM (EES 184, J.J. Castelli)

- Experimentación para cuidar el medio ambiente (La Fábrica, Puerto Tirol)

Eventos de promoción y divulgación

En nuestra planificación llevamos adelante varios eventos/jornadas, algunas del año 2023 fueron temporarias y otras son eventos fijos que se pretenden realizar todos los años en el mismo mes.

1. Muestra itinerante "Lugar a Dudas"

Esta muestra itinerante fue pensada para el desarrollo de actividades de extensión, educación y divulgación científica con el objetivo de acercar la ciencia y la tecnología a la sociedad. Visita por primera vez la Provincia del Chaco, específicamente las localidades de Castelli, Sáenz Peña y Resistencia en los meses de junio y julio. Cuenta con dos tipos de visitas: a- las escolares (lunes a viernes) y las libres (fines de semana y feriados)

- Muestra Castelli: visitaron la muestra más de 2800 personas, en su mayoría alumnos. Un total de 19 establecimientos educativos.
- Muestra Saenz Peña: visitaron la muestra más de 4000 personas. Más de 50 establecimientos educativos.
- Muestra Resistencia: contamos con un total de 4750 visitas. La muestra estuvo activa durante el receso invernal.

2. Semana de la nanotecnología

Iniciativa organizada por ICCTI y la Fundación Argentina de Nanotecnología (FAN) para la difusión de la aplicación y potencialidades de esta tecnología en nuestra provincia. A través de charlas, talleres y experimentos, se buscó impulsar el desarrollo local de la nanotecnología y explorar sus potencialidades.

El evento estaba destinado a funcionarios, periodistas, estudiantes, empresarios, emprendedores, profesionales e investigadores y contó con actividades gratuitas en Fontana, Resistencia y Sáenz Peña. Tuvimos llegada a aproximadamente 1000 personas distribuidos en 6 eventos diferentes tanto en el Gran Resistencia Resistencia como en Sáenz Peña.

3. ADA Lovelace Day

2° Jornada de Talleres STEM destinada a niñas de entre 9 y 12 años. El encuentro propone una serie de talleres lúdicos con propuestas de resolución de problemas para niñas y adolescentes, con el objetivo de promover las carreras STEM y alentarlas a continuar sus estudios en ciencia de datos, computación, ingeniería y matemáticas, resaltando la importancia del rol de la mujer en la Ciencia.

El cupo era de 40 niñas y contamos con la asistencia de 42 niñas de distintos puntos de la provincia a finales del mes de septiembre en la Universidad Tecnológica Nacional - Sede Resistencia (UTN).

4. Concurso "Ciencia en casa"

Iniciativa para celebrar el Mes de las Infancias para despertar vocaciones científicas desde edades tempranas para que la ciencia y la tecnología lleguen a la mayor cantidad de hogares chaqueños. Consistió en una propuesta para que las familias con niños/as graben un video casero donde los niños/as desarrollen algún experimento realizado en la casa y luego compartan en el Instagram del del ICCTI. Los 3 experimentos más votados pasaron a una instancia final de votación para definir el 1o, 2o y 3er puesto. La

entrega de premios se realizó en un laboratorio de la UTN donde pudieron realizar una experiencia inmersiva para los niños/as y sus familias en un laboratorio real. Se compartieron 40 videos con más de 4000 likes en nuestras redes sociales.

5. Startup Weekend Chaco

Startup Weekend Chaco fue el primer evento Startup Weekend de la provincia, que consiste en una intensa experiencia de innovación abierta y emprendedurismo durante todo un fin de semana y en el que se invita a los participantes a presentar sus ideas para crear una startup. Lo organizamos con la Subsecretaria de Empleo, Usina Urbana y el POLO IT.

Tuvimos 396 interesados/as, 95 personas participaron durante 51 horas de trabajo. Se presentaron 43 ideas y se trabajaron en 11 equipos con el apoyo de 26 mentores. Se premiaron 3 proyectos con el apoyo de 16 sponsors. El 1er premio fue un viaje a Córdoba donde el equipo ganador, NATIVAI asistió al Foro Capital Emprendedor (7 y 8 de junio).

6. Jornada de Inteligencia PyMEs

Es una jornada que tiene por objetivo acercar herramientas de estrategia y transformación, con énfasis en lo digital, y repasar los instrumentos financieros y de empleo disponibles. También buscamos generar nuevos vínculos con posibles clientes, proveedores y pares que puedan traducirse en nuevos negocios para los participantes.

- Conocer iniciativas locales innovadoras.
- Participar en un espacio de networking para fortalecer tus lazos con otras empresas.

7. Cumbre de Ciencia, Tecnología e Innovación

El evento se realizó el 10 de abril de 2024, en el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Ciencia y la Tecnología. La primera Cumbre Chaqueña de Ciencia, Tecnología e Innovación buscó fomentar la vinculación entre el sistema científico-tecnológico, sectores de la actividad económica y organismos estatales. Participando destacados expositores del mundo académico, empresarial y gubernamental, provenientes tanto del Chaco como de otras provincias.

8. Jornada de Vinculación Tecnológica

En honor al nacimiento del profesor Jorge Sábato, pionero de la vinculación tecnológica en Argentina, el Instituto Chaqueño de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICCTI) organizó el 04 de junio de 2024, la primera Jornada de Vinculación Tecnológica. Este evento tiene como objetivo destacar la importancia de conectar la ciencia y la tecnología con el sector productivo y la comunidad para fomentar el desarrollo socioeconómico y mejorar la calidad de vida.

Infraestructura y Equipamiento

Dentro de Infraestructura y equipamiento se desarrollan las iniciativas que contribuyan a fortalecer los medios técnicos, servicios, instalaciones y equipos necesarios para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación

Programa Reparar, Equipar, Construir (REC)

El objetivo del programa es contribuir al fortalecimiento de las capacidades de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica de las instituciones del entramado científico tecnológico chaqueño. Para tal fin, el programa financia la compra, actualización o reparación de equipamiento científico de menor porte y la mejora de las condiciones edilicias de instituciones en pos de incrementar el desempeño y la calidad de las investigaciones y servicios prestados. REC es financiado con fondos provinciales, complementando programas similares de orden nacional enfocados en equipamiento de mayor porte (Equipar Ciencia)

Se logró concretar la adquisición de una Impresora 3D (y accesorios) cuyo beneficiario es la UTN, la reparación de desmotadora para la Estación Experimental Saenz Peña del INTA; y el proyecto de adquisición de Equipo de determinación de Nitrógeno para el QUIMOBÍ - UTN.

Programa Federal Equipar Ciencia

Equipar Ciencia busca contribuir al fortalecimiento de las capacidades de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica de las instituciones del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Los fondos permiten la adquisición de equipamiento de mediano y gran porte, destinado a universidades e institutos de investigación de cada provincia.

- Evaluación 1: se presentaron 16 equipos por más de USD 5 M. Se aprobaron 5 equipos por más de USD 1.800.000
- Evaluación 2: se presentaron 30 equipos por USD 6 M. El otorgamiento final fue de 5 equipos por un total de USD 1.3 M.
- Evaluación 3: se presentaron 24 equipos por más de USD 4 M. Se aprobaron 7 equipos por más de USD 1.070.000

Convocatoria 4: Se presentaron 23 equipos por más de 3 MM de USD.

Comunidad CTI Chaco

Este conjunto de iniciativas busca crear espacios de intercambio informal y reconocimiento, así como la difusión de los esfuerzos de los y las científicos y tecnólogos de la provincia, como base para el fortalecimiento de una identidad CTI. Se llevaron a cabo instancias presenciales de intercambio. Se impulsó la perspectiva de género en CTI.

- Encuentros ABC (Amigos, Birra, Ciencia): Se realizaron tres encuentros junto a CECUAL. El primer evento en 2022 consistió en "Cómo pensar la Ciencia" a cargo de Valeria Edelsztein y Claudio Cormick. 51 asistentes. El segundo fue Stand up "Ciencia, historias y humor" a cargo de Nadia Chiaramoni con un total de 65 asistentes en el primer semestre 2023 y un segundo encuentro Stand up "Humor acuoso. La comedia y tragedia de la ciencia" a cargo de Javier Garcia de Souza con un total de 50 asistentes
- Comunicar Ciencia: actividad sobre divulgación científica en el Museo de la Casa por la Memoria a cargo de Nora Bär. 48 asistentes.
- Campaña Comunicacional "Chaco hace Ciencia": a través de videos cortos con entrevistas, se busca visibilizar el trabajo de los/as científicos/as chaqueños/as. Hasta el momento se realizaron 21 entrevistas, las cuales fueron distribuidas en dos temporadas que se encuentran subidas en las cuentas de Instagram, Facebook, LinkedIn y YouTube del instituto.
- Campaña Comunicacional "Mujeres en Ciencia"; durante el mes de febrero en 2023, en el marco del Día Internacional de la Niña y la Mujer en la Ciencia, se presentó una serie de videos en las que cuatro mujeres referentes del sistema científico tecnológico del Chaco cuentan sus

experiencias y dificultades en sus espacios de formación y de trabajo. Son cuatro videos que fueron publicados en las redes sociales del ICCTI y cuenta de YouTube.

- Campaña Comunicacional "Beneficiarios de PFI": a través de videos cortos con entrevistas a los directores de proyectos, se busca contar de qué se tratan las iniciativas que fueron seleccionados en los Proyectos Federales 2022 en la provincia del Chaco. Son en total 11 videos que se publicaron en las redes sociales y cuenta de YouTube del instituto.
- Capacitación para periodistas, comunicadores y estudiantes: junto con la UNNE, el instituto organizó la charla "Periodismo tecnológico en la era de la Inteligencia Artificial" con la presencia de Irina Sternick, periodista especializada en tecnología. Con la participación de más de 80 periodistas y comunicadores.
- Micropodcast Huellas: 10 episodios publicados de Huellas, el micropodcast que relata casos exitosos de la ciencia y la tecnología chaqueña. Disponible en Spotify y accesible para todas las radios que quieran reproducirlo

Centro de Innovación en Ciencia de Datos (CINNODAT)

Este proyecto aborda la creación de un centro que concentre la investigación, la innovación, el desarrollo de proyectos colaborativos, la formación de recursos humanos altamente calificados en las áreas de la ciencia de datos, abarcando el desarrollo de nuevas metodologías, los fundamentos de estas; como también la aplicación a múltiples disciplinas y en áreas interdisciplinarias.

Se licitó la obra a través del Programa Construir Ciencia por más de 4 millones de dólares. El Comité de Evaluación se encuentra analizando las ofertas para proceder a la adjudicación

Centro de Nanotecnología, Ciencia e Ingeniería de Materiales (CeNCIM)

El proyecto busca expandir la frontera científico-tecnológica en el área de nuevos materiales y transferir conocimiento para que pymes industriales chaqueñas innoven en productos y procesos

Se firmó un acuerdo con el ex MINCyT, hoy Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología (SICyT), bajo la órbita de Jefatura de Gabinete de Ministros para impulsar la creación del CeNCIM y se avanza en el proyecto ejecutivo para financiar la obra civil. Asimismo, se firmó un convenio con la Fundación Argentina de Nanotecnología para crear una sede de la misma, dentro del CeNCIM. Se avanza en impulsar diferentes proyectos de I+D que den contenido al Centro. Se firmó convenio por 8.4 M con Fac. de Ingeniería UNNE para concretar el proyecto ejecutivo de obra. Se completó la 1 era etapa.

Polo científico y Tecnológico

La Provincia debería contar con un polo científico y tecnológico que agrupe a instituciones de investigación, empresas tecnológicas y universidades para fomentar la innovación y el desarrollo económico. Su importancia radica en:

1. **Fomento de la Innovación:** Facilita la colaboración y el intercambio de ideas.
2. **Atracción de Talento:** Atrae a profesionales altamente capacitados.
3. **Desarrollo Económico:** Genera empleo e inversiones.
4. **Colaboración Público-Privada:** Optimiza recursos y conocimientos.
5. **Infraestructura Avanzada:** Ofrece acceso a equipos y facilidades de vanguardia.
6. **Ecosistema de Apoyo:** Incluye incubadoras, centros de transferencia tecnológica y redes de inversores.
7. **Mejora de la Competitividad:** Ayuda a empresas locales a competir globalmente.

8. **Resolución de Problemas Globales:** Contribuye a investigaciones en salud, energía y medio ambiente.

Propuesta para un Polo Científico y Tecnológico que debe prever las siguientes condiciones:

1. **Ubicación Estratégica:** Buena conectividad y acceso a universidades.
2. **Inversión en Infraestructura:** Instalaciones modernas y servicios de alta calidad.
3. **Fomento de la Colaboración:** Programas de investigación conjuntos.
4. **Incentivos Económicos:** Subvenciones y créditos fiscales.
5. **Programas de Formación:** Capacitación en áreas tecnológicas emergentes.
6. **Apoyo a Startups:** Incubadoras y aceleradoras de empresas.
7. **Políticas Favorables:** Protección de la propiedad intelectual y simplificación de trámites.
8. **Promoción y Visibilidad:** Atraer inversiones y talentos a nivel nacional e internacional.

En resumen, un polo científico y tecnológico impulsa la innovación y el crecimiento económico, creando un entorno colaborativo y atractivo para talentos e inversiones.

Vinculación tecnológica y divulgación

Buscamos promover la vinculación tecnológica y divulgación a través de un conjunto de iniciativas y mecanismos que apunten a la transferencia y/o co-creación de capacidades tecnológicas que permitan resolver problemáticas y/o agregar valor a través del conocimiento científico- tecnológico

Programa de Vinculación Tecnológica

Este programa realiza un esfuerzo sistemático por relevar a través de visitas e instrumentos específicos las demandas y ofertas tecnológicas del territorio, y establecer un vínculo entre ellos para la generación de proyectos de I+D+i. Además, se enlazan los proyectos emergentes con posibles líneas de financiamiento y con formuladores

- Relevamiento de Demanda tecnológica: visita a 45 empresas, de las cuales 22 son del interior y 29 de Resistencia y Gran Resistencia. En el acumulado, ya se han visitado más de 130 empresas.
- Visita a institutos provinciales para lograr trabajar de manera coordinada con otros organismos de la provincia. Entre ellos: IDRAF (Inst. de Desarrollo Rural y Agricultura Familiar), Subsecretaría de Ambiente y Biodiversidad, IPAP (Inst. Provincial de Administración Pública), Dirección de Suelos y Agua Rural, Subsecretaría de Agricultura Unidad Ejecutora de Proyectos
- Relevamiento de Entidades de Interfaz (UVT, OVT, Incubadoras, etc.): se realizó un relevamiento en las distintas entidades para conocer necesidades y poder elaborar borrador de bases y condiciones para el instrumento de fortalecimiento de entidades de interfaz (EDI). Se relevó información de 8 EDI: UTN FRRe, UNCAUS, UNNE, INTA, CEDETEMA, UNNETEC, OVT de CONICET, AFIN.
- Conformación del Banco de Formuladores: 43 profesionales disponibles para formular proyectos.
- Aula por aula: actividad destinada a dar a conocer el ICCTI, que hacemos, nuestras actividades de relevamiento de oferta y demanda, nuestros programas de financiamiento a empresas e instituciones, programas de becas a estudiantes, programas de movilidad, etc. Destinado a estudiantes universitarios. Visitamos facultad de CS económicas, facultad de humanidades, facultad de ingeniería, facultad de arquitectura todas de UNNE, UTN y Uncaus. Llegamos a más de mil estudiantes
- Relevamiento de equipamiento tecnológico: Se finalizó el relevamiento y los datos están publicados en la página web del instituto.

Programa EBT Chaco

El conocimiento nuevo aumenta su valor social cuando es aplicado a la solución de problemas y, como consecuencia de esto, a la creación de negocios. Este programa busca promover y apoyar la creación de Empresas de Base Tecnológica (EBT) con potencial de escalamiento

Pre Incubación: En la convocatoria 2023 se inscribieron 102 proyectos en etapa de idea. Finalizaron su inscripción y fueron evaluados 63 proyectos. Fueron seleccionados 20 proyectos. Postularon 8 Incubadoras para llevar adelante el programa, fueron seleccionadas 7 incubadoras.

Se realizaron los desembolsos a incubadoras por \$4 millones, se otorgaron \$200.000 por proyecto preincubado. El proceso se ejecutó en un 100% de los 20 proyectos presentados, finalizaron el programa de Preincubación 16 proyectos. Luego de la aprobación de los planes de inversión se desembolsaron \$1 millón por emprendimiento para avanzar el prototipo

En el año 2024, se abrió tanto la convocatoria de preincubación, como el año pasado, y por primera vez, la convocatoria de incubación. Esto significa que los 16 emprendimientos que completaron con éxito la etapa de preincubación el año pasado ahora están habilitados para realizar la etapa de incubación.

- Preincubación:

Montos por proyecto:

Emprendedor: \$4.000.000

Incubadora: \$1.000.000

Número total de proyectos: 20

Total destinado: \$100.000.000

- Incubación:

Montos por proyecto:

Emprendedor: \$8.000.000

Incubadora: \$2.000.000

Número total de proyectos: 16

Total destinado: \$160.000.000

En la convocatoria cerrada el pasado 24 de mayo el presente año se recibieron 94 postulaciones de ideas de negocio innovadoras y 11 de incubadoras. Los proyectos abarcan sectores como Fintech, Healthtech, HR Tech, Foodtech, Agtech y Cybersecurity, con un notable número de spin-offs académicos. Además, es importante destacar que hay proyectos de diversas localidades de la provincia, lo que garantiza la integración de distintas zonas con sus respectivas necesidades, fortalezas y conocimientos.

Meetups de Ciencia y Negocios: En el 2023 se realizaron 7 eventos con la participación de Fernando Molinari (CITES), Maximiliano Irizarri y Silvia Benesayag (Zev-biotech), Victoria Nagel (Infira), Francisco Buchara (SF500), Gabriel Deboli (Fundación IDX.LA) y Sergio Romano (CONICET). Más de 300 personas participaron de estos encuentros de difusión y networking

Durante el 2024 se llevaron adelante 2 ediciones de Meetup, La primera fue realizada en el salón de la Bolsa de Comercio del Chaco en el mes de marzo con la presencia de Mayco Mansilla, Co-Founder & Managing Partner de Innventure. La segunda, se llevó a cabo en junio en la Ciudad de Sáenz Peña en el Hotel Gualok, y tuvo como disertante a Lucas Toledo, Gestor de Proyectos de EBT del ICCTI y especialista en inteligencia artificial.

Servicio Universitario de Extensión Industrial (SUEI)

El programa ofrece un servicio de consultoría y asesoramiento técnico profesional para abordar las demandas tecnológicas, de innovación y conocimiento en general de Pymes industriales chaqueñas con el objetivo de añadir valor a su producción, expandir sus capacidades de innovación y, de esta forma, contribuir al incremento de su productividad y competitividad. El programa es de ventanilla abierta para la postulación de empresas interesadas en recibir el servicio

- Se conformaron 5 células de cambio industrial, constituidas por 5 Consultores Seniors y 17 Consultores Juniors (estudiantes avanzados de diferentes carreras universitarias consideradas estratégicas para el programa). Cada Célula de cambio industrial tuvo asignadas 4 empresas a las cuales brindar asesoramiento técnico profesional relacionado a mejoras de procesos, mejoras organizacionales y automatización, Las 5 células conformadas, han concluido sus actividades, presentando las propuestas de mejora a las 20 empresas que les fueron asignadas.
- En Septiembre 2023 se realizó la Jornada de Inteligencia Pyme. Evento en el que hablamos acerca de diferentes líneas de financiamiento para las empresas prácticas tecnológicas a destacar en dos de las empresas asesoradas por SUEI y transformación Digital con Alejandro Gariglio. También se realizó un espacio de networking para empresas. Participaron más de 100 personas.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3) *Se busca identificar los Programas y Proyectos específicos que los distinguen como aporte a la impronta de la gestión actual. Detallar en cada caso: Título, temática, objetivos, estado de situación (idea, proyecto elaborado, en ejecución, etc), beneficiarios (personas, destinatarios) impacto (que tipo de mejoras o cambios producirán luego de su ejecución), escala (local, regional, otra) fuente de financiamiento y si tuviera relación con otras áreas (ministerios, secretaría, organismos de gobierno, empresas del estado). Por último puede agregar cualquier otro dato que considere relevante para el conocimiento y comprensión de particularidades en la planificación de su área (máx. 200 palabras)*

FONTECH: Línea cofinanciada entre provincia de Chaco y Nación.

(1) La línea de Aportes No Reembolsables (ANR) financia proyectos de I+D, con el objetivo de desarrollar nuevos productos o procesos, llegando al prototipo o al primer lote productivo.

(2) La línea de Aportes Reembolsables (AR) financia con créditos proyectos de modernización tecnológica, que normalmente implica la incorporación de equipamiento de alta tecnología.

Información de la línea detallada en apartado 3.

EBT: Información detallada de manera completa en apartado 3.

Becas, Movilidad, Programas Cofinanciados con INTI y CONICET, detallados en apartado 3.

PROGRAMA PIDICH

Proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación de Chaco (PIDICH): Actualmente estamos trabajando en una línea de financiamiento con presupuesto provincial, para proyectos I+D+i, orientados a solucionar problemáticas específicas de la provincia. La idea de esta línea es lograr llevar adelante proyectos que involucren tanto al sector privado, al sector académico como también a entes del sector público provincial. Deberán ser proyectos presentados en conjunto entre estas instituciones, y serán valorados especialmente aquellos proyectos que al final de la ejecución generen el mayor impacto en la provincia. Estamos en etapa de elaboración de las bases y condiciones, y la idea es poder llevarlo adelante el 2do semestre de 2024.

EBT: ebt.iccti@gmail.com

BECAS de Movilidad: rrhiccti@gmail.com

BECAS de Postgrado: rrhiccti@gmail.com

BECAS Chaco + i: rrhiccti@gmail.com

BECAS ENFOQUE: consultas.enfoquechaco@gmail.com

Comentado [2]: [@ebt.iccti@gmail.com](mailto:ebt.iccti@gmail.com)
Assigned to ebt.iccti@gmail.com

Comentado [3]: [@rrhiccti@gmail.com](mailto:rrhiccti@gmail.com)
Assigned to rrhiccti@gmail.com

Comentado [4]: [@consultas.enfoquechaco@gmail.com](mailto:consultas.enfoquechaco@gmail.com)
Assigned to consultas.enfoquechaco@gmail.com

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA. *Identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para el desarrollo de las instancias participativas y la implementación de las propuestas. Ejemplo: Municipio (Ejecutivo y legislativo), Organizaciones supra-municipales, Representantes de la Nación en territorio, Universidades, Poder legislativo, Organizaciones civiles (Sectores del campo y la comunidad socio productiva), Cámaras empresariales, Asociaciones profesionales, Asociaciones de trabajadores, sindicatos, Asociaciones de estudiantes, centros de estudiantes, Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (comisiones vecinales, cooperativas, cooperadoras, asociaciones culturales, asociaciones y clubes de deportivos, entidades representativas de discapacitados, organizaciones ecologistas, entidades defensoras de los derechos humanos, otros.)*

En cuanto a la agenda de actores relevantes en el área, cabe destacar que trabajamos de manera articulada con las 3 Universidades Nacionales de la provincia: Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), Universidad Tecnológica Nacional (UTN), como así también con la Universidad Nacional del Chaco Austral (UNCAUS). Nos vinculamos tanto con los grupos de Investigación de éstas Instituciones como con las Secretarías de Ciencia y Técnica de los mismos. Asimismo, trabajamos en conjunto con Instituciones Nacionales como ser INTA e INTI. Es muy importante mencionar a nuestro Consejo Consultivo, del cual forman parte miembros de las instituciones antes mencionadas, como también actores de los diferentes sectores de la economía provincial. Las instituciones que tienen representantes en nuestro consejo consultivo son:

Organización	Representante	Representante alterno
Directorio del ICCTI	María Delfina Veiravé	
Directorio del ICCTI	Gorodner Alejandro	
Universidad Nacional del Chaco Austral	Dra. Mara Romero	Dra. Patricia Zachmann

Universidad Nacional del Nordeste	<i>Dra. Laura C. Leiva</i>	<i>Dra. Rosana Gerometta</i>
Universidad Nacional Tecnológica-Facultad regional Resistencia	<i>Dr. Valeria Sandobal</i>	<i>Ing. Jorge Alejandro De Pedro</i>
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)	<i>Dra. María Cristina Area</i>	<i>Dra. Nora Okulik</i>
Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)	<i>Ing. Agr. Diana Raquel PIEDRA</i>	<i>Abog. Juan Manuel DELSSIN</i>
Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)	<i>Ing. Romina Vanesa Scherf</i>	<i>Ing. Rodolfo Sebastián Ortiz Rios</i>
Federación Económica Del Chaco (FECHACO)	<i>Pablo Félix Staszewski</i>	
Sector empresarial agropecuario * SOCIEDAD RURAL DEL CHACO	<i>Dra. MARIA MERCEDES BOGADO</i>	<i>Ing Gustavo Lagghereim</i>
Polo IT	<i>Joaquin Predilailo</i>	<i>Emilio Puljiz</i>
Colegio profesional técnicos del chaco	<i>Castillo Matías Danie</i>	<i>Castillo Daniel Ramón</i>
Consejo profesional de la ingeniería y profesiones afines (COPIPACH)	<i>Ingeniero Cristian Vaernet</i>	<i>Ingeniero José Muchutti –</i>
IIFA Instituto de Investigaciones Forestales	<i>Carlos Fernández Favarón</i>	
Consejo Profesional FEPUCH	<i>RICARDO JOSE URTURI</i>	
Min. de Salud	<i>Dr. Rafael Meneses</i>	
Min de Producción y el desarrollo economico sostenible (Actuacion 57-2024-310)		
Min de Hacienda y Finanzas (Actuacion 57-2024-314)	<i>Hernan Halavacs</i>	
Instituto superiores con modalidad técnica (Designado por el comité ejecutivo de Rectores)		
Unión industrial del Chaco	<i>Aldo Kaston</i>	
Min. De Educacion, Cultura, Ciencia y Tecnología (57-2024-312)	<i>Claudia Pilar</i>	

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA. Especificar si su área de incumbencia opera en el territorio con algún sistema de División regional, citando los criterios que la definen. Si tiene Delegaciones, indicando cantidad, ubicación y datos de contacto.

El área de funcionamiento y gestión del Instituto abarca la provincia de Chaco en su totalidad. (Resistencia, Gran Resistencia, como interior de la provincia.) No contamos actualmente con delegaciones externas.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA. A fin de abordar paralelamente al desarrollo del PEP la gestión y ejecución de proyectos en cartera, se solicita citar si cuentan con líneas o fuentes de financiamiento. Especificando fuente, plazo, condiciones, requisitos.

Las fuentes de financiamiento para la planificación y ejecución de proyectos hasta la fecha fueron estrictamente de la provincia para algunas líneas (Becas, Pasantías, Movilidad, EBT, etc), (FUENTE 10) como así también tuvimos algunos instrumentos cofinanciados con Nación. (FONTECH, Becas CONICET, Becas INTI), (FUENTE 10) La línea PFI fué de financiamiento estrictamente nacional. , (FUENTE 11)

Según el alcance de los programas se clasifican en:

FONTECH (Fondo Tecnológico Chaqueño): Instrumento cofinanciado con Nación, modalidad AR y ANR, mediano plazo. (Hasta 24 meses)

PFI (Proyectos Federales de Innovación): Instrumento con financiación nacional exclusivamente, modalidad ANR, corto plazo. (Hasta 12 meses)

EBT: ebt.iccti@gmail.com

Becas de Movilidad: rrhiccti@gmail.com

Becas CONICET: rrhiccti@gmail.com

Becas INTI: rrhiccti@gmail.com

Becas Chaco + i: rrhiccti@gmail.com

8. COMENTARIOS/APORTES. *Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento “Diagnóstico Situacional de la Provincia del Chaco”. Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.*



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

*Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando:
Area_ficharelevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)*

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO: Instituto de Cultura del Chaco

2. Nombre de contacto / datos:

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Mario Miguel Zorrilla

Celular: 362 462-0089

E-mail: mariozorrilla@hotmail.it

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Fasciela Tolckmitt Dario

Celular: 3731526482

E-mail: arq.dariot@gmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Luisella Manzone

Celular: 362 464-7057

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

- Mal estado edilicio
- Mal estado de la flota de vehículos
- Equipamientos dañados
- Compromisos impagos (deudas) de gestión anterior desde el año 2022 tanto a proveedores, artistas como a personal contratado.
- Irregularidades en los sistemas de contrataciones
- Sueldos bajos para el trabajador de cultura

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.



El Instituto de Cultura de Chaco planifica sus políticas partiendo de considerar el desarrollo cultural provincial y la identidad local como elementos indisociables articulados en tres ejes que se reflejan en el desarrollo sostenible: el social, el económico y el ambiental.

Entendemos por identidad local, al conjunto de códigos comunes de representación de la comunidad, que, desde lo social comprende el sentido de pertenencia y la implicación ciudadana, desde lo económico el trabajo local y el tejido empresarial generado, y desde lo ambiental el espacio geográfico local con rasgos propios, legibles y bien conservados. Sostenemos que, en la medida que la gestión cultural refuerza la identidad local en sus tres ejes, esta, también contribuye a la sostenibilidad, lo que presume el desarrollo de las capacidades endógenas de los territorios.

La definición y el afianzamiento de la identidad local en cada rincón del Chaco, contribuirá a consolidar la identidad cultural integral de nuestra provincia, conformada a partir de la multiculturalidad y la diversidad. En este sentido se trabajará sobre tres ejes:

- 1- El eje social: se basa en el fortalecimiento, consolidación y desarrollo de las instituciones ante los nuevos escenarios culturales y su articulación con los actores locales.
 - 2- El eje económico: Entendemos la economía, como un componente fundamental dentro del entramado de la sustentabilidad y el desarrollo cultural local, se presume que “a mayor dinamización económica local, mayor oportunidad de generación de valores, trabajo e ingresos para la comunidad”. Este eje se basará en la generación de políticas culturales que promuevan la dinamización económica entendiendo las mismas como una fuente capaz de sinergizar, atraer y generar desarrollo cultural. Las mismas, se espera, sean capaces de facilitar intercambios económicos, eventuales puestos de trabajo, e ingresos. Se buscará crear sociedades compuestas por capitales públicos y privados y la ciudadanía, de manera de establecer un flujo colaborativo de consumo y de adquisición de productos locales y contraprestaciones recibidas por la comunidad. Se espera, por tanto, incentivar y apoyar aquellos proyectos culturales que puedan alcanzar sustentabilidad y lograr independencia.
 - 3- El eje Ambiental: Las políticas culturales ambientales estarán definidas por la integración de los bienes patrimoniales y culturales, los equipamientos, las actividades y los servicios allí prestados, con su entorno natural, lo que, en conjunto, contienen características y atributos que definen la identidad local y el paisaje cultural. A la vez se trabajará sobre la responsabilidad ambiental en proyectos apuntando a huella de carbono cero, lo que implica la generación de políticas y condiciones de satisfacción a los que deben adherir los proyectos buscando el compromiso de los productores, gestores y artistas. En definitiva, se buscará promover estrategias de evaluación de impacto ambiental para destacar políticas o intervenciones culturales públicas o privadas que signifiquen cambios significativos en esta línea.
3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.
- Se conforme una “**Red de Responsables Culturales de los Municipios del Chaco**” que busca tender redes de trabajo y accionar en conjunto sobre programas y proyectos culturales. Se busca mediante la misma integrar eventos,



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

- proyectos y espacios de todo el Chaco, a la vez que poder realizar una proyección presupuestaria que permita optimizar recursos. (MEDIANO)
- **Integración del Consejo Provincial de Mecenazgo** (Ley provincial Nro. 1353-E (Antes Ley 5459) reglamentada según decreto 1651/2007) (MEDIANO / LARGO)
 - **Conformación de la Comisión Provincial de Patrimonio** (Ley provincial Nro. 1400-E) (MEDIANO / LARGO)
 - **Congreso Provincial de Pueblos Originarios** (Ley provincial de Cultura 6255, reglamentada según decreto 363/2009 (art. 12)) (CORTO)
 - **Programa CHACO IDENTIDAD** para el apoyo a 27 localidades del interior de celebración de aniversarios y fiestas populares. (Decreto provincial 90/24) (MEDIANO)
 - **Bienal 2024** (Decreto provincial 1034/24) (CORTO)
 - **Puesta en valor del Centro cultural Ítalo Argentino** (MEDIANO / LARGO)
 - **Reacondicionamiento edilicio de museos y centros culturales** (MEDIANO / LARGO)
 - **Obras nuevas que mejoran la calidad laboral a más de 70 trabajadores del ICCH:** recuperación y puesta en condiciones del SUM del 4to. piso de la Casa de las Culturas, y edificio Administrativo de calle Marcelo T. de Alvear y Remedios de Escalada. (MEDIANO / LARGO)
 - **Inauguración del edificio La Usina Cultural**, con dos Bibliotecas: La Andariega y Geraldí, un SUM flexible para diversas disciplinas escénicas, oficinas y un Laboratorio Tecnológico. Re funcionalización del Centro Cultural Ítalo Argentino con nuevos talleres. (MEDIANO)
 - **Puesta en valor de espacios urbanos y patrimonio provincial con el Proyecto Rotonda RN 16**, intervención que revaloriza la escultura El Hachero del artista Luis Díaz Córdoba. Trabajo articulado con la Subsecretaría de Obras Públicas y Fundación Urunday. (CORTO)
 - **Pronta inauguración de Museo de Ciencias Naturales Augusto Schulz.** (MEDIANO)
 - Firma de **convenios de cogestión** con municipios de Colonia Benítez, Las Palmas, Charata, Napalpi y San Bernardo. (MEDIANO)
 - **Puesta en valor y visita guiadas** al mural EMPUJE del artista Emilio Pettoruti, más de 900 visitantes. (CORTO)
 - **Funciones de diferentes lenguajes escénicos:** Ciclos de Teatro -revalorización teatro chaqueño- POEN ALARCÓN y AÍDA BERTONI. Ciclos Musicales, de Cine, y de Teatro para las infancias - más de 2.000 niños-. (CORTO)
 - **Puesta en marcha del Sitio Histórico Memorial Napalpí**, acción conjunta con el municipio de Colonia Aborigen. (MEDIANO)
 - **Más de 31 talleres de fomento y clínicas** de perfeccionamiento en los diferentes lenguajes artísticos, en los Centros Culturales del ICCH, en todo el territorio provincial. (MEDIANO)
 - **Impulso de Festival** del Chamamé chaqueño, Programa Chacarera del Monte, Cabalgata de la Fe, Feria Arte 362, Feria del Libro Chaqueño, Tangazo 2024. (MEDIANO)



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

- **Fogonearte, del Programa Ñacheq**, junto con la Subsecretaría de Juventud del Ministerio de Desarrollo Humano. Encuentros artísticos mensuales en diferentes localidades de la provincia. (MEDIANO)
- **Desarrollo del primer Diplomado Carnaval**, trabajo articulado con la Universidad Nacional del Nordeste y municipios que presenten esta industria cultural. (MEDIANO)

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

- Programa Chaco Identidad:

Busca fortalecer las identidades locales y los procesos de memorias que las sostienen, mediante la puesta en valor de las celebraciones populares más significativas de todo el territorio provincial; El programa Chaco Identidad fomentará redes de producción cultural, generando el fortalecimiento del circuito productivo cultural, proponiendo la revalorización de los bienes y servicios culturales, promoviendo redes de circulación y comercio justo, revalorizando tanto los productos y servicios culturales, como también el proceso creativo de esas producciones, fomentando de este modo, las economías creativas locales que caracterizan y posicionan a nivel nacional al Chaco como capital intercultural.

Cada localidad es vista como soporte físico de desarrollo y de construcción de las dinámicas y manifestaciones sociales y culturales, por lo que el programa propone el fortalecimiento y la revalorización de aquellas manifestaciones culturales promoviendo las recopilaciones y/o revisiones de las historias locales, propiciando la valoración positiva de la diversidad cultural. La identidad es la expresión de pertenencia y en ese sentido se honra raíces, a través de la conmemoración de aniversarios, festivales y fiestas adquieren central importancia dentro de los setenta municipios que integran la provincia.

El Gobierno de la Provincia del Chaco, a través del Instituto de Cultura, Lotería Chaqueña y el Consejo Federal de Inversiones, llevará adelante el mencionado programa.

El Programa se encuentra en ejecución con decreto provincial 90/24 y resolución del ICCH N°51/24

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

Las organizaciones que se consideran importantes para el desarrollo de instancias participativas son:

-UNNE (El ámbito universitario en general resulta de interés para la implementación de las propuestas). Actualmente se firmaron convenios con la Facultad de Artes, Diseño y



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

Ciencias de La Cultura; Facultad de Ciencias Económicas. Se trabaja colaborativamente con Extensión Universitaria en relación al Centro Cultural Nordeste.

-INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES: Institutos de Cultura de las diferentes provincias Argentina; Instituto de Turismo de la provincia, Secretaría de Desarrollo Humano en relación con la Subsecretaría de Juventud. El Instituto de Deportes

ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES: Centros culturales independientes, academias artísticas, y artistas independientes.

MUNICIPIOS: Todos los municipios de la provincia del Chaco. Actualmente se firmaron convenios de Cogestión con las localidades de Las Palmas, Charata, Colonia Benítez, Colonia Aborigen, las Breñas y San Bernardo.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

Actualmente se está trabajando en la propuesta de división territorial en función de realizar corredores de turismo cultural de la provincia del Chaco.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

- Rentas de la Provincia (según ley corresponde el 1% del presupuesto Provincial)
- Consejo Federal de Inversiones
- Fondos de Lotería Chaqueña

8. COMENTARIOS/APORTES.



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

1. **IIFA** (INSTITUTO DE INVESTIGACIONES FORESTALES Y AGROPECUARIAS)
2. Nombre de contacto / datos CARLOS GABRIEL FAVARON FERNANDEZ

Funcionario a cargo: PRESIDENTE

Apellido y Nombre: FERNANDEZ FAVARON, Carlos Gabriel

Celular: 3731-621074

E-mail: carlosfavaron@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: FERNANDEZ FAVARON, Carlos Gabriel

Celular: 3731-621074

E-mail: carlosfavaron@chaco.gob.ar

Responsable Suplente: Directora de Administración

Apellido y Nombre: LEZCANO, Karla Verónica

Celular: 3644-639817

E-mail: karlalezcano@chaco.gob.ar

DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

Descripción:

- Falta de insumos para el funcionamiento del abastecimiento de plantines para la forestación de la Provincia.
- Estado de precarización de los empleados.
- Oficinas con falta de insumos y necesidad de optimización con espacios más grandes para el trabajo diario.
- Áreas de producción en vivero y oficinas administrativas en condiciones de abandono debido a malas gestiones anteriores.



Impacto:

- Acciones poco efectivas en la mitigación de los efectos de los cambios climáticos actuales por no contar con inversiones adecuadas para la producción de plantines forestales destinados a todo el territorio provincial.

Soluciones Inmediatas:

- Coordinación de la gestión y aumento de presupuestos.
- Renovación de convenios municipales para arbolado urbano.
- Aumento de producción de especies nativas y exóticas.
- Concientización Provincial a través de charlas e interacción educativa.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Objetivo 1: Fortalecer la presencia del estado en el territorio provincial mediante la gestión integral de recursos para la forestación y actividades afines.
- Objetivo 2: Modernizar los procesos e incorporar TICs en la gestión del instituto para mejorar la eficiencia y transparencia.
- Objetivo 3: Incrementar la producción de plantines nativos y exóticos para satisfacer la demanda de reforestación a nivel provincial.
- Objetivo 4: cambios y adquisición edilicias que favorezcan la producción del Instituto.

3. PROGRAMAS Y PROYECTOS EN MARCHA

Corto Plazo (2023-2024):

- Implementación de un sistema de gestión de inventario de plantines.
- Capacitación del personal en nuevas tecnologías de producción forestal.
- Plan de arbolado urbano.
- Capacitación a la Provincia de la importancia de especies nativas y exóticas.
- Becas de fortalecimiento.



Mediano Plazo (2023-2027):

- Expansión de viveros y mejora de infraestructura para aumentar la capacidad de producción.
- Desarrollo de programas de colaboración con municipios para proyectos de arbolado urbano.
- Programas de difusión mediante jornadas de capacitación a profesionales y al público en general en las temáticas de forestación, bajo las modalidades de plantación en macizo y enriquecimiento de monte nativo; y la temática urbana, bosques urbanos, manejos y beneficios.
- Conservación del Ecosistema.

Largo Plazo (2028 en adelante):

- Establecimiento de un centro de investigación y desarrollo en biotecnología forestal.
- Creación de un banco de germoplasma para la conservación de especies nativas.
- Conservación del Ecosistema a través de la creación, fomentación, prevención, puesta en marcha y aplicación de **Programas de Forestación Provincial con el objetivo de plantar 3 plantines por cada ÁRBOL DEFORESTADO.**

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

1. Título: Programa de Reforestación Provincial

- Temática: Forestación
- Objetivos: Incrementar la superficie forestada en la Provincia.
- Estado de situación: **En ejecución**
- Beneficiarios: Comunidades locales
- Impacto: Mejora del clima local y aumento de la biodiversidad.
- Escala: Regional
- Fuente de financiamiento: Fondos provinciales y otros.
- Relación con otras áreas: Coordinación con Ministerios, Municipios y Organismos Ambientales.



2. Título: Proyecto de Modernización de Viveros

- Temática: Infraestructura y Tecnología
- Objetivos: Modernizar los viveros existentes para aumentar la capacidad de producción.
- Estado de situación: **Proyecto elaborado**
- Beneficiarios: Empleados del instituto y comunidades de la provincia.
- Impacto: Aumento en la eficiencia de producción y reducción de costos.
- Escala: Local
- Fuente de financiamiento: Presupuesto provincial y otros.
- Relación con otras áreas: Colaboración y articulación con universidades y centros de investigación (mesas forestales).

3. Título: Iniciativa de Arbolado Urbano

- Temática: Urbanismo y Medio Ambiente
- Objetivos: Fomentar el arbolado urbano en las ciudades de la provincia.
- Estado de situación: En ejecución
- Beneficiarios: Habitantes urbanos y periurbanos.
- Impacto: Mejora de la calidad del aire y reducción de la temperatura en áreas urbanas.
- Escala: Regional
- Fuente de financiamiento: Fondos Municipales y Provinciales.
- Relación con otras áreas: Colaboración con las municipalidades y organizaciones civiles.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA.

- Municipios: Ejecutivos y legislativos.
- Organizaciones supra-municipales: Cooperativas y organizaciones civiles.
- Entes educativos: Universidades y/o facultades entre otros, colegios iniciales, primarios y secundarios.
- Organizaciones civiles: Asociaciones de agricultores, ganaderos, ambientales, otros.
- Cámaras empresariales: Cámaras de comercio, etc.
- Asociaciones profesionales: Colegios de Ing. forestales, agrónomos, y afines, otros.
- Asociaciones de trabajadores: Sindicatos de trabajadores agrícolas y forestales.
- Organismos no gubernamentales: ONGs medioambientales.



6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

- División Regional: El área opera con una división regional basada en criterios geográficos y ecológicos.
- Delegaciones:
- Cantidad: 6
- Ubicación: Resistencia, Sáenz Peña, Villa Ángela, Juan José Castelli, Charata, Taco Pozo.
- Datos de contacto. adrianjavierbelizan@gmail.com Director de Producción y Programación Ing. **BELIZAN THEYS, ADRIAN JAVIER**

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

- Fuente: Fondos Provinciales e internacionales.
- Plazo: Anual
- Condiciones: Presentación de proyectos específicos y rendición de cuentas.
- Requisitos: Cumplimiento de metas y objetivos preestablecidos.

8. COMENTARIOS/APORTES

- **Es importante** considerar la creación de una red de monitoreo ambiental que permita evaluar en tiempo real el impacto de los programas de reforestación y otras actividades forestales.
- Se necesita un análisis **URGENTE** de la deforestación real existente en la PROVINCIA a fin de brindar solución INMEDIATA para el favorecimiento del medio ambiente.



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

1. ÁREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

INSTITUTO DE TURISMO DEL CHACO

2. Nombre de contacto / datos

BARANDA LEOPOLDO DANIEL

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre:

LIC. MAZZAROLI, VERÓNICA LILIANA

Celular: +54 9 362 454-9452

E-mail: veronicamazzaroli@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: BARANDA, LEOPOLDO DANIEL

Celular: +54 9 379 457-4930

E-mail: barandaleopoldo@chaco.gob.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: PÉREZ LEDESMA, TAMARA GABRIELA

Celular: +54 9 362 523-6947

E-mail: turismo.tperez@chaco.gob.ar

DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1.PROBLEMAS DETECTADOS.

El "turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de personas a sitios distintos de su lugar de residencia, siendo el ocio la motivación principal" (Organización Mundial del Turismo, 2008).

Hasta hace no tanto tiempo atrás, el ecoturismo, el turismo rural, el agroturismo, el turismo verde, y el turismo activo, eran nuevas modalidades en el desarrollo de la actividad turística. Actualmente, el turismo deportivo y de aventura, el turismo gastronómico, el enoturismo, y el turismo literario y científico, entre



otros, son productos turísticos ya consolidados a nivel mundial. A lo largo del territorio argentino, todas y cada una de estas nuevas concepciones del turismo, junto con todas y cada una de las modalidades tradicionales del turismo, encuentran un espacio geográfico y cultural adecuado para su crecimiento y aprovechamiento económico.

Por ello, la planificación adquiere importancia para introducir una mayor racionalidad y organización en el conjunto de actividades articuladas entre sí, mediante el uso eficiente de los recursos, para alcanzar los objetivos. La normativa nivel nacional Ley 25.997 y provincial Ley Nº 1861-V donde el organismo de aplicación es el Instituto de Turismo y tiene como objetivo el desarrollo, la promoción, la calidad y la regulación de la actividad turística mediante la determinación de los mecanismos necesarios para la creación, conservación, protección y aprovechamiento de los recursos y atractivos turísticos en el ámbito provincial.

El Desarrollo turístico de la provincia es poco conocido por los grandes mercados, por lo que pretendemos posicionarnos como un importante Destino Turístico de Naturaleza y Eventos, por lo que tenemos que hacerle frente a diferentes problemáticas, como las siguientes:

- *Falta de Desarrollo turístico equilibrado en toda la provincia.*
- *Escasez de empleo genuino y jerarquizado en la actividad turística*
- *Bajo nivel de Inversiones privadas locales y externas que consoliden el desarrollo turístico provincial.*
- *Falta de competitividad turística.*
- *Falta de capacitación y formación en servicios turísticos, que fortalezcan la Calidad de los mismos*
- *Falta de un sistema de información estadística.*
- *Consolidación de la imagen turística de la provincia.*
- *Posicionar los productos turísticos de la provincia en los mercados nacionales e internacionales.*
- *Generar una oferta turística integral de la provincia.*

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los principios de la actividad turística según Ley Nº 1861-V:

a) La coordinación e integración normativa con los distintos organismos relacionados directa o indirectamente con la actividad turística, persiguiendo el desarrollo armónico de las políticas turísticas de la Provincia y la coordinación con las políticas turísticas nacionales.

b) La determinación de acciones para el turismo receptivo, debido a que el turismo es un derecho social y económico de la persona, dada su contribución al desarrollo integral en el aprovechamiento del tiempo libre y en la revalorización de la identidad cultural de las comunidades.

c) La sustentabilidad del turismo para un desarrollo en armonía con los recursos naturales y culturales a fin de garantizar sus beneficios a las futuras generaciones. El desarrollo sustentable se aplica en tres ejes básicos: ambiente, sociedad y economía.

d) Es primordial optimizar la calidad de los destinos y la actividad turística en todas sus áreas, como también en el organismo de aplicación de esta Fuente: Dirección de Información Parlamentaria Güemes 120 - 5º Piso - T.E.: 03722-441467 -internos: 194 - 141 - 145-167- Centrex 41467 Email: dir.informacionparlamentaria@legislaturachaco.gov.ar ES COPIA DIGITAL ley, a fin de satisfacer la demanda nacional e internacional.



e) El posicionamiento de la Provincia del Chaco como producto turístico competitivo en el ámbito del Mercosur y el mundo a través del fomento y apoyo de la iniciativa pública, privada y académica en materia de capacitación, creación y conservación de empleos generados por la actividad turística e inversión de capitales provinciales, nacionales y extranjeros.

f) La coordinación e impulso del crecimiento turístico planificado, en función de la mejora de la calidad de vida de los residentes y de la conservación y preservación del patrimonio natural, histórico y cultural.

g) Propender a la eliminación de las barreras que impidan el uso y disfrute de la actividad turística por todos los sectores de la sociedad, incentivando la equiparación de oportunidades.

h) Se promoverán acciones de cooperación tendientes a la integración turística regional con las Provincias de Corrientes, Formosa, Entre Ríos, Santa Fé, Misiones (CoLiTur) y otras.

Aumentar el volumen de turistas que pernoctan, al menos una noche hasta alcanzar en el año 2027 los 700.000 turistas, de acuerdo a la siguiente composición:

600.000 turistas nacionales

100.000 turistas internacionales

Aumentar la estadía de los turistas nacionales e internacionales hasta alcanzar que en el año 2027 pernocten una media de dos noches.

Generar un impacto económico directo por parte de los turistas nacionales e internacionales de \$140.000.000 o su valor actualizado de acuerdo al índice inflacionario, en el año 2027 de acuerdo a la siguiente composición:

100.000.000 turistas nacionales

40.000.000 turistas internacionales

Generar la visita de 80 periodistas regionales, entre los años 2024 y 2027.

Generar la visita de 80 periodistas especializados nacionales, entre los años 2024 y 2027.

Generar la visita de 80 periodistas especializados internacionales, entre los años 2024 y 2027.

Generar la visita de 80 tour operadores y agencias de viajes nacionales, entre los años 2024 y 2027.

Generar la visita de 80 tour operadores internacionales, entre los años 2024 y 2027.

Contactar 600 tour operadores y agencias de viajes en los road shows chaco entre los años 2024 y 2027.

Capacitar a 900 tour operadores y agencias de viajes en los seminarios Chaco entre los años 2024 y 2027.

3.PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

1- Promoción Turística: Promoción del Destino Chaco, Grandes Eventos turísticos y Conocé tu Chaco. Largo Plazo 2028 en adelante.

2- Desarrollo Turístico: Emblemas del Turismo Chaqueño, Sabores de Chaco y Fortalecimiento de la gestión turística.Largo Plazo 2028 en adelante.



3- *Calidad y Fiscalización Turística: Innovación y competitividad turística - Fiscalización turística. Largo Plazo 2028 en adelante.*

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

Infraestructura Turística:

Señalética Turística en rutas provinciales.

Señalética Turística en rutas nacionales.

Señalética para Prestadores turísticos provinciales.

Mangrullos - Plataformas de Acampe - Torres de Observación. Tanto para nuestros parque provinciales, municipios turísticos y terrenos propios del instituto de turismo.

Pausas turísticas con servicios de información turística como de sanitarios en puntos estratégicos de la provincia. (En proceso de realización y proyectadas)

Oficina de información turística para municipios turísticos con gran afluencia. (Realizadas y en Proyecto)

Refugio de Monte La Armonía. En proceso de finalización su construcción. Proyectada su administración.

Centro de Interpretación de las Culturas y la Bio Diversidad del Impenetrable Chaqueño en Miraflores, terreno propio del instituto de turismo, en proceso de finalización su construcción. Proyectada su administración.

Centro de Interpretación de Campo del Cielo, construido en la reserva natural de campo del cielo, en funcionamiento con administración conjunta con el municipio de Gancedo, la Sub Secretaría de Ambiente, el Instituto de Cultura y la policía de provincia.

Programa especial de Gastronomía Chaqueña "Sabores de Chaco", proponemos que sea de carácter transversal e integrador a los proyectos de desarrollo turístico de la provincia, cuyo objeto es impulsar la oferta gastronómica chaqueña de calidad, que identifique a la provincia y que complemente la visita agregándole valor a la misma. Se buscará promover los sabores del Chaco, con una cocina auténtica y de calidad.

Turismo de naturaleza. Capacitaciones, formulación de experiencia, creación de circuitos para prestadores privados en toda la provincia.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA.

Sub Secretaría de turismo y deporte de la nación. Instituto de cultura de la provincia del Chaco. Consejo Federal de Inversiones CFI

INSTITUCIONES EDUCATIVAS: Universidad Nacional del Nordeste, Facultad de Artes, Diseño y Ciencias de la Cultura, Licenciatura en Turismo. Instituto Educativo Privado Nº1 Nivel Superior, Tecnicatura en Turismo Sede Resistencia y General San Martín. Instituto Educativo Superior "René Favaloro" J.J.Castelli.

MUNICIPIOS Resistencia. Saenz Peña. Juan José Castelli. Isla del Cerrito. Gancedo. Miraflores. Villa Río Bermejito. Charata. Misión Nueva Pompeya. Fuerte Esperanza. General San Martín. Puerto Eva Perón.

ASOCIACIÓN CIVIL DE TURISMO RECEPTIVOS CHACO



Cámara de Turismo Rural del Nordeste CATURNE. Federación Empresaria Hotelera Gastronómica de la República Argentina FEHGRA. Asociación de Astronomía Chaqueña ACHA. Asociación de Astrónomos de Resistencia ASTRONOR

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

El Instituto de Turismo trabaja en territorio a través de los Intendentes y los referentes turísticos municipales. Además realiza convenios con universidades y tecnicaturas en turismo, organizaciones no gubernamentales; Intendentes de Parque Nacionales, Reservas Privadas y Referentes de los Parque y Reservas Provinciales. Articuladamente con otras áreas de gobierno realiza un abordaje territorial integral.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

El instituto no cuenta con líneas de financiamiento propias.

8. COMENTARIOS/APORTES.

Sin Comentarios.



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

1. Instituto del Deporte Chaqueño

2. Contacto

- **Apellido y Nombre:** Rodriguez, Walter Adrian
- **D.N.I.:** 23.331.242
- **Celular:** 3624213291

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Vazquez, Fabio Daniel

Celular: 3624630191

E-mail: deporte@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Rodriguez, Walter Adrian

Celular: 3624213291

E-mail: wal_36@yahoo.com.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Lopez, William Juan Jose

Celular: 3624771222

E-mail: williamlopez@chaco.gob.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

1. *Falta de infraestructura deportiva en varias regiones.*
2. *Carencia de programas de capacitación continua para los profesores y entrenadores deportivos.*
3. *Desigualdad en la distribución de recursos para actividades deportivas entre municipios.*



4. *Carencia de programas de capacitación para deportistas, comerciantes e instituciones sobre la Ley de Sponsorización, Ley de Apoyo Institucional de la Provincia y Ley de Ayuda Económica a Deportistas.*

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

1. *Objetivo Estratégico 1: Fortalecer la infraestructura deportiva en toda la provincia, especialmente en zonas rurales y desfavorecidas.*
2. *Objetivo Estratégico 2: Implementar programas de capacitación y perfeccionamiento para los agentes y personal del ámbito deportivo.*
3. *Objetivo Estratégico 3: Promover la igualdad en la distribución de recursos deportivos entre los distintos municipios para garantizar una oferta homogénea.*
4. *Objetivo Estratégico 4: Desarrollar y ejecutar programas de capacitación sobre la Ley de Sponsorización, Ley de Apoyo Institucional y Ley de Ayuda Económica a Deportistas para deportistas, comerciantes e instituciones.*

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

- **CORTO PLAZO (2023-2024)**
 - *Programa de construcción de espacios deportivos en municipios con menos infraestructura.*
 - *Capacitación inicial de profesores y entrenadores en RCP (Reanimación Cardiopulmonar) y primeros auxilios.*
 - *Implementación de capacitaciones sobre la Ley de Sponsorización, Ley de Apoyo Institucional y Ley de Ayuda Económica a Deportistas.*
- **MEDIANO PLAZO (2023-2027)**
 - *Descentralización de servicios y programas deportivos a través de acuerdos con municipios.*
 - *Implementación de políticas deportivas con perspectiva de género y diversidad.*
- **LARGO PLAZO (2028 en adelante)**
 - *Consolidación de una red de infraestructura multideportiva en toda la provincia.*
 - *Desarrollo de acuerdos públicos-privados para financiar el deporte comunitario y escolar.*

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

- **Chaco Juega**
 - *Temática: Deporte comunitario.*



- *Objetivos: Fomentar la actividad física y la integración social a través del deporte en los 70 municipios.*
- *Estado de situación: En ejecución.*
- *Beneficiarios: Más de 60 mil participantes.*
- *Impacto: Mejora en la salud física y mental, integración social.*
- *Escala: Provincial.*
- *Fuente de financiamiento: Gobierno provincial.*
- *Relación con otras áreas: Educación, Salud, Desarrollo Social.*

- *Construcción de Espacios Deportivos*
 - *Temática: Infraestructura deportiva.*
 - *Objetivos: Construir y mejorar instalaciones deportivas en zonas rurales y desfavorecidas.*
 - *Estado de situación: En planificación.*
 - *Beneficiarios: Comunidades locales.*
 - *Impacto: Acceso a instalaciones adecuadas para la práctica deportiva.*
 - *Escala: Provincial.*
 - *Fuente de financiamiento: Gobierno provincial y posibles acuerdos públicos-privados.*
 - *Relación con otras áreas: Obras Públicas, Vivienda.*

- *Capacitación Continua y Legal*
 - *Temática: Formación y perfeccionamiento.*
 - *Objetivos: Mejorar las competencias de los profesores y entrenadores deportivos, y educar a deportistas, comerciantes e instituciones sobre la Ley de Sponsorización, Ley de Apoyo Institucional y Ley de Ayuda Económica a Deportistas.*
 - *Estado de situación: En ejecución.*
 - *Beneficiarios: Más de 200 profesores, deportistas, comerciantes e instituciones.*
 - *Impacto: Mejora en la calidad de la enseñanza y entrenamiento deportivo, y mayor conocimiento y aprovechamiento de las leyes de apoyo al deporte.*
 - *Escala: Provincial.*
 - *Fuente de financiamiento: Gobierno provincial.*
 - *Relación con otras áreas: Educación, Universidades, Cámaras de Comercio.*



5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

- *Municipios*
- *Organizaciones civiles (clubes deportivos, asociaciones culturales).*
- *Cámaras empresariales.*
- *Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (merenderos).*

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

El Instituto del Deporte Chaqueño opera con una división regional basada en criterios de densidad poblacional y necesidades deportivas.

Regiones: 10

Contactos: Cada región tiene un coordinador con línea directa al Instituto del Deporte Chaqueño.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Ingresos por Actividades Propias del Instituto del Deporte Chaqueño (IDCH)

- ***Financiamiento:*** 12914
- ***Descripción:*** INGRESOS ACTIVIDADES PROPIAS IDCH
- ***Plazo:*** Anual.
- ***Condiciones:*** Generados a partir de actividades organizadas por el IDCH.
- ***Requisitos:*** No específicos.

Recursos por Sponsorización y Tutelaje Deportivo

- ***Financiamiento:*** 17135
- ***Descripción:*** R. SPONSORIZ. Y TUT. DEP.
- ***Plazo:*** Anual.
- ***Condiciones:*** Basados en acuerdos de patrocinio.
- ***Requisitos:*** Contratos con patrocinadores.

Programa Juegos Nacionales Evita

- ***Financiamiento:*** 17265
- ***Descripción:*** PR. JUEGOS NAC. EVITA



- **Plazo:** Según programación del evento.
- **Condiciones:** Financiamiento para la participación y organización de los Juegos Nacionales Evita.
- **Requisitos:** Participación en los Juegos y cumplimiento de normativas nacionales.

Tesoro Provincial

- **Financiamiento:** 10
- **Descripción:** TESORO PROVINCIAL
- **Plazo:** Anual.
- **Condiciones:** Asignación de fondos directamente del presupuesto provincial.
- **Requisitos:** Presupuesto asignado por la legislatura provincial.

8. COMENTARIOS/APORTES.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación, presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO **IPDUV CHACO**

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: **BERECOECHEA, FERNANDO**

Celular: **3624-272259**

E-mail:

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: **EBEL, GABRIELA**

Celular: **3624-709332**

E-mail: **gdu.ipduv@gmail.com**

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: **CAMPOS, MARIANA**

Celular: **3624-620310**

E-mail: **gdu.ipduv@gmail.com**

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS

- **PROBLEMAS RELATIVOS A LA DETERMINACIÓN Y PRIORIZACIÓN DEL DÉFICIT HABITACIONAL:**
La determinación de la magnitud, la localización y los diferentes tipos de déficit habitacional resultan la base sobre la cual determinar la mejor distribución de soluciones habitacionales del IPDUV. Sin embargo, esta información resulta obsoleta o de difícil acceso, no existiendo metodologías con criterios basados en datos reales para la mejor asignación de los recursos.
- **PROBLEMAS RELATIVOS AL FINANCIAMIENTO DE LAS OBRAS DE IPDUV:** *Corte del financiamiento a nivel Nacional de los Programas como Casa Propia – Construir Futuro y Reconstruir, mediante los cuales se encontraban en proceso de ejecución más de cien (100) obras de licitación pública de viviendas e infraestructura básica en distintas etapas de avance físico.*



Se realizaron sorteos y entregas de viviendas a beneficiarios, sin realizar las obras de infraestructura básica, por lo que no estaban en condiciones de habitabilidad.

- **PROBLEMAS RELATIVOS AL ACCESO A LA INFORMACIÓN** (interna y externa): el IPDUV ha iniciado hace más de 5 años un proceso de centralización de la información sobre obras realizadas y escrituración de viviendas. Dicho sistema actualmente conforma una BBDD y un visualizador con conexión a sistemas externos (sistema "3450" de ECOM CHACO), accesible para agilizar el trabajo de todas las áreas del IPDUV. Sin embargo, es indispensable profundizar en la concentración y centralización de la información/datos de todas las áreas que componen el Organismo, de manera que este sistema sea constantemente actualizado por cada área y se conecte a otros sistemas (por ejemplo, TGD). Asimismo, potenciar su uso dándole acceso público, garantizando el acceso a la información pública.

Otra problemática referida a la información y sistemas internos de IPDUV, tiene que ver con la inscripción on-line y la dificultad en el diseño de este sistema para completamiento de datos del grupo familiar: Las personas que se encuentren inscriptas en otros grupos familiares no pueden ser excluidas de otra inscripción para ser incorporadas en el grupo que realmente comparte. Para ser liberados de un grupo familiar que ya no comparten deben solicitar la exclusión de manera presencial en el IPDUV indefectiblemente. Representa un problema en tanto no permite declarar el grupo real sin intención de esconder información y el falseamiento de datos se encuentra penalizado.

En este mismo apartado se señala que el registro de la demanda se encuentra orientado a las tipologías tradicionales, es decir viviendas llave en mano, no diferenciando por ejemplo en apartados especiales, registros para personas con lotes o viviendas particulares que precisan el acceso a mejoras, ampliaciones, adaptaciones, aunque -contrariamente- el organismo cuenta con programas para atender este tipo de demanda.

Por otro lado, resulta necesario un acceso más dinámico y ordenado a otras BBDD indispensables para IPDUV, como ser las dependientes de RPI y Dirección de Catastro Provincial, garantizando mayor eficiencia en trámites que dependen del acceso a información de otros organismos y eliminando trabas burocráticas que ralentizan las tareas.

- **PROBLEMAS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LAS VIVIENDAS EJECUTADAS:** Informalidad de los beneficiarios en la ocupación de las viviendas: Deshabitan sin informar al IPDUV, ceden en préstamo o alquiler (estando prohibido expresamente por contrato de adjudicación) y favorecen las ocupaciones irregulares y usurpaciones, generando inconvenientes para regularizar la adjudicación por resultar impedimento para ello una denuncia o causa judicial, lo que repercute en el recupero por la suspensión de pagos de cuotas.

En esta misma línea resulta un grave problema la informalidad de los beneficiarios que ceden viviendas sin autorización del IPDUV, estando prohibido expresamente por contrato de adjudicación.

Sumado a lo anterior, resulta una dificultad para el trabajo de IPDUV los retrasos en la entrega de planos de mensura y subdivisión por parte de las Empresas constructoras, muchas veces en contra de lo establecido en pliegos de bases y condiciones. Esto atenta contra el normal desarrollo de la adjudicación y posterior escrituración de las viviendas entregadas. al respecto se considera oportuno realizar cambios en los pliegos, de manera que sea el propio organismo quien realice los trabajos de mensura y subdivisión, y que este rubro sea pagado por las Empresas al IPDUV.

Por otra parte, existen numerosos Planes entregados con mucha antigüedad, inclusive pertenecientes a lo que originalmente fue la Secretaría de Viviendas, cuyos antecedentes de adjudicación no obran en el IPDUV por razones que se desconocen, lo que impide la escrituración a sus ocupantes. Situación que podría superarse proporcionando un instrumento legal que habilite al IPDUV regularizar al ocupante.



- **PROBLEMAS RELATIVOS A LA REGULARIZACIÓN DOMINIAL DE SOLUCIONES HABITACIONALES DE IPDUV:** *En cuanto al ámbito externo del Organismo, la mayor dificultad que afecta al área, son aquellas que se relacionan con detectar las llamadas “situaciones irregulares” de las unidades habitacionales no escrituradas. Cabe mencionar que, en la mayoría de los casos, son las relativas a ventas efectuadas por los adjudicatarios a terceros. En menor medida, las situaciones de irregularidad provienen de la situación de familia de los adjudicatarios, ya sea por fallecimiento del mismo, o por modificación del Estado Civil. Ambas situaciones descritas, imposibilitan la escrituración de las unidades, hasta tanto no intervengan las áreas responsables de la regularización.*
En el mismo sentido, en los distintos barrios del Gran Resistencia y especialmente en el interior de la Provincia, existe cierta reticencia a la Escrituración de las Unidades Habitacionales, en primer lugar, por desconocimiento de la importancia de obtener el Título de Propiedad, y, en segundo lugar, por desconocer que no se requiere como requisito el pago total de la deuda.
- **PROBLEMAS RELATIVOS A LA EVALUACIÓN:** *El IPDUV carece de mecanismos auto evaluatorios de su propio trabajo. En este sentido resulta inconcluso el ciclo de cualquier política habitacional (que normalmente suele ser ejecutada por el IPDUV), pero que no presenta instancias posteriores de evaluación, revisión de los procesos y retroalimentación para la mejora. A partir del año 2023 y mediante un trabajo articulado con la FAU-UNNE se ha comenzado a diseñar una metodología de evaluación para el IPDUV, que posteriormente deberá incorporarse y utilizarse de manera continua.*

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para tener una política en materia de viviendas que sea eficiente en el manejo de la cobertura territorial y eficaz en el manejo de los recursos, es necesario en primer lugar, tener un Instituto Provincial de la Vivienda que sea ordenado y moderno. En segundo lugar, necesitamos de políticas habitacionales que incorporen de manera seria y responsable, el concepto de vivienda sustentable. Y, en tercer lugar, el IPV debe recuperar el rol natural de coordinador interinstitucional con los distintos Ministerios, Organismos descentralizados y Empresas del Estado Provincial, con los Municipios y con los distintos sectores de nuestra sociedad.

La finalidad de la política Pública de la vivienda sustentable es evitar que se sigan construyendo conjuntos habitacionales sobre tierras rurales baratas, sin planificación alguna, sin redes de infraestructuras y sin servicios. Es impedir que las personas se asienten sobre el territorio con viviendas de baja calidad, sin espacios de convivencia y recreación. Por esto, los espacios verdes y el arbolado constituyen elementos centrales para la mejora de la calidad de vida de la comunidad, por lo cual estas iniciativas continuarán siendo apoyados desde el Programa de fortalecimiento de reservas naturales urbanas y viveros municipales en el marco del Programa Federal Casa Común que se encuentra en vigencia desde el año 2020.

La finalidad de la política pública de vivienda sustentable, es promover proyectos que impulsen el fortalecimiento de emprendimientos que fomenten el desarrollo sostenible mediante el uso de nuevas tecnologías y para ello, debemos comenzar por lo básico.



Nuestra provincia necesita de viviendas bioclimáticas que, a partir de su diseño, sean capaces de conservar niveles adecuados de temperatura interior tan sólo usando recursos renovables naturales y no contaminantes. Y para ello, vamos a incorporar al suministro de electricidad de cada vivienda, paneles solares que reducirán drásticamente el consumo familiar por red eléctrica, mejorarán la eficiencia energética y, en consecuencia, tendrá un impacto significativo no sólo desde el punto de vista ambiental, sino fundamentalmente significará una reducción mensual y anual en el costo de electricidad para cada familia.

Nuestra acción de lo sustentable parte desde el diseño mismo de la vivienda social e incorpora, además, suministro eléctrico renovable.

Al ordenar el IPV, vamos a trabajar fuertemente en el Recupero de Fondos de manera tal de contar con los recursos suficientes para volcarlos en Créditos Urbanos y rurales a familias que tienen otras posibilidades económicas y que, en asociación con el Estado Provincial y capitales privados, puedan con esta operatoria, construir, ampliar y/o refaccionar sus casas. Vamos a recuperar y optimizar estas líneas de créditos con tasas de interés que sean competitivas en el mercado pero que, al mismo tiempo, sean una fuente de ingresos permanentes al IPV de manera de poder ser reutilizados para nuevos créditos.

Por todo esto, el desarrollo de las viviendas, deben incorporarse a una política integradora que permita un desarrollo equilibrado, garantice sustentabilidad y la mejora continua de la calidad de vida de la gente.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA

- **METAS A CORTO PLAZO - 2º SEMESTRE 2024 –REACTIVACIÓN DE VIVIENDAS Y EJECUCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA CON FONDOS PROPIOS DEL ORGANISMO O DEL ORDEN PROVINCIAL.**

Para el segundo semestre del AÑO 2024, se está trabajando como meta a corto plazo en la reactivación y terminación de obras de viviendas actualmente paralizadas, englobadas en los Programas de financiamiento nacional CASA PROPIA – CONSTRUIR FUTURO y RECONSTRUIR, que se encuentran comprendidas en un rango de Avance Físico entre el 75% y el 99%.

La premisa es coordinar la finalización de las mencionadas con los trabajos de Infraestructura básica (Red Eléctrica, Red de Agua, Red Vehicular / Peatonal, Red de desagües Pluviales, etc.) necesarios para la entrega de viviendas en óptimas condiciones de uso y habitabilidad, dichos trabajos serán financiados con fondos provinciales.

Por otra parte, se espera contar con la puesta en marcha del Programa de financiamiento provincial ÑACHEC, con el cual se dará continuidad a la solución de diversas obras que hoy se canalizan a través del IPDUV, desde la entrega de materiales, módulos o viviendas nuevas y/o reactivación de viviendas en ejecución, tanto de demanda libre como de casos especiales, por ejemplo, de familias con integrantes con discapacidad.

- **METAS A MEDIANO PLAZO – 2025/2027**

Para el período comprendido entre el AÑO 2025 y el AÑO 2026, se estableció como meta darle continuidad a la finalización de obras de viviendas enmarcadas en los programas de financiamiento nacional CASA PROPIA – CONSTRUIR FUTURO y RECONSTRUIR, que se encuentren comprendidas en un rango de Avance Físico entre el 25% y el 75%, continuando con la modalidad descrita en el apartado anterior en cuanto a la terminación y ejecución de obras de infraestructura necesarias para la terminación de las viviendas con fondos provinciales.



En paralelo se continuará dando respuestas a las variadas demandas constructivas recibidas por medio del programa ÑACHEC.

- **METAS A LARGO PLAZO – 2028**

Como meta a largo plazo se trabajará en la reactivación y terminación de las viviendas paralizadas que actualmente se financian con fondos nacionales con fondos provinciales, hasta llegar a un sistema de financiación de viviendas con fondos provinciales que permita al Instituto y a la provincia tener un sistema de atención de demanda de déficit habitacional sustentable con fondos genuinos provenientes de la órbita provincial y/o del recupero del mismo IPDUV.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS CARTERA

- *Atención inmediata y de rápida resolución en casos de condiciones muy deficitarias e insalubres del hábitat de niños o adultos, con problemas de salud y casos de electro dependientes; Viviendas incendiadas o afectadas por factores climáticos, en zonas inundables. Esta problemática considera su resolución inmediata en el marco de Programa Mejorar con fondos provinciales, con el objetivo de descomprimir el déficit de viviendas existentes, precarias y con problemas de salubridad, por áreas dentro de la Provincia.*
- *Sistema de módulos Progresivos: a fin de intervenir en situaciones deficitarias de hábitat existente, en el marco del Programa Ñachec.*
- *Para zonas Rurales y/o Aborígenes: se proponen dos Prototipos diferenciados de 1 y 2 Dormitorios, considerando características particulares para cada caso, como ser tecnología, usos y costumbres.*
- *Demanda Libre: Propuestas arquitectónicas, Prototipo con 2 dormitorios. Viviendas apareadas, desarrollos en planta baja y tipo dúplex.*
- *Asociaciones, Gremios, Grupos con posibilidad de acceso a soluciones habitacionales de ejecución Público Privado: se encuentran en desarrollo opciones para estos grupos específicos.*
- *En respuesta a demanda real de soluciones habitacionales de Densidad Media, se iniciaron propuestas arquitectónicas distribuidas en Torres de Departamentos. Para el desarrollo en el tiempo, se requieren terrenos Aptos en el área metropolitana, a fin de potenciar el crecimiento urbano y aportar valor a estas zonas.*
- *Gestión de Crédito Individual o Mancomunado Urbano: Prototipo 2 dormitorios. El IPDUV se encuentra gestionando proyecto de operatoria Crediticia y proyectando prototipos de características acorde a la misma contemplando determinados perfiles para que se ajusten a la necesidad.*

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

Dada la especificidad de las áreas del IPDUV, cada una de ellas posee una agenda propia de actores relevantes con los que se relaciona para avanzar en los procesos internos. Dichos procesos normalmente requieren la intervención de cada una de las Gerencias y Direcciones que conforman el IPDUV.

GERENCIA DE DESARROLLO URBANO: Dirección Provincial de Catastro y Cartografía, Registro de la Propiedad Inmueble, Subsecretaría de Desarrollo Territorial del Ministerio de la Producción, Instituto de Tierras Fiscales, Administración Provincial del Agua, Municipios (áreas específicas relacionadas a la planificación local y/o catastros municipales, e intendencias).

DIRECCIÓN DE REGISTRO NOTARIAL ESPECIAL: La Subsecretaría de Asuntos Registrales –dependiente del Ministerio de Gobierno, Justicia, Trabajo y Derechos Humanos-, es el actor del cual depende en gran medida el funcionamiento de la Dirección de Registro Notarial Especial, fundamentalmente del Registro de la Propiedad Inmueble de la Provincia y la Dirección de Catastro y Cartografía. En menor medida, para



el trabajo territorial, resulta indispensable la participación de los distintos municipios que componen la Provincia.

GERENCIA DE PROYECTO Y PROGRAMACIÓN: coordinación del Programa Ñachec, asistencia técnica a Municipios y comisiones barriales (en intervenciones en Espacios Verdes, para propiciar el fortalecimiento comunitario, con incorporación del concepto de espacios saludables deportivos).

GERENCIA OPERATIVA: Empresas constructoras y otras áreas del Estado (SAMEEP, SECHEEP, Vialidad, Municipios).

GERENCIA SOCIOECONÓMICA: Gobiernos locales (intendentes), SECHEEP, SAMEEP, Catastro, Instituto de Tierras Fiscales, IPRODICH, IDACH, Caciques, referentes, traductores de pueblos originarios, Ecom, RPI, SUOPE

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA

El IPDUV posee una única delegación en la ciudad de Sáenz Peña. La misma tiene dependencia funcional de la Presidencia. Los servicios que brinda tienen que ver con trámites referidos a algunas áreas del IPDUV (registro notarial especial, dirección de recupero de fondos, gerencia socioeconómica e inspección de obras).

Se lo considera un nodo descentralizador del IPDUV, con un alcance territorial que abarca los municipios del centro y norte de la Provincia.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Los Ingresos del Organismo incluidos en el FONDO PROVINCIAL DE LA VIVIENDA (FOPROVI) creado por Ley provincial N.º 4368, son los siguientes:

- *FO.NA.VI.: Ley Nacional N.º 21.581 sancionada el 26/05/1977. Por Ley Nacional N.º 24.464 se crea el Sistema Federal de Vivienda y se fijan los coeficientes de distribución de los fondos entre las provincias. Los fondos surgen del Impuesto sobre los Combustibles Líquidos, Ley 23.966.*
- *RECUPERO DE CUOTAS: percibidos de los adjudicatarios de las viviendas entregadas.*
- *INGRESOS POR ARANCELES Y GASTOS ADMINISTRATIVOS: provenientes de la venta de pliegos, gastos administrativos, escrituras.*
- *TRANSFERENCIAS PROVINCIALES: originadas en convenios firmados con distintos organismos del estado provincial y aportes que el mismo realiza para la ejecución de determinadas obras, y las destinadas a los sueldos del personal del organismo.*
- *TRANSFERENCIAS NACIONALES: originadas en convenios firmados con la Nación para financiar específicamente programas de viviendas, infraestructura y obras complementarias aprobadas por la Secretaría de Hábitat de la Nación.*

8. COMENTARIOS/APORTES.

n/a



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación, presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO **IPDUV CHACO**

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: **BERECOECHEA, FERNANDO**

Celular: **3624-272259**

E-mail:

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: **EBEL, GABRIELA**

Celular: **3624-709332**

E-mail: **gdu.ipduv@gmail.com**

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: **CAMPOS, MARIANA**

Celular: **3624-620310**

E-mail: **gdu.ipduv@gmail.com**

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS

- **PROBLEMAS RELATIVOS A LA DETERMINACIÓN Y PRIORIZACIÓN DEL DÉFICIT HABITACIONAL:**
La determinación de la magnitud, la localización y los diferentes tipos de déficit habitacional resultan la base sobre la cual determinar la mejor distribución de soluciones habitacionales del IPDUV. Sin embargo, esta información resulta obsoleta o de difícil acceso, no existiendo metodologías con criterios basados en datos reales para la mejor asignación de los recursos.
- **PROBLEMAS RELATIVOS AL FINANCIAMIENTO DE LAS OBRAS DE IPDUV:** *Corte del financiamiento a nivel Nacional de los Programas como Casa Propia – Construir Futuro y Reconstruir, mediante los cuales se encontraban en proceso de ejecución más de cien (100) obras de licitación pública de viviendas e infraestructura básica en distintas etapas de avance físico.*



Se realizaron sorteos y entregas de viviendas a beneficiarios, sin realizar las obras de infraestructura básica, por lo que no estaban en condiciones de habitabilidad.

- **PROBLEMAS RELATIVOS AL ACCESO A LA INFORMACIÓN** (interna y externa): el IPDUV ha iniciado hace más de 5 años un proceso de centralización de la información sobre obras realizadas y escrituración de viviendas. Dicho sistema actualmente conforma una BBDD y un visualizador con conexión a sistemas externos (sistema "3450" de ECOM CHACO), accesible para agilizar el trabajo de todas las áreas del IPDUV. Sin embargo, es indispensable profundizar en la concentración y centralización de la información/datos de todas las áreas que componen el Organismo, de manera que este sistema sea constantemente actualizado por cada área y se conecte a otros sistemas (por ejemplo, TGD). Asimismo, potenciar su uso dándole acceso público, garantizando el acceso a la información pública.

Otra problemática referida a la información y sistemas internos de IPDUV, tiene que ver con la inscripción on-line y la dificultad en el diseño de este sistema para completamiento de datos del grupo familiar: Las personas que se encuentren inscriptas en otros grupos familiares no pueden ser excluidas de otra inscripción para ser incorporadas en el grupo que realmente comparte. Para ser liberados de un grupo familiar que ya no comparten deben solicitar la exclusión de manera presencial en el IPDUV indefectiblemente. Representa un problema en tanto no permite declarar el grupo real sin intención de esconder información y el falseamiento de datos se encuentra penalizado.

En este mismo apartado se señala que el registro de la demanda se encuentra orientado a las tipologías tradicionales, es decir viviendas llave en mano, no diferenciando por ejemplo en apartados especiales, registros para personas con lotes o viviendas particulares que precisan el acceso a mejoras, ampliaciones, adaptaciones, aunque -contrariamente- el organismo cuenta con programas para atender este tipo de demanda.

Por otro lado, resulta necesario un acceso más dinámico y ordenado a otras BBDD indispensables para IPDUV, como ser las dependientes de RPI y Dirección de Catastro Provincial, garantizando mayor eficiencia en trámites que dependen del acceso a información de otros organismos y eliminando trabas burocráticas que ralentizan las tareas.

- **PROBLEMAS RELATIVOS A LA RELACIÓN CON LAS VIVIENDAS EJECUTADAS:** Informalidad de los beneficiarios en la ocupación de las viviendas: Deshabitan sin informar al IPDUV, ceden en préstamo o alquiler (estando prohibido expresamente por contrato de adjudicación) y favorecen las ocupaciones irregulares y usurpaciones, generando inconvenientes para regularizar la adjudicación por resultar impedimento para ello una denuncia o causa judicial, lo que repercute en el recupero por la suspensión de pagos de cuotas.

En esta misma línea resulta un grave problema la informalidad de los beneficiarios que ceden viviendas sin autorización del IPDUV, estando prohibido expresamente por contrato de adjudicación.

Sumado a lo anterior, resulta una dificultad para el trabajo de IPDUV los retrasos en la entrega de planos de mensura y subdivisión por parte de las Empresas constructoras, muchas veces en contra de lo establecido en pliegos de bases y condiciones. Esto atenta contra el normal desarrollo de la adjudicación y posterior escrituración de las viviendas entregadas. al respecto se considera oportuno realizar cambios en los pliegos, de manera que sea el propio organismo quien realice los trabajos de mensura y subdivisión, y que este rubro sea pagado por las Empresas al IPDUV.

Por otra parte, existen numerosos Planes entregados con mucha antigüedad, inclusive pertenecientes a lo que originalmente fue la Secretaría de Viviendas, cuyos antecedentes de adjudicación no obran en el IPDUV por razones que se desconocen, lo que impide la escrituración a sus ocupantes. Situación que podría superarse proporcionando un instrumento legal que habilite al IPDUV regularizar al ocupante.



- **PROBLEMAS RELATIVOS A LA REGULARIZACIÓN DOMINIAL DE SOLUCIONES HABITACIONALES DE IPDUV:** En cuanto al ámbito externo del Organismo, la mayor dificultad que afecta al área, son aquellas que se relacionan con detectar las llamadas “situaciones irregulares” de las unidades habitacionales no escrituradas. Cabe mencionar que, en la mayoría de los casos, son las relativas a ventas efectuadas por los adjudicatarios a terceros. En menor medida, las situaciones de irregularidad provienen de la situación de familia de los adjudicatarios, ya sea por fallecimiento del mismo, o por modificación del Estado Civil. Ambas situaciones descritas, imposibilitan la escrituración de las unidades, hasta tanto no intervengan las áreas responsables de la regularización.
En el mismo sentido, en los distintos barrios del Gran Resistencia y especialmente en el interior de la Provincia, existe cierta reticencia a la Escrituración de las Unidades Habitacionales, en primer lugar, por desconocimiento de la importancia de obtener el Título de Propiedad, y, en segundo lugar, por desconocer que no se requiere como requisito el pago total de la deuda.
- **PROBLEMAS RELATIVOS A LA EVALUACIÓN:** El IPDUV carece de mecanismos auto evaluatorios de su propio trabajo. En este sentido resulta inconcluso el ciclo de cualquier política habitacional (que normalmente suele ser ejecutada por el IPDUV), pero que no presenta instancias posteriores de evaluación, revisión de los procesos y retroalimentación para la mejora. A partir del año 2023 y mediante un trabajo articulado con la FAU-UNNE se ha comenzado a diseñar una metodología de evaluación para el IPDUV, que posteriormente deberá incorporarse y utilizarse de manera continua.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

De contar con objetivos propios que enmarquen la gestión del área, se solicita priorizarlos, especificando su Relación con los problemas, los proyectos y programas. Ejemplo (Obj. Estratégico1: Foralecer la presencia del estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención y asistencia, Obj. Estratégico 2: Modernizar los procesos e incorporar TICs a la gestión del organismo, Obj. Estratégico 3: Mejorar la reinserción social de las personas privadas de su libertad)

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

- **METAS A CORTO PLAZO - 2º SEMESTRE 2024 –REACTIVACIÓN DE VIVIENDAS Y EJECUCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA CON FONDOS PROPIOS DEL ORGANISMO O DEL ORDEN PROVINCIAL.**
Para el segundo semestre del AÑO 2024, se está trabajando como meta a corto plazo en la reactivación y terminación de obras de viviendas actualmente paralizadas, englobadas en los Programas de financiamiento nacional CASA PROPIA – CONSTRUIR FUTURO y RECONSTRUIR, que se encuentran comprendidas en un rango de Avance Físico entre el 75% y el 99%.
La premisa es coordinar la finalización de las mencionadas con los trabajos de Infraestructura básica (Red Eléctrica, Red de Agua, Red Vehicular / Peatonal, Red de desagües Pluviales, etc.) necesarios para la entrega de viviendas en óptimas condiciones de uso y habitabilidad, dichos trabajos serán financiados con fondos provinciales.
Por otra parte, se espera contar con la puesta en marcha del Programa de financiamiento provincial ÑACHEC, con el cual se dará continuidad a la solución de diversas obras que hoy se canalizan a través del IPDUV, desde la entrega de materiales, módulos o viviendas nuevas y/o reactivación de viviendas en ejecución, tanto de demanda libre como de casos especiales, por ejemplo, de familias con integrantes con discapacidad.
- **METAS A MEDIANO PLAZO – 2025/2027**



Para el período comprendido entre el AÑO 2025 y el AÑO 2026, se estableció como meta darle continuidad a la finalización de obras de viviendas enmarcadas en los programas de financiamiento nacional CASA PROPIA – CONSTRUIR FUTURO y RECONSTRUIR, que se encuentren comprendidas en un rango de Avance Físico entre el 25% y el 75%, continuando con la modalidad descrita en el apartado anterior en cuanto a la terminación y ejecución de obras de infraestructura necesarias para la terminación de las viviendas con fondos provinciales.

En paralelo se continuará dando respuestas a las variadas demandas constructivas recibidas por medio del programa ÑACHEC.

- **METAS A LARGO PLAZO – 2028**

Como meta a largo plazo se trabajará en la reactivación y terminación de las viviendas paralizadas que actualmente se financian con fondos nacionales con fondos provinciales, hasta llegar a un sistema de financiación de viviendas con fondos provinciales que permita al Instituto y a la provincia tener un sistema de atención de demanda de déficit habitacional sustentable con fondos genuinos provenientes de la órbita provincial y/o del recupero del mismo IPDUV.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS CARTERA

- *Atención inmediata y de rápida resolución en casos de condiciones muy deficitarias e insalubres del hábitat de niños o adultos, con problemas de salud y casos de electro dependientes; Viviendas incendiadas o afectadas por factores climáticos, en zonas inundables. Esta problemática considera su resolución inmediata en el marco de Programa Mejorar con fondos provinciales, con el objetivo de descomprimir el déficit de viviendas existentes, precarias y con problemas de salubridad, por áreas dentro de la Provincia.*
- *Sistema de módulos Progresivos: a fin de intervenir en situaciones deficitarias de hábitat existente, en el marco del Programa Ñachec.*
- *Para zonas Rurales y/o Aborígenes: se proponen dos Prototipos diferenciados de 1 y 2 Dormitorios, considerando características particulares para cada caso, como ser tecnología, usos y costumbres.*
- *Demanda Libre: Propuestas arquitectónicas, Prototipo con 2 dormitorios. Viviendas apareadas, desarrollos en planta baja y tipo dúplex.*
- *Asociaciones, Gremios, Grupos con posibilidad de acceso a soluciones habitacionales de ejecución Público Privado: se encuentran en desarrollo opciones para estos grupos específicos.*
- *En respuesta a demanda real de soluciones habitacionales de Densidad Media, se iniciaron propuestas arquitectónicas distribuidas en Torres de Departamentos. Para el desarrollo en el tiempo, se requieren terrenos Aptos en el área metropolitana, a fin de potenciar el crecimiento urbano y aportar valor a estas zonas.*
- *Gestión de Crédito Individual o Mancomunado Urbano: Prototipo 2 dormitorios. El IPDUV se encuentra gestionando proyecto de operatoria Crediticia y proyectando prototipos de características acorde a la misma contemplando determinados perfiles para que se ajusten a la necesidad.*

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

Dada la especificidad de las áreas del IPDUV, cada una de ellas posee una agenda propia de actores relevantes con los que se relaciona para avanzar en los procesos internos. Dichos procesos normalmente requieren la intervención de cada una de las Gerencias y Direcciones que conforman el IPDUV.

GERENCIA DE DESARROLLO URBANO: Dirección Provincial de Catastro y Cartografía, Registro de la Propiedad Inmueble, Subsecretaría de Desarrollo Territorial del Ministerio de la Producción, Instituto de



Tierras Fiscales, Administración Provincial del Agua, Municipios (áreas específicas relacionadas a la planificación local y/o catastros municipales, e intendencias).

DIRECCIÓN DE REGISTRO NOTARIAL ESPECIAL: La Subsecretaría de Asuntos Registrales –dependiente del Ministerio de Gobierno, Justicia, Trabajo y Derechos Humanos–, es el actor del cual depende en gran medida el funcionamiento de la Dirección de Registro Notarial Especial, fundamentalmente del Registro de la Propiedad Inmueble de la Provincia y la Dirección de Catastro y Cartografía. En menor medida, para el trabajo territorial, resulta indispensable la participación de los distintos municipios que componen la Provincia.

GERENCIA DE PROYECTO Y PROGRAMACIÓN: coordinación del Programa Ñachec, asistencia técnica a Municipios y comisiones barriales (en intervenciones en Espacios Verdes, para propiciar el fortalecimiento comunitario, con incorporación del concepto de espacios saludables deportivos).

GERENCIA OPERATIVA: Empresas constructoras y otras áreas del Estado (SAMEEP, SECHEEP, Vialidad, Municipios).

GERENCIA SOCIOECONÓMICA: Gobiernos locales (intendentes), SECHEEP, SAMEEP, Catastro, Colonización, IPRODICH, IDACH, Caciques, referentes, traductores de pueblos originarios, Ecom, RPI, SUOPE

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

El IPDUV posee una única delegación en la ciudad de Sáenz Peña. La misma tiene dependencia funcional de la Presidencia. Los servicios que brinda tienen que ver con trámites referidos a algunas áreas del IPDUV (registro notarial especial, dirección de recupero de fondos, gerencia socioeconómica e inspección de obras).

Si bien podría ser un nodo descentralizador del IPDUV, en la realidad su alcance territorial es limitado, restringiéndose a la misma localidad.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Los Ingresos del Organismo incluidos en el FONDO PROVINCIAL DE LA VIVIENDA (FOPROVI) creado por Ley provincial N.º 4368, son los siguientes:

- *FO.NA.VI.: Ley Nacional N.º 21.581 sancionada el 26/05/1977. Por Ley Nacional N.º 24.464 se crea el Sistema Federal de Vivienda y se fijan los coeficientes de distribución de los fondos entre las provincias. Los fondos surgen del Impuesto sobre los Combustibles Líquidos, Ley 23.966.*
- *RECUPERO DE CUOTAS: percibidos de los adjudicatarios de las viviendas entregadas.*
- *INGRESOS POR ARANCELES Y GASTOS ADMINISTRATIVOS: provenientes de la venta de pliegos, gastos administrativos, escrituras.*
- *TRANSFERENCIAS PROVINCIALES: originadas en convenios firmados con distintos organismos del estado provincial y aportes que el mismo realiza para la ejecución de determinadas obras, y las destinadas a los sueldos del personal del organismo.*
- *TRANSFERENCIAS NACIONALES: originadas en convenios firmados con la Nación para financiar específicamente programas de viviendas, infraestructura y obras complementarias aprobadas por la Secretaría de Hábitat de la Nación.*

8. COMENTARIOS/APORTES. *Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento "Diagnóstico Situacional de la*



Gobierno del
CHACO

Secretaría
de Coordinación
de Gabinete

Subsecretaría
de Articulación y
Vinculación Estratégica

2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

Provincia del Chaco". Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación, presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. INSTITUTO PROVINCIAL PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (IPRODICH)

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Mitoire Ana Maria

Celular: 362-4703484

E-mail: presidencia@iprodich.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Migliore Sabadini Carlos Ignacio

Celular: 362-4688125

E-mail: planificacion@iprodich.gob.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

En el año 2010 el Poder Ejecutivo Provincial llevo a cabo un censo provincial el cual arrojó como resultado las características de la población con discapacidad.

Así, de las 40.000 personas que dijeron tener discapacidad se detectó que solo el 38% estaba certificada, el 50% de los que no certificaron era porque no contaban con profesionales en la zona para cumplir con la documentación o porque la junta evaluadora se ubicaba a gran distancia y el 50% restante por desconocimiento.

Solo el 13% contaba con pase libre para transporte público, el 45% no percibía ningún beneficio económico, el 43% necesitaba adecuar la vivienda por su discapacidad pero no contaba con los medios económicos, el 49% contaba con cobertura de salud. Por otro lado se demostró la baja tasa de empleo que se ubicó en el 13% de las personas de 14 y mas años de edad que su discapacidad le permitía trabajar. El 24% de niños de 5 a 18 años no estaba incluido en el sistema educativo formal.



En cuanto a ayudas técnicas como prótesis y ortesis, el 22,5% usa, el 21% no usa pero si necesita, de esa cantidad, 83% de las personas no pueden adquirirla por sus propios medios.

Actualmente consideramos que los problemas mencionados anteriormente se mantienen y podemos agregar:

Problemas Externos al Instituto

- Falta de actualización de datos censales sobre discapacidad: se disponen de los datos del censo provincial y del nacional del año 2010 cuando por ley se debe mantener actualizado en forma permanente el censo de discapacidad. En el año 2018 se realizó a nivel nacional una encuesta, cuyos datos no arrojan información adecuada para formular políticas públicas acertadas particularmente desde el aspecto territorial.
- Brecha de certificación de discapacidad: Según el CNPhyV 2010 se relevaron 161.431 personas con limitaciones permanentes o transitorias ubicadas el 68% en el interior provincial y el 32% en el Gran Resistencia. A 2023, el 23% de aquella población ha certificado discapacidad, lo que refleja una brecha de 77%, más aún teniendo en cuenta que el 46% de las personas certificadas residen en Resistencia.
- Desconocimiento en el interior sobre los servicios que presta IPRODICH en todo el territorio provincial: El instituto cuenta con 5 sedes distribuidas en diferentes localidades donde se evalúa discapacidad, se brinda asesoramiento y se inician trámites. Por otro, lado pocos municipios cuentan con áreas o agentes formados para la atención de la discapacidad.
- Falta de priorización de la temática de discapacidad en la articulación de acciones con los diferentes organismos del estado.

Problemas Internos al Instituto

- Falta de formación del RRHH en la perspectiva en relación al paradigma social de la discapacidad enmarcado en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Ley Provincial 1794-B.
- Dificultad para la cobertura de cargos profesionales de la salud en áreas de Certificación atento a la brecha entre las exigencias de formación para el ejercicio de la función y el salario ofrecido.
- Falta de previsión presupuestaria para la actualización acorde al crecimiento institucional en cuanto a territorialidad y ampliación de servicios.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

Según lo presentado en el presupuesto 2024

Objetivo 1: Reducir la brecha entre personas con y sin certificación de discapacidad teniendo como base las personas que declararon limitaciones permanentes y transitorias en el censo, como así también reducir la brecha entre certificación entre el interior y la capital provincial



Objetivo 2: Promover la prevención de enfermedades con secuelas que originan limitaciones para la participación, y atención temprana de situaciones de discapacidad que disminuyan esas limitaciones.

Objetivo 3: Mejorar el acceso a productos y servicios que demandan las personas con discapacidad desde nuestra institución, para contribuir a su inclusión social, vida independiente y autodeterminación.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

Según lo presentado en el presupuesto 2024

- Evaluación de personas para acceder al certificado de discapacidad (CUD) según corresponda.
- Inclusión laboral de personas con discapacidad en el ámbito público y privado.
- Provisión de ayudas técnicas y elementos del hábitat.
- Capacitación y sensibilización a personas y a instituciones públicas y privadas a través de eventos puntuales y de concurrencia masiva. Ley 3498 – G Capacitación en perspectiva de discapacidad.
- Categorización o habilitación de prestaciones y prestadores en discapacidad.
- Asesoramiento a personas con discapacidad, sus acompañantes, a organizaciones de la sociedad civil en cuestiones legales, de servicios públicos, pensiones, presentación de proyectos varios, etc.
- Gestión de vivienda accesible según cupo establecido por ley.
- Gestión de pasajes de transporte larga distancia y articulación con empresas de corta y media distancia provincial.
- Financiamiento de proyectos a través de la ley de Sponsorización y Tutoría en Discapacidad N° 2998-G.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA

Se propone para el plan estratégico:

- Fortalecer la evaluación de personas para acceder al CUD, reduciendo la brecha con el interior.
- Formar autogestores, que son personas con discapacidad que promueven mejoras en su comunidad para concretar la inclusión genuina de las PcDny promover su vida independiente
- Formación de los actores institucionales en relación al paradigma social de la discapacidad enmarcado en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Ley 1794-B.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

La discapacidad es una temática transversal a todos los ejes de la política gubernamental, por ello es necesario articular con distintos actores públicos y privados para el logro de los objetivos institucionales y la ejecución de los diferentes programas.



Son actores relevantes:

- Organismos públicos del poder ejecutivo provincial, pues se articula con la mayoría (ej: Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Ministerio de Capital Humano, Ministerio de Seguridad, ICCIT, IPDUV, ATP, etc.).
- Poderes del estado provincial: Judicial (en especial defensoría pública y Juzgados de Familia) y Legislativo.
- Municipios.
- Organizaciones de la Sociedad Civil (asociaciones civiles y fundaciones) que trabajan por la discapacidad (contamos con un registro propio),
- Organismos públicos y programas nacionales como Incluir Salud, Secretaría Nacional de Niñez, UNNE, UNCAUS, UTN, etc.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

El IPRODICH cuenta con su sede central en la ciudad de Resistencia y con 5 sedes distribuidas en las localidades de Charata, Villa Angela, Saenz Peña, J. J. Castelli y San Martín, que llevan a cabo actividades de certificación de discapacidad, asesoramiento en gestión de ayudas técnicas y elementos del hábitat, servicios públicos, pensiones y asesoramiento legal. Asimismo, cuenta con una oficina en la terminal de ómnibus de Resistencia que tramita pasajes gratuitos larga y media distancia para personas con discapacidad.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

El instituto se financia con recursos del tesoro provincial (fuente 10).

Para realizar anualmente el congreso sobre discapacidad contamos con aporte parcial del CFI (fuente 12), así como para la capacitación de personal de la institución.

Iniciaremos este año la aplicación de la ley de Sponsorización para financiar proyectos para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad (fuente 11)

8. COMENTARIOS/APORTES.

El IPRODICH fue creado por ley en el año 2010. Ese año se realizó un plan estratégico para la temática de discapacidad, con un horizonte de 5 años. A partir de ese trabajo y de lo establecido en la ley se formularon las líneas de trabajo que se plasmaron en un programa presupuestario que al día de hoy cuenta con 10 actividades específicas, 4 indicadores de resultado y 13 productos terminales, todos asociados directamente a lo identificado en el censo 2010 y la planificación estratégica de ese año.



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

1. ÁREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO:

Laboratorios Chaqueños S.A. es una Sociedad Anónima con participación estatal mayoritaria

2. Nombre de contacto/datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: García Iván Joaquín

Celular: 3735618298

E-mail: labchaco.joaquingarcia@gmail.com

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Medina Patricia Noemi

Celular: 3624727759

E-mail: lbcomisionfiscalizadora@gmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Zago Milena Carolina

Celular: 3735622059

E-mail: labchaco.zagomilena@gmail.com

DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

Problema 1: El estado de Laboratorios Chaqueños S.A. nos encuentra en un panorama complejo debido a su situación financiera, las deudas contraídas durante el año 2023 con diversos organismos como ser; A.F.I.P., A.T.P, In.S.S.Se.P, que precisamente, se producen por la demora en el cobro de las facturaciones, que se fueron acumulando a lo largo de este tiempo. En efecto, con cada cobro insuficiente y retrasado, se dio prioridad al pago de haberes del personal y proveedores de insumos para poder continuar con la producción, posponiendo el pago a dichos organismos.



Problema 2: En Enero de este año a pocos días de asumir el nuevo Directorio, tuvimos la renuncia imprevista del director técnico anterior y debido a la urgencia, a la dificultad de conseguir un profesional idóneo y a la necesidad de continuar con la producción se ha designado a la Bioquímica Milena Zago como la nueva Directora Técnica de Laboratorios Chaqueños S.A., cuya designación por Resolución Ministerial N° 2024-551-6-101 fue a partir del 01/03/2024.

Problema 3: En el mes de febrero de 2024 se realizó una auditoría interna del sistema de gestión de calidad de LCh y verificación de Norma ISO 9001:2008. Se detectó que, la mayoría de la documentación no posee revisión después del año 2016, hay algunos que fueron revisados en el año 2020. No existen registros en papel, ni digital de **NO CONFORMIDADES – R-SGC-205** desde el año 2017. No se llevan adelante los controles internos de los equipos y algunas certificaciones se encuentran vencidas.

Problema 4: Al asumir nos encontramos con escasa producción debido a la situación financiera y a los elevados costos de insumos.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Estratégico 1: Trabajar de manera conjunta con las partes conociendo cuales son las necesidades del sector de salud, lo que nos va a permitir una mejor coordinación interdepartamental, identificando los problemas específicos y la implementación de soluciones más efectivas.

Estratégico 2: Realizar acuerdos que mejoren las cobranzas de las facturas en tiempo y forma, lo cual va a mejorar la situación financiera del Laboratorio, pudiendo cumplir no solo con los organismos sino también mejorando la relación comercial existente con proveedores y generar nuevas, lo cual nos va a permitir encontrar mejores insumos en calidad y costos. Seguir preservando y ampliando la fuente de trabajo genuino, abonando los haberes en tiempo y forma conforme los convenios y Normas vigentes.

Estratégico 3: Ampliar nuestro catálogo de productos para aumentar la visibilidad del Laboratorio y dar a conocer su oferta llegando a un público más amplio.

Estratégico 4: Puesta en marcha de los procedimientos resultantes de la auditoría completa del laboratorio, optimizando los recursos y mejorando la calidad de los productos. Esto nos va a proporcionar una base sólida para futuras certificaciones y auditorías externas.

Estratégico 5: Continuar generando acuerdos con distintos organismos del Estado y Privados, lo cual es crucial para trazar caminos hacia una colaboración estrecha, con el objetivo de articular nuestros esfuerzos, mejorar nuestros servicios y trabajar en conjunto.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA. ALCANCE MEDIANO (2023-2027)



1.El Estado Provincial en el año 2023 a realizado un aporte de \$50.000.000 (cincuenta millones) y del Accionista Privado \$500.000 (quinientos mil), estos fondos fueron destinados a la compra de maquinarias para la producción de medicamentos, de las cuales dos se encuentran en poder del Laboratorio y una máquina blistera se encuentra pagada parcialmente con entrega pendiente. Este es un proyecto que requiere de inversión, no solo para cancelar el saldo de la máquina, sino también en cuanto a infraestructura y personal. Debido a la situación financiera del Laboratorio, el mismo no puede llevarse a cabo sin apoyo y financiamiento del Estado.

Considerando la gran inversión ya realizada en el proyecto de maquinarias y teniendo en cuenta los beneficios, no solo de poder acceder a medicamentos básicos y de calidad y en la reducción de costos que esto genera para el propio Ministerio de Salud Pública, sino también en la generación de empleo que la puesta en marcha de este proyecto generaría, creemos en la viabilidad del mismo y se trabajará para ello, ya que de no concretarse significarán una gran pérdida para el Laboratorio.

2. Reanudación de proyecto con el INER de Santa Fe: Proyecto junto al Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER) de Santa Fe para la transferencia de un ELISA para Leptospirosis.

3. Ampliación de la Producción de Desinfectantes y Domisanitarios: Producción de desinfectantes y domisanitarios, para expandir la oferta de productos y mejorar la sostenibilidad económica del laboratorio.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA

1. Kits para Cuidados Paliativos: En colaboración con el programa de Cuidados Paliativos del Ministerio de Salud Pública, decidimos desarrollar un kit de productos de curación destinados a pacientes del interior de la provincia que no tienen acceso a este servicio.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA.

Laboratorios Chaqueños S.A. se relaciona directamente con el Ministerio de Salud de la Provincia como principal cliente, además con otros organismos como ser A.P.A, Ministerio de Turismo, Cámara de Diputados, Instituto de Deporte y Bioquímicos del sector privado.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

Laboratorios Chaqueños S.A. no posee delegaciones. El mismo se encuentra en Dr. Pedro Olazábal 910 de la ciudad de Resistencia – Chaco, cuenta con personal, siete en relación de dependencia, tres personas contratadas para funciones administrativas, diseño y calidad y cuatro que forman parte del nuevo Directorio.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.



Gobierno del
CHACO

Secretaría
de Coordinación
de Gabinete

Subsecretaría
de Articulación y
Vinculación Estratégica

2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

Laboratorios Chaqueños S.A. no cuenta con líneas o fuentes de financiamiento.

8. COMENTARIOS/APORTES.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área.

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Lucas Adrián Apud Masin

Celular: 3624-852940

E-mail: lucasapudmasin@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: María Agostina Álvarez Bertucci

Celular: 3794-700494

E-mail: agostinaalvarezb@chaco.gob.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Horacio Gabriel Ybarra

Celular: 3624-305577

E-mail: lotcha.hybarra@chaco.gob.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

Para priorizar los problemas identificados en la institución, se consideran varios factores: el impacto directo e indirecto en la institución y en sus partes interesadas, la urgencia de abordar cada problema, y la viabilidad de implementar soluciones:

1. **Problemas de Gestión y Flujo Administrativo:** La alta burocracia que se extiende para realizar un trámite que no permite agilizar los procedimientos administrativos
 - **Magnitud:** afecta directamente la eficiencia operativa de la institución.
 - **Gravedad:** impacto inmediato en la productividad de los empleados y la satisfacción de las partes interesadas.
 - **Capacidad:** realizar un análisis de procesos para identificar los pasos redundantes, simplificar los procedimientos y establecer un sistema de gestión de calidad.
 - **Beneficio:** mayor eficiencia operativa y agilidad en los procesos administrativos, reducción del tiempo de espera, aumento de la productividad y optimización de los recursos del Organismo.
2. **Falta de Actualización de Elementos Informáticos:** La manera en que se deben adquirir las actualizaciones, suscripciones o programas necesarios para actividades específicas que no puede llevarse a cabo por los medios de pago



convencionales que utiliza la institución al ser un ente público. Como por ejemplo: software de arquitectura o publicidad, software de seguridad informática.

- **Magnitud:** limita la capacidad de la institución para desempeñar sus funciones de manera efectiva y competitiva, afectando a los permisionarios, organismos del estado, organizaciones sin fines de lucro, proveedores y a la sociedad en general.
- **Gravedad:** importante abordar este problema para mantener la eficiencia y la seguridad de los sistemas informáticos, evitando la vulnerabilidad de nuestros servidores y de la información que resguardamos.
- **Capacidad:** explorar la posibilidad de asociarse con empresas privadas y/o negociar acuerdos especiales con nuestro proveedor de sistemas para obtener las licencias de software necesarias para la seguridad informática.
- **Beneficio:** mejora en la funcionalidad y seguridad de los sistemas informáticos, mayor rendimiento de los equipos, reducción de fallos técnicos y protección de datos.

3. Falta de un Área de Capacitación:

- **Magnitud:** la capacitación del personal es esencial para mejorar sus habilidades y conocimientos, este problema afecta directamente al empleado de la institución e indirectamente a su entorno (los permisionarios, organismos del estado, organizaciones sin fines de lucro, proveedores) y a la sociedad en general.
- **Gravedad:** los empleados que no están capacitados adecuadamente tienen dificultades para desempeñar sus funciones de manera eficiente, lo que lleva a una disminución en la productividad de la organización, por lo que limita el desarrollo profesional de los empleados y la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios del entorno.
- **Capacidad:** crear un departamento de capacitación dedicado a identificar las necesidades de formación del personal y diseñar programas de capacitación adecuados.
- **Beneficio:** Priorizar este problema ayuda a mejorar la preparación del personal para enfrentar los desafíos actuales y futuros, mejorando también su vínculo con la sociedad.

4. Falta de Comunicación Horizontal y Vertical: Mejorar la comunicación puede ayudar a alinear los esfuerzos de todo el personal hacia los objetivos institucionales.

- **Magnitud:** una comunicación deficiente afecta la cohesión interna de la institución y dificulta la colaboración entre áreas y niveles jerárquicos.
- **Gravedad:** ocasiona que el mensaje no se transmita de manera correcta ni por medios oficiales, creando mensajes subjetivos que constantemente tergiversan la información, generando confusiones y afectando directamente la toma de decisiones.
- **Capacidad:** Establecer canales formales de comunicación, como intranet o boletines informativos, para mantener al personal informado sobre los objetivos y actividades de la institución. Crear un sistema de retroalimentación que permita a los empleados expresar sus ideas y preocupaciones de manera abierta y constructiva.
- **Beneficio:** mejora en la coordinación interna y transmisión efectiva de información, aumentando de la colaboración entre áreas, reduciendo malentendidos.



5. **No Unificación del Sistema Informático Institucional:** Existen programas que no se actualizaron con el avance de la tecnología, por ello no se pueden trabajar en una plataforma que permita su acceso desde cualquier computadora de la institución.
 - **Magnitud:** es importante contar con sistemas informáticos actualizados y unificados, este problema afecta directamente la operativa de la Institución burocratizando procesos e indirectamente al personal involucrado en el uso de dichos sistemas y al resto de los usuarios de la información.
 - **Gravedad:** No se puede coordinar el trabajo entre las diferentes áreas que se involucren en un mismo proceso, se duplica el tiempo de trabajo por la necesidad de cargar datos en diferentes sistemas y con diferentes formatos.
 - **Capacidad:** desarrollar un plan de migración gradual hacia una plataforma unificada que permita el acceso desde cualquier equipo de la institución, centralizar la gestión de aplicaciones y simplificar la administración de los sistemas informáticos.
 - **Beneficio:** lograr la accesibilidad y compatibilidad de los sistemas informáticos, facilitando el trabajo colaborativo, reduciendo barreras tecnológicas y aumentando la eficiencia.
6. **Escasa Difusión de las Actividades Realizadas:**
 - **Magnitud:** es importante mejorar la visibilidad y la reputación de la institución para tener un impacto positivo en la sociedad.
 - **Gravedad:** no se visibilizan las acciones que se llevan a cabo como responsabilidad social
 - **Capacidad:** reforzar el equipo de comunicación encargado de promover las actividades de la institución tanto interna como externamente utilizando los diferentes canales de comunicación existentes, redes sociales y medios de comunicación locales, para difundir información sobre eventos y logros.
 - **Beneficio:** mayor visibilidad y reconocimiento de la institución en la comunidad y el fortalecimiento de la imagen institucional.
7. **Falta de Reestructuración Orgánica:**
 - **Magnitud:** es un proceso largo y complejo que requiere una planificación cuidadosa y la participación de todas las partes interesadas, afecta directamente al empleado de la institución e indirectamente a su entorno (los permisionarios, organismos del estado, organizaciones sin fines de lucro, proveedores) y a la sociedad en general.
 - **Gravedad:** colabora a la problemática de gestión y flujo administrativo.
 - **Capacidad:** concluir el proceso de evaluación de necesidades realizado por todas las áreas y establecer un plan de acción para implementar las recomendaciones. Formar un nuevo comité de reestructuración con representantes de todas las áreas para garantizar una planificación participativa y transparente.
 - **Beneficio:** mejora en la asignación de recursos, clarificación de roles y responsabilidades, y aumento de la agilidad en la toma de decisiones, logrando adaptabilidad y eficiencia organizativa.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

Los Objetivos estratégicos se trazaron teniendo en cuenta los siguientes ejes estratégicos: Digitalización/ Carrera Administrativa/ Sustentabilidad/ Profesionalización del Recurso Humano/ Gestión de la Calidad.



1. Lograr una estructura financiera sólida y sostenida que permita el crecimiento constante.

Problema relacionado: 2 y 7 del punto 1 de este formulario.

Programa /Proyecto vinculado: Juego Clandestino/ Juego Responsable/ Gestión de Calidad

2. Brindar un servicio de excelencia.

Problema relacionado: 1,2,3,4,5,6 y 7 del punto 1 de este formulario.

Programa /Proyecto vinculado: /Gestión de Calidad /Juego Clandestino/ Juego Responsable/Perspectiva de Género/ Prevención de Lavado de Activos.

3. Modernización tecnológica y re funcionalización de la entidad para alcanzar la eficiencia operativa.

Problema relacionado: 1,5y 7 del punto 1 de este formulario.

Programa /Proyecto vinculado: /Gestión de Calidad /Juego Clandestino/ Juego Responsable/Perspectiva de Género/ Prevención de Lavado de Activos.

4. Reforzar los valores, la comunicación y el desarrollo del personal.

Problema relacionado: 1,3,4,6 del punto 1 de este formulario.

Programa /Proyecto vinculado: /Gestión de Calidad /Juego Clandestino/ Juego Responsable/Perspectiva de Género/ Prevención de Lavado de Activos

5. Liderar el Mercado Nacional.

Problema relacionado: 1,2,3,4,5,6 y 7 del punto 1 de este formulario.

Programa /Proyecto vinculado: /Gestión de Calidad /Juego Clandestino/ Juego Responsable/Perspectiva de Género/ Prevención de Lavado de Activos

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

En tal sentido, informo que sobre la base de la Planificación Estratégica de Lotería Chaqueña 2020-2023, se han instrumentado los siguientes programas, dando origen a la creación de áreas y/o comisiones de trabajo a fin de ejecutar las acciones pertinentes para alcanzar los objetivos fijados en cada uno de ellos.

Téngase presente que todos los programas que se enuncian a continuación, además de fundamentarse en normas legales vigentes que conforman políticas definidas para alcanzar la Misión y Visión del Organismo, constituyen aspectos alineados con los requisitos exigidos por el Referencial Normativo IRAM N°19 -2da Edición "Organismos públicos reguladores y administradores de juegos de azar y organizaciones privadas autorizadas para la explotación de juegos de azar", cuya implementación se encuentra en proceso.

JUEGO CLANDESTINO: En el marco de las campañas de prevención del Juego Clandestino, Lotería Chaqueña crea el área de igual nombre mediante la Resolución 1029 / 2020, con el fin de ejecutar acciones tendientes a controlar y administrar la actividad lúdica, estableciendo:



OBJETIVO GENERAL: La organización, administración y gestión interna y también ante diferentes Organismos externos de toda la actividad lúdica y legal que se realiza en todo el territorio provincial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar las bases sobre las que el Área comience a funcionar y desarrollar actividades. Desarrollar el mapa de funciones específicas de cada miembro.
- Elaborar un mapa de delito descriptivo en el territorio provincial.
- Informar acciones realizadas y resultados obtenidos.

POLÍTICAS:

1. Consolidar un accionar específico, regido por un manual de funciones que lo comprenda.
2. Mantener informada a la Gerencia General mediante informes mensuales y anuales.
3. Elaborar el mapa de delitos globales para su evaluación al finalizar cada año.
4. Elaborar el Protocolo de Denuncias mediante línea gratuita.
5. Recepcionar denuncias sobre juego ilegal captadas a través de la APP DENUNCIAS DIGITALES dependiente del Gobierno de la Provincia, con participación de la Policía del Chaco.
6. Trabajar en conjunto con el área del Observatorio de Apuestas Inusuales.

Extraído del documento de POLITICAS DE JUEGO CLANDESTINO SGC_AA_09

JUEGO RESPONSABLE: En el marco de las acciones de Responsabilidad Social Empresaria es que Lotería Chaqueña comienza a ocuparse del problema del juego patológico en la población de la Provincia de Chaco dando inicio el Programa Juego Responsable. Dicha área se crea en el mes de octubre del año 2020 mediante la Resolución N°1589/2020, con el fin de ejecutar acciones tendientes a reforzar e intensificar políticas de Juego Responsable, estableciendo:

OBJETIVO GENERAL: Fomentar el juego saludable y la reducción del riesgo de juego patológico en la Provincia del Chaco.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Brindar contención, información y asesoramiento para el jugador problema y su grupo familiar.
- Proveer el acceso a servicios asistenciales adecuados cuando la problemática planteada así lo requiera.



POLÍTICAS:

1. Establecer niveles de prevención, desde la promoción del Juego Responsable, como la detección precoz del jugador inmoderado hasta el tratamiento del jugador problema.
2. Verificar el cumplimiento de las normas vigentes en lo referente al juego responsable y a la concientización y prevención del juego patológico,
3. Continuar realizando campañas de prevención a través de nuestras redes institucionales y en programadas de televisión, folletería y cartelería.
4. Capacitar al personal interno y a nuestros concesionarios de Casinos sobre El régimen de autoexclusión a 4 años y el formulario de autoexclusión (Resolución N° 0594/2021).
5. Verificar la autoexclusión en agencias y subagencias y elaborar un régimen de faltas y sanciones y procedimientos para las mismas.
6. Analizar el impacto de las campañas de prevención y promoción realizadas.
7. Continuar con los estudios de prevalencia sobre el juego patológico dentro de la provincia del Chaco.

Según el documento de POLITICAS DE JUEGO RESPONSABLE SGC_AA_08

En ambos casos no aplica la clasificación según su alcance temporal en CORTO (2023-2024) –MEDIANO (2023-2027) Y LARGO PLAZO (2028 en adelante), pues se tratan de Programas cuya implementación sostenerse en el tiempo de forma permanente, ya que visualizan la Misión y la Visión de este Organismo.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA

Como parte de las acciones que realiza Lotería chaqueña para afianzarse como un pilar de la sociedad se desarrollan proyectos para lograr esos objetivos y establecer sus valores o aspiraciones en busca generar un impacto importante en su entorno. Por ello, lleva adelante los siguientes proyectos y propuestas. Estos no solo son iniciativas emblemáticas que ejemplifican los objetivos y aspiraciones de la institución, sino que también están respaldados por estándares y directrices establecidos por el Referencial Normativo IRAM N°19, lo que garantiza su relevancia y efectividad en el contexto de los juegos de azar.

La realización de estos proyectos logrará posicionar a nuestra institución entre las primeras loterías a nivel nacional debido a que los temas que se mencionarán están desarrollados y con una implementación constante cumpliendo su objetivo de responsabilidad social.

GESTIÓN DE CALIDAD: Aludiendo a la Ley 89 C (Ley de Creación), Lotería Chaqueña tiene como finalidad primordial el logro de fondos con el objeto de contribuir a la política de acción social fijada por el Gobierno Provincial. Este radical objetivo lleva implícito el compromiso de la Responsabilidad Social, Transparencia, Eficacia, Eficiencia y



Economicidad en todos los procesos de explotación y administración de los juegos de azar, ya que los fondos así obtenidos, fortalecerán los recursos que el Estado Provincial destine a políticas sociales.

En este contexto y en línea con la Planificación Estratégica Institucional aprobada por Resolución N°11/2021, el Directorio de Lotería Chaqueña entiende la importancia de implementar políticas de calidad que garanticen la consecución de sus objetivos y la satisfacción de todas las partes interesadas enfocándose en sus procesos y en la seguridad de la información.

POLÍTICAS:

1. Implementar un Sistema de Gestión de Calidad, basado en el Referencial N° 19 ALEA-IRAM "Organismos públicos reguladores y administradores de juegos de azar y organizaciones privadas autorizadas para la explotación del juego de azar".
2. Cumplir con requisitos legales, reglamentarios, estatutarios y los establecidos en el Referencial N° 19 ALEA-IRAM.
3. Establecer un marco de referencia para la definición y revisión de los objetivos, en línea con la estrategia institucional y su contexto.
4. Cumplir con los requisitos de seguridad de la información.
5. Garantizar la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
6. Satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Según documento SGC_AA_03 POLÍTICA DE CALIDAD DE LOTERÍA CHAQUEÑA.-

Los Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad, están plasmados en el documento SGC_AA_01, que expresa como

OBJETIVOS GENERAL

Consolidar un sistema de gestión de calidad que garantice el desarrollo y la mejora permanente y continua de la Organización, fortaleciendo los procesos y actores propios de la actividad para alcanzar con excelencia los fines para los que fue creada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1- Instaurar un sistema de gestión de calidad a través de la implementación del referencial IRAM ALEA N° 19, cuya especificidad en el sector lúdico, permite articular los requisitos básicos contemplados en otras normas internacionales y los específicos que responden a los procesos particulares de la actividad del sector.
- 2- Incorporar la cultura de la calidad en la Organización.
- 3- Enfatizar la mejora continua como estrategia de desarrollo.
- 4- Promover el uso de la metodología "PHVA".
- 5- Lograr la fidelización de los clientes.



6- Mejorar la definición de los productos y sus procesos a través del análisis y seguimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

7- Abordar riesgos y oportunidades de la actividad como herramienta preventiva.

Durante el año 2023, se continuaron con las acciones de implementación del Ref N°19 ALEA –IRAM, las que demandaron reuniones de inducción con los implementadores de ALEA y nuestro equipo de la Unidad de Calidad.

Por Resolución N°2477 de fecha 14/07/23 se ratifica y aprueba la Adenda N°1 al Convenio de fecha 18 de agosto de 2021 entre Lotería Chaqueña y ALEA. Dicha Adenda amplía el Alcance del Sistema de Gestión de Calidad , atendiendo a la actualización del Referencial N°19 (V01 2022) que incorporó nuevos requisitos vinculados con la Responsabilidad Social Empresaria (RSE), Juego Responsable, Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, Lucha contra el Juego Ilegal o Clandestino, Comunicación Institucional y Juego On line, entre otros. Por otro lado se actualizaron los honorarios tanto de las Auditorías Internas como de la Implementación.

El Sistema de Gestión de Calidad generó 84 documentos que fueron elaborados con la participación activa de todos los responsables de las áreas de la Institución, de los cuales 32 documentos están aprobados y se encuentran ubicados en la carpeta "Referencial 19 IRAM-ALEA" de acceso directo en los escritorio de todas las Pcs, creada e informada oportunamente por Memo N° 204/23; y 52 documentos generados y a la espera de aprobación.

Las acciones pendientes a la fecha del presente Informe son las siguientes:

- Finalizar los documentos de los diferentes procesos abordados en las reuniones.
- Realizar la codificación y aprobación de los documentos faltantes.
- Actualizar el autodiagnóstico en el 2024.
- Realizar las Auditorías Internas de Etapa 2 y de Etapa 3.
- Solicitar la Auditoría Externa de IRAM para certificar los procesos.

A la fecha de la presente y para continuar con el proceso de implementación del SGC será necesaria la firma de una Adenda, ya que el plazo de la 1ra se extendió hasta septiembre de 2023.-

PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Desde el 18/09/2009 con la Resolución de Directorio No 1693 se designó al Oficial de Cumplimiento y a una Comisión de Trabajo Interdisciplinaria para dar cumplimiento con las disposiciones legales exigidas por la UIF (Unidad de Información Financiera). La designación del Oficial de Cumplimiento fue renovándose con cada nuevo Directorio. Y junto a ella también se designaba por Resolución una Comisión de Trabajo interdisciplinaria. Sus integrantes eran funcionarios de jerarquía superiores con otras



funciones principales, lo que dificultaba realizar el seguimiento permanente de aspectos vinculados a la prevención, análisis y/o seguimiento de las operaciones sospechosas o inusuales. Por esa razón, se buscó subsanar parcialmente esta situación mediante la designación de la Dra. María Florencia Morante, por Resolución N° 5071/23, para que cumpla las funciones de ejecutar las decisiones del Oficial de Cumplimiento en lo referido a la Prevención del Lavado de activos y Financiación del terrorismo en el Organismo. Asimismo, actualmente contamos con un Oficial de Cumplimiento, Gerente General C.P. Horacio Gabriel Ybarra, designado por Resolución N° 0488, de fecha 22/03/2024.

Además, cabe destacar que el Departamento de Auditoría Interna se encarga de los controles relativos al cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidos en el Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo de la Institución.

PERSPECTIVA DE GÉNERO

En el marco de las leyes Provinciales N° 89 “-C “(Antes Ley N° 500) y N° 2997-G “Adhesión a la Ley Nacional 27499. Ley Provincial Natalia Samaniego”; donde la Ley N° 89-C en su Artículo 16º autoriza a Lotería Chaqueña a dictar las normas reglamentarias que establezcan un sistema de personal que posibilite una adecuada relación con el recurso humano del Organismo, estructure una carrera administrativa que priorice la capacitación y el mérito como pilares de su desarrollo, y establezca un régimen de trabajo que le permita interactuar fluidamente con el contexto en el cual se relaciona el Organismo;

La Ley Provincial N° 2997-G Natalia Samaniego, en su Artículo 1º Adhiere a la Provincia del Chaco a la Ley Nacional 27499, Ley Micaela Capacitación Obligatoria en la Temática de Género y Violencia contra las Mujeres, estableciendo la capacitación obligatoria en la temática de género y violencia contra las mujeres para todas las personas que se desempeñen en la función pública en todos los niveles y jerarquías del Sector Público Provincial en los términos del artículo 4º de la Ley 1092-A (antes ley 4787), organización y el funcionamiento de la administración financiera del sector público de la Provincia del Chaco;

La Ley Provincial N° 2997-G Natalia Samaniego, en su Artículo 4º establece que la autoridad de aplicación deberá desarrollar un programa que contemple acciones tendientes a : a) promover la equidad de género como instrumento que propenda a asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios de la vida política, económica y pública; b) prevenir la violencia de género a través de la realización de charlas de sensibilización, talleres y seminarios de capacitación y encuentros que promuevan contención, orientación y optimización de las potencialidades de los agentes ante la problemática de la violencia y la discriminación contra las mujeres; c) impulsar una vida libre de violencia por medio de campañas de difusión y prevención, elaboración y distribución de materiales audiovisuales y gráficos, con el fin de estimular cambios de actitud en las relaciones interpersonales



para lograr vínculos de respeto mutuo y con prospectiva de convivencia pacífica en el ámbito de la administración pública provincial.

Además, de las normas mencionadas, el Plan Chaco 2030 "Políticas para el Desarrollo Sostenible" combinaba un conjunto de políticas públicas enmarcadas en tres ejes estratégicos a) producción y empleo, b) inclusión y equidad social y c) gestión de la calidad. La inclusión y equidad social conlleva la instrumentación de políticas económicas que favorezcan la equidad y la igualdad de oportunidades para el desarrollo humano y también implica acuerdos sectoriales, que definen políticas públicas con Perspectiva de Género para (entre otros compromisos asumidos): Asegurar la inclusión de la perspectiva de género en las medidas de política y acciones diseñadas e instrumentadas por las diversas áreas de gobierno. Garantizar la igualdad de oportunidad y de trato entre varones y mujeres mediante la difusión y conocimiento de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales. Desarrollar un sistema de información (observatorio) que brinde insumos para el diseño y gestión de políticas tendientes a la prevención y erradicación de todas las formas de vulneración de los derechos de las mujeres. Realizar la difusión, comunicación y sensibilización sobre la violencia de género como problemática social, contribuyendo paulatinamente a la eliminación de toda situación de discriminación entre mujeres y varones. Fomentar la inclusión y diversidad de género como base de una sociedad democrática, contribuyendo a la superación de las diversas formas de discriminación contra las mujeres y promoviendo las condiciones sociales adecuadas para garantizar a las mujeres el ejercicio efectivo de sus derechos. Asegurar el efectivo cumplimiento de la legislación internacional, nacional, provincial vinculada a la perspectiva y la diversidad de género. Capacitar a la comunidad a través de talleres informativos, charlas y exposiciones sobre la equidad de derechos y el empoderamiento de las mujeres en los distintos ámbitos de su vida social, entre otros compromisos asumido.

En ese contexto, Lotería Chaqueña entendió oportuno la creación de un "Comité Interdisciplinario de Perspectiva de Género", con dependencia funcional y operativa de la Gerencia General del Organismo, cuyo carácter, misión y acciones se expresan a continuación:

CARÁCTER:

El Comité Interdisciplinario de Perspectiva de Género, es un área técnico-profesional del organismo administrativo autárquico de Lotería Chaqueña.

MISIÓN:

Contribuir a la implementación de políticas públicas con perspectivas de género provincial. Teniendo como objetivo específico eliminar las desigualdades de género y toda forma de discriminación hacia las mujeres y disidencias, así como también prevenir y erradicar las violencias en todas sus manifestaciones.



ACCIONES:

1. Asegurar la inclusión de la perspectiva de género en la Planificación Anual del Organismo 2023.
2. Realizar difusión, comunicación y sensibilización sobre la violencia de género.
3. Realizar capacitaciones sobre la temática de perspectiva de género.
4. Designar un equipo que se especialice en la temática.
5. Participar de eventos/ conversatorios/ charlas /encuentros para compartir experiencias y desafíos de otras instituciones que explotan juegos de azar y así proyectar nuevas acciones y herramientas que afiancen las políticas de la perspectiva de género.
6. Desarrollar un protocolo para abordar situaciones de alto riesgo y casos críticos de violencia por razones de género.
7. Evaluar la necesidad de instaurar y formalizar la "Licencia por Violencia de Género".
8. Desarrollar un sistema de información que permita disponer información y estadísticas con perspectivas de género.
9. Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en política de género.

Actualmente la Dirección de Planeamiento y Control de Gestión elevó dicho proyecto a la Gerencia General mediante Actuación Electrónica E 12-2023-6226. La misma contempla el Protocolo de Actuación en situaciones de violencia y discriminación por cuestiones de Género en el ámbito de Lotería Chaqueña, visado por la Dirección de Asesoría Legal, acompañando el Proyecto de Resolución por el que se crea el Comité Interdisciplinario de Perspectiva de Género del Organismo, donde se enuncian el carácter, la misión, las acciones y los integrantes de dicha Comisión. A la fecha del presente informe aún se encuentra en gestión y evaluación dicho proyecto.

El resto de los objetivos definidos no pueden llevarse a cabo hasta tanto no se firme la Resolución que crea la Comisión que se ocupará de ejecutar las acciones previstas. Por tal motivo los objetivos no alcanzados en el ejercicio 2023 se trasladarán al próximo año, incluyéndose en la Planificación del Organismo 2024.

Los proyectos en marcha y los proyectos bandera deberán englobarse en un programa general de Responsabilidad Social, cuya implementación deberían consolidarse en el mediano plazo por la importancia de los objetivos que persiguen, deben sostenerse en el tiempo de forma permanente ya que visualizan la Misión de este Organismo.

Siempre manteniéndose actualizados para poder adecuarse a la realidad y al cambio constante de las metodologías de juegos y a la toma de decisiones necesarias por parte de las autoridades.



5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

La agenda de actores relevantes relacionados con Lotería Chaqueña, se encuentra detallado en el documento generado por la Matriz de Partes Interesadas –SGC-AA-04 – Versión 00, y que se enuncian a continuación: Cliente – Apostador / Permisarios Categorizados en Agentes y sub-Agentes y Distribuidores oficiales (Red de puntos de comercialización) / Empleados/ Entidades sin fines de lucro, de comercialización por promociones comerciales, bingos y rifas/ Proveedores / Poder Ejecutivo Provincial Tribunal de Cuentas. Fiscalía de Investigaciones Administrativas/ ATP (Rentas Chaco)./ Municipalidad /Casinos y Salas de Juegos / A.L.E.A (Asociación de Loterías, Casinos y Quinielas Estatales de Argentina / Bancos / Otras Loterías / ONGs beneficiarias de aportes / AFIP / Fiduciaria del Norte S.A.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

Lotería Chaqueña opera el todo el territorio provincial. Asigna permisos para la explotación de juegos de azar, administrados por la Institución. Cuenta con Agencias y Sub-agencias, divididas en Zonas Comerciales y cada una de ellas incluye determinadas ciudades de la provincia (se anexa la planilla de Asesores Comerciales). Al 03/05/2024, contamos con 1312 puntos de venta activos: 405 agencias y 907 sub-agencias.

En relación a los casinos, en la Provincia funcionan Casinos Gala y Casinos Platinum. El primero posee 8 salas: Barranqueras, Fontana y en el Gran Resistencia (6). En el segundo caso, tiene 18 salas: Castelli, Charata, Coronel Du Graty, Hermoso Campo, La Leonesa, Las Breñas, Machagay, Pampa del Infierno, Pinedo, Presidencia de La Plaza, Quitilipi, Sáenz Peña (3), San Martín, Santa Silivina, Tres Isletas y Villa Ángela.

El Departamento de Juegos Especiales representa al Organismo en los sorteos de Bingos, Sorteos Benéficos, Carreras cuadreras, Sorteos inmediatos y promocionales, según la solicitud.

Las oficinas de la sede central se encuentran en la Ciudad de Resistencia (Güemes 46 y Avenida 9 de julio 145). A su vez, cuenta con dos delegaciones: en Presidencia Roque Sáenz Peña (San Martín s/n) y en Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Corrientes 2959).

Se adjunta Zonas Comerciales de Lotería Chaqueña.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Lotería Chaqueña es un ente autárquico cuya actividad es la administración y explotación de los juegos de azar de toda la Provincia del Chaco, su fuente de financiamiento es propia. Su finalidad primordial es el logro de fondos con el objeto de contribuir a la política de acción social fijada por el Gobierno Provincial.



8. COMENTARIOS/APORTES.

Un factor relevante que **afecta la recaudación** del Organismo es el Juego ilegal o clandestino. Durante el año, se han recibido 1248 denuncias: 1241 de juego online, 5 de juego físico y 2 llamadas no relacionadas.

Asimismo, y vinculado con lo antes mencionado, se debe hacer referencia a la importancia de la Prevención del Lavado de activos y la Financiación del Terrorismo en juegos de azar. El juego clandestino es uno de los delitos precedentes del Lavado de activos, entre los que podemos mencionar la corrupción, la trata de personas y el narcotráfico, que afectan el sistema financiero en general. Por eso, es indispensable contar con un efectivo Sistema de Prevención en la Institución a fin de identificar y evaluar los riesgos para adoptar medidas para su prevención, administración y mitigación. De esta manera, se evitaría que **el dinero proveniente de activos ilícitos ingrese en el sistema financiero, a través de Lotería Chaqueña, perjudicando las arcas de la provincia (y la recaudación de otros organismos como AFIP)**. Y también, se prevendría el **riesgo reputacional** al que está expuesto el Organismo si no se los gestionan bien. Es por este motivo que se recomienda darle prioridad, en el sentido de que cuente con un sector específico de trabajo con las herramientas e información necesaria, tal como lo estructuraron las otras loterías del país como CABA o Córdoba, que nos permita cumplir con las exigencias de la Unidad de Información Financiera.

Un proceso de gran relevancia que no ha sido contemplado es el referido al pago de los premios. Al momento de pagar un premio mayor al umbral se deben completar formularios y solicitar documentación al apostador, que es requerida por la Unidad de Información Financiera. El **proceso se vuelve lento y burocrático**, convirtiéndose en un perjuicio para el Organismo ya que **el apostador encuentra en el juego ilegal una vía de obtención de dinero más ágil**. Es por ello, que desde el Organismo se trabaja en la idea de crear una aplicación que permita centralizar la información. De manera tal que la lotería pueda obtener los datos que necesita (y que la UIF exige en materia de Prevención del Lavado de activos) y al apostador se le acredite o cobre su premio rápidamente.

MAPA ESTRATÉGICO 2024-2027

Desarrollo Sector Público
Local y Regional

DESARROLLO ECONÓMICO

Desarrollo Sector Privado
Local y Regional

RENTABILIDAD

ESCALABILIDAD

Financiera

F1. Aumentar Ingresos

**F2. Optimizar Gastos de
Estructura**

**F3. Impulsar Herramientas para
el Desarrollo Provincial y
Regional**

**F4. Generar Ingresos por
Nuevos Productos**

Comercial

**C1. Diseñar Nuevos
Productos y Servicios**

Procesos

**P1. Potenciar el Sistema de
Control Interno**

Contexto

**Ct1. Asegurar
Posicionamiento
de FDN**

**Ct2. Asegurar
Vínculos
Estratégicos**



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

*Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando:
Area_ficharelevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)*

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. MINISTERIO DE DESARROLLO HUMANO
2. desarrollohumano@chaco.gob.ar dirección Av. 25 de Mayo 855.

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Carina Botteri Disoff

Celular: 3624-781191

E-mail: carinabotteridisoff@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Geist Alexa Andrea

Celular: 3624-503800

E-mail: alexageist4@gmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Iriarte Mayra Daiana

Celular: 3624-713890

E-mail: mayrairiarte94@gmail.com

DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

- Problemas edilicios en los distintos dispositivos de contención psicosocial pertenecientes al MDH (ECA, RAM, Hogares para personas en situación de calle)
- Gran cantidad de beneficios sociales (becas) entregados a personas que no cumplían ninguna contraprestación para/con la Administración Pública. Siendo las mismas manejadas por intermediarios que se quedaban con una parte del



beneficio económico. Se constataron al inicio de la Gestión 40.000 Becas Renta Mínima Progresiva y Más Inclusión activas.

- Mercaderías vencidas y próximas a vencer las cuales tuvieron que ser distribuidas de urgencia.
- Gran cantidad de cajas de repelentes (off) vencidos.
- En cuanto a la Subsecretaría de Niñez, Adolescencia, Familia y Adultos Mayores; los niños pertenecientes a los Espacios Convivenciales Alternativos no poseían medidas excepcionales para el resguardo, lo cual implicaba tener niños institucionalizados sin el cumplimiento del procedimiento legal establecido en el CNAF.
- Vehículos en total estado de abandono, lo cual genera un perjuicio al erario público ya que el arreglo de los mismos es de un costo demasiado elevado. Asimismo se detectaron vehículos que habían sido entregados a Punteros Políticos los cuales tuvieron que ser recuperados.
- Herramientas destinadas a los emprendedores se encontraban guardadas en el Polo Socio-Productivo sin ser entregadas para su correcto uso y generación de empleo.
- Se firmaban Convenios de entrega de subsidios económicos no reintegrables con Municipios, los cuales no hacían la correspondiente rendición y se desconocía si el dinero era destinado para el fin propuesto.
- Deuda a Proveedores de Comedores Escolares de años anteriores.
- Deuda a Municipios por Convenios de Centros de Desarrollo Infantil.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

- Obj. Estratégico 1: Eliminar los intermediarios, a través de un Programa Social Articulado que fortalezca la asistencia directa y creación de oportunidades laborales a las personas en situación de vulnerabilidad.
- Obj. Estratégico 2: Mejorar las condiciones edilicias de los dispositivos de contención.
- Obj. Estratégico 3: Poner en funcionamiento Unidades de Protección Integral, una en cada Localidad, con proyección de 40 Unidades en el primer año de gestión.
- Obj. Estratégico 4: Ejecutar por primera vez firmas de Convenios para asegurar fondos de raciones a las Residencias Estudiantiles,
- Obj. Estratégico 5: Asegurar la Seguridad Alimentaria, cumplimentando por un lado con la Medida Cautelar del Superior Tribunal de Justicia llevando a cabo el Operativo Impenetrable. Por otro lado asegurar la provisión del Servicio



Alimentario Escolar, para asegurar el derecho a la alimentación de calidad de los niños.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

Programa Abriendo Caminos, corto plazo.

Programa ÑACHEC, mediano plazo con posible extensión a largo plazo.

Programa de Prevención comunitaria en adicciones, mediano plazo.

Proyecto de Creación de Unidades de Protección Integral, mediano plazo.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

El **Programa ÑACHEC** creado por Decreto N° 384/2024 y reglamentado por Resolución Ministerial N°877/2024, está destinado al mejoramiento de prácticas sociales a efectos de brindar mayor cobertura y accesibilidad a las familias en situación de vulnerabilidad o riesgo a lo largo y ancho de toda la Provincia, estimulando la solidaridad y el desarrollo de políticas públicas de inclusión en modelos productivos y laborales que les permitan satisfacer sus necesidades humanas básicas. Se articula con distintos Ministerios, áreas y organismos públicos y privados. Posee 3 ejes centrales: Seguridad Nutricional, Capacitación Laboral y Mejoramiento del Hábitat. Fuente de Financiamiento: Ministerio de Desarrollo Humano.

El Programa **"Abriendo Caminos"** impulsará en los jóvenes el trabajo en equipo, la empatía, la cooperación, el mérito, la calidad académica, el empoderamiento, la autovaloración, la fe en sí mismos, la superación personal, el involucramiento en problemas públicos, capacitación y formación, como así también el acceso al empleo, concretándose a través de distintos ejes de trabajo, considerando que resulta necesario contemplar la diversa caracterización de los jóvenes de la provincia del Chaco. Esto se concretará a través de 6 ejes de trabajo, cada uno de estos ejes responde a sectores dentro de la juventud (16 a 35 años), con características y necesidades particulares, que en su conjunto propiciarán el desarrollo de la juventud toda. A saber: 1) "Superarte", 2) "Fogonearte", 3) "Involucrarte", 4) "Expandirte", 5) "Potenciarte" y 6) "Escucharte". Fuente de Financiamiento: Ministerio de Desarrollo Humano.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA.

Dentro del Ministerio de Desarrollo Humano podemos encontrar una gran variedad de actores debido a que se trabaja articuladamente con toda la sociedad.



En cuanto a la esfera pública podemos encontrar como actores al Estado Nacional Argentino (Poder Ejecutivo, en mayor parte relacionados con el Ministerio de Capital Humano), Poder Ejecutivo y Legislativo de la Provincia y Municipios, Poder Judicial.

Por otra parte, se trabaja en conjunto con Organizaciones No Gubernamentales, Fundaciones, Comisiones Vecinales, Asociaciones Civiles, Clubes deportivos, Universidades y Asociaciones de estudiantes a los fines de promover y fortalecer los derechos humanos.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

Dentro del Ministerio de Desarrollo Humano se ha realizado una División Regional llevada a cabo con el Programa ÑACHEC. La misma se encuentra dividida en **9 Zonas** para poder llevar a cabo un mejor trabajo en el territorio de forma descentralizada llevando a cabo actividades y atendiendo a las necesidades de todos los chaqueños. Las mismas se dividen de la siguiente forma;

Zona 1 comprendida por Concepción del Bermejo, Los Frentones, Pampa del Infierno, Río Muerto y Taco Pozo. El Coordinador Regional es Edgardo de la Cruz Cel. N° 3624-257912.

Zona 2 comprendida por Avia Terai, Campo Largo, Colonia Aborigen, Machagai, Napenay, Pcia Roque Saenz Peña y Quitilipi. La Coordinadora Regional es Marina Pais Cel. N° 3644-835526.

Zona 3 comprendida por Charata, Chorotis, Corzuela, Gancedo, General Pinedo, Las Breñas, Capdevila y Hermoso Campo. La Coordinadora Regional es Ana María Cabrera Cel. N° 3731-637385.

Zona 4 comprendida por Enrique Urien, La Clotilde, La Tigra, Samuhú, San Bernardo, Santa Sylvina, Villa Ángela, Villa Berthet, Coronel Du Graty. La Coordinadora Regional es Silvia Fermani Cel. N° 373-529517.

Zona 5 comprendida por Capitán Solari, Ciervo Petiso, Colonia Elisa, Colonias Unidas, General San Martín, La Eduvigis, La Escondida, Laguna Limpia, Las Garcitas, Pampa Almirón, Pampa del Indio y Presidencia Roca. El Coordinador Regional es Alejandro Gurski Cel. N° 3624-257912.

Zona 6 comprendida por Colonia Benitez, General Vedia, La Leonesa, Margarita Belén, Puerto Bermejo, Puerto Eva Perón y Las Palmas. El Coordinador Regional es Emmanuel Marastoni Cel. N° 3624-684832.

Zona 7 comprendida por Basail, Charadai, Colonia Popular, Cote Lai, Isla del Cerrito, La Verde, Lapachito, Makallé, Puerto Tirol, Presidencia de la Plaza, Laguna Blanca y Colonia Baranda. El Coordinador Regional es Dario Varela Cel. N° 3624-301323.



Zona 8 comprendida por Resistencia (subdividida en 6 zonas), Fontana, Puerto Vilelas y Barranqueras. El Coordinador Regional es Franco Acevedo Cel. N° 3624-265527.

Zona 9 comprendida por El Espinillo, El Sauzalito, Comandancia Frías, Fuerte Esperanza, Juan José Castelli, Miraflores, Villa Río Bermejito, Tres Isletas y Misión Nueva Pompeya. El Coordinador Regional es Fernando Vogel Cel. N° 3644-709447.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

En cuanto a fuentes de financiamiento actualmente se cuentan con dos líneas desde Nación.

Comedores escolares, Convenio por un plazo de 4 años, con la condición de rendición mediante SISTEMA DE TRANSFERENCIAS DE RECURSOS EDUCATIVOS (SITRARED), en el cuál como requisito piden dos personas pertenecientes al área para capacitarlas en el mismo así dar cumplimiento a la rendición de los fondos.

Operativo Impenetrable, Decreto 876/2024. Plazo de ejecución bimestral durante el año en curso, para realizar asistencia alimentaria de dieciséis mil seiscientos cuarenta y tres titulares, la documentación respaldatoria para rendir fondos deberá cumplir indefectiblemente los requisitos establecidos en la Resolución General N°1415 del 13 de febrero del año 2003 de AFIP.

8. COMENTARIOS/APORTES.

Es menester considerar un cambio en los procesos administrativos, a los fines de impulsar la celeridad procesal y evitar situaciones burocráticas que dilaten la obtención de resultados.

Por otra parte, es importante fortalecer la comunicación y el trabajo articulado entre las distintas áreas, a los fines de no superponer acciones, y llegar a mayor parte de la sociedad a través de las distintas intervenciones.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando: Area_ficharelevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO: Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología.

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Petcoff Naidenoff, Sofía Elisabeth

Celular: +54 9 362 431-9999

E-mail: sofianaidenoff@gmail.com

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Pilar, Claudia Alejandra

Celular: 3624248740

E-mail: claudiapilar2014@gmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Gómez, María Luisa

Celular: 3624610796

E-mail: marilubaranda@educ.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS. *Se solicita jerarquizar los problemas identificados para focalizar la atención en los factores y procesos más importantes, distinguiendo las problemáticas más genuinas. A fin de priorizarlos, se sugiere tener en cuenta la magnitud (cantidad de población afectada) la gravedad (cuánto daño ocasiona) la capacidad (posibilidad de dar solución al problema) y beneficio (nivel de utilidad de la solución al problema)*



La EDUCACIÓN es uno de los tres principales ejes de gestión propuestos por el Gobernador Leandro Zdero, junto a salud y seguridad.

Las políticas educativas de las anteriores gestiones de gobierno provincial han dejado graves secuelas en la formación de los estudiantes chaqueños que presenta niveles preocupantes en cuanto a nivel de alfabetización y terminalidad educativa.

Muchas escuelas públicas presentan deficiencias en su infraestructura, con aulas deterioradas, falta de mobiliario y problemas de mantenimiento. Esta situación puede afectar el ambiente de aprendizaje de los estudiantes y la calidad de la enseñanza.

En cuanto a la calidad de la educación, se han realizado evaluaciones como el Operativo Aprender que han mostrado resultados preocupantes en la provincia. Se observa un bajo desempeño de los estudiantes en áreas como matemáticas y lengua, lo que evidencia la necesidad de implementar medidas para mejorar la calidad educativa. Además la capacitación docente no ha logrado de manera eficiente y equilibrada una mejora concreta, e incluso se detectó una mercantilización de la formación docente a través de postítulos actualmente en cuestionamiento.

Desde un punto de vista cuantitativo la población a la que atiende en forma directa el MECCyT (Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología) es aproximadamente de 450.000 estudiantes. El número de docentes asciende a aproximadamente 57.000, en 2.300 establecimientos. Además, el personal administrativo es de 4.500 agentes aproximadamente.

Desde un punto de vista cualitativo **la escuela** es el referente del estado más cercano de todos los habitantes de la provincia, sin importar la condición social y la ubicación geográfica.

Otra de las características de Educación es la variedad de niveles (Inicial, primario, secundario y terciario) y de modalidades educativas (pública, privada, social, cooperativa, urbana, rural, técnica, profesional, especial, intercultural bilingüe, adultos, hospitalaria y contexto de encierro). Todas estas situaciones otorgan una alta diversidad y complejidad al Ministerio.

La educación en el Chaco enfrenta problemas comunes a otras jurisdicciones como ser la alta tasa de deserción escolar y la violencia escolar. Además, presenta características particulares como ser un gran diversidad territorial y graves desigualdades socioeconómicas. Las comunidades indígenas representan otro desafío, en relación al personal docente y la relevancia cultural del currículo. La brecha entre áreas urbanas y rurales resulta preocupante, afectando el acceso equitativo a una educación de calidad.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. *De contar con objetivos propios que enmarquen la gestión del área, se solicita priorizarlos, especificando su relación con los problemas, los*



proyectos y programas. Ejemplo (Obj. Estratégico1: Fortalecer la presencia del estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención y asistencia, Obj. Estratégico 2: Modernizar los procesos e incorporar TICs a la gestión del organismo, Obj. Estratégico 3: Mejorar la reinserción social de las personas privadas de su libertad)

- Mejorar los indicadores educativos de los estudiantes de la provincia con especial foco en la alfabetización y las matemáticas.
- Fomentar la superación de los estudiantes en base a su esfuerzo clarificando los niveles de logro necesarios para asegurar una formación de calidad.
- Jerarquizar el rol docente con salarios y condiciones de trabajo dignas y asegurando su formación continua de calidad.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA. *Clasificar por tipo de alcance temporal en CORTO (2023-2024), MEDIANO (2023-2027) y LARGO PLAZO (2028 en adelante)*

FORTALECIMIENTO/ACOMPAÑAMIENTO A LAS INSTITUCIONES DESDE EL ORDENAMIENTO PEDAGÓGICO

Ordenar los lineamientos educativos del Régimen Académico en todas las Escuelas de todos los Niveles Obligatorios y sus distintas Modalidades.

FORTALECIMIENTO A LAS TRAYECTORIAS ESCOLARES

Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje para garantizar la calidad educativa de los estudiantes en todos los niveles y modalidades.

Garantizar el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes atendiendo a sus trayectorias continuas y completas con aprendizajes de calidad.

ALFABETIZACIÓN INTEGRAL

Reconfigurar el proceso de alfabetización en los Niveles y Modalidades educativas de la Provincia, poniendo en práctica procesos de enseñanza y aprendizaje que integren competencias de lectura, escritura, matemáticas, producción digital y tecnología.

PLAN DE LECTURA

Habilitar espacios de articulación e implementación de la lectura como la acción fundamental que resignifique y transforme las prácticas escolares.

FORMACIÓN DOCENTE

Revisar, modificar y poner en circuito administrativo nuevos diseños curriculares.

Organizar la Formación Docente Continua teniendo como eje para las diferentes acciones la Alfabetización Integral.



EDUCACIÓN TÉCNICA

Vincular las propuestas educativas del nivel superior y la modalidad técnico-profesional con el entorno social, productivo, económico y político de cada región de la provincia, atendiendo las particularidades de estos territorios.

EDUCACIÓN PLURILINGUE E INTERCULTURAL

Contribuir a la inclusión con trayectorias educativas completas de las Instituciones Bilingües de la Provincia con matrícula indígena.

SISTEMA TÍTULOS Y EQUIVALENCIAS

Facilitar la etapa de transición y preparación del sistema SISFET WEB para la emisión de los Títulos de Nivel Secundario y Superior.

ECONOMÓMICO FINANCIERO

Eficienzar el uso de los recursos financieros de la Jurisdicción 29 – MECCyT- y de los procesos de gestión que permitan direccionar los fondos a la mejora de las condiciones materiales, laborales y organizativas.

Garantizar la seguridad en las Instituciones Educativas, implementando sistema de monitoreo.

SISTEMA LEGAL

Normalizar las diferentes instancias judiciales relativas al accionar del Ministerio y revisar y actualizar los registros e instrumentos legales de los diferentes Gremios docentes.

DIGITALIZACIÓN E INFORMATIZACIÓN

Automatizar los procesos del Sistema Educativo de las diferentes áreas, contribuyendo así a la agilidad de los trámites, para facilitar la toma de decisiones y el monitoreo, en un contexto de despapelización de los trámites y modernización.

TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS

Impulsar y fortalecer la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA), la Gamificación, la Programación y la Robótica y otras Tecnologías Emergentes en los procesos de enseñanza aprendizaje en todos los niveles y modalidades educativas.

Incentivar en los estudiantes el interés por la tecnología, la creatividad y la innovación, así como desarrollar habilidades en áreas clave para el futuro del



trabajo, para reducir la brecha digital y fomentar la equidad en la educación ofreciendo a todos los estudiantes las mismas oportunidades.

CONECTIVIDAD

Garantizar la conectividad en todas los niveles y modalidades como condición esencial y básica para el desarrollo de la educación y la concreción de todos los Programas y Proyectos del Ministerio.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3) *Se busca identificar los Programas y Proyectos específicos que los distinguen como aporte a la impronta de la gestión actual. Detallar en cada caso: Título, temática, objetivos, estado de situación (idea, proyecto elaborado, en ejecución, etc), beneficiarios (personas, destinatarios) impacto (que tipo de mejoras o cambios producirán luego de su ejecución), escala (local, regional, otra) fuente de financiamiento y si tuviera relación con otras áreas (ministerios, secretaría, organismos de gobierno, empresas del estado). Por último, puede agregar cualquier otro dato que considere relevante para el conocimiento y comprensión de particularidades en la planificación de su área (máx. 200 palabras)*

- **Alfabetización.** “Estudiante que no lee no puede aprender”.
- **Jerarquización** de la Educación en relación al estudiante, el currículum y rol docente.
- **Descentralización y digitalización.** Acercamiento a las problemáticas de cada región y sector contado con sistemas informáticos digitales confiables.

Para el logro de estos proyectos bandera resulta condición necesaria contar de manera transversal con conectividad e infraestructura.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA. *Identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para el desarrollo de las instancias participativas y la implementación de las propuestas. Ejemplo: Municipio (Ejecutivo y legislativo), Organizaciones supra-municipales, Representantes de la Nación en territorio, Universidades, Poder legislativo, Organizaciones civiles (Sectores del campo y la comunidad socio productiva), Cámaras empresariales, Asociaciones profesionales, Asociaciones de trabajadores, sindicatos, Asociaciones de estudiantes, centros de estudiantes, Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (comisiones vecinales, cooperativas, cooperadoras, asociaciones culturales, asociaciones y clubes de deportivos, entidades representativas de discapacitados, organizaciones ecologistas, entidades defensoras de los derechos humanos, otros.)*

- Estudiantes (distintos niveles y modalidades)
- Docentes (distintos niveles y modalidades)
- Padres y familia



- Directivos
- Supervisores
- Directores Regionales
- Consejo de Educación Provincial
- Asociaciones de estudiantes
- Sindicatos y Gremios de docentes y administrativos
- Autoridades de Gestión
- Personal administrativo del Ministerio y las Regionales
- Municipios
- Otras carteras del Poder Ejecutivo provincial como ser Desarrollo Humano, ECOM, empresas prestadoras de servicio, entre otros.
- Poder Legislativo y Judicial provincial
- ONG, fundaciones, asociaciones de apoyo a la educación
- Universidades de la región
- Consejo Federal de Educación
- Ministerios y Secretarías del ámbito nacional

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA. *Especificar si su área de incumbencia opera en el territorio con algún sistema de División regional, citando los criterios que la definen. Si tiene Delegaciones, indicando cantidad, ubicación y datos de contacto.*

El Ministerio territorialmente se organiza en diez Regiones Educativas con Subsedes, que se detallan a continuación <https://etpchaco.site/mapa-regionales/>

REGION	SEDE/LOCALIDADES	TELEFONO	E-MAIL OFICIAL
I	SEDE: Misión Nueva Pompeya	362-4292633	meccyt.dirregi@chaco.gob.ar
	Subsede I -Fuerte Esperanza	364-4671018	meccyt.sregi@chaco.gob.ar
	Subsede II- El Sauzalito	3715-401869	meccyt.siiregi@chaco.gob.ar
II	SEDE: Juan José Castelli Miraflores -El Espinillo	364-4453027	meccyt.dirregii@chaco.gob.ar
	Subsede: Tres Isletas	364-4410136	meccyt.sreg3isletas@chaco.gob.ar
	Sede Super :Villa Rio Bermejito	362-4547712	meccyt.ssuperregii@chaco.gob.ar
III	SEDE: Concepción del Bermejo	364-4742237	meccyt.dirregiii@chaco.gob.ar



	Los Frentones - Pampa del Infierno-Napenay y Avia Terai		
	Subsede-Taco Pozo	3843-577775	meccyt.sregiii@chaco.gob.ar
IV-A	SEDE: Presidencia R.S.Peña	364-4335146	meccyt.dirregiva@chaco.gob.ar
IV-B	SEDE: Quitilipi Machagai- Presidencia de La Plaza y Colonia Aborígen	3644636582	meccyt.dregivb @chaco.gob.ar
V	SEDE: General J. de San Martín La Eduvigis y Pampa Almirón	3725-464958	meccyt.dirregv@chaco.gob.ar
	Subsede: Pampa del Indio Laguna Limpia-Ciervo Petiso y Presidencia Roca	3725-404159	meccyt.subregv@chaco.gob.ar
VI	SEDE: La Leonesa Las Palmas Isla del Cerrito General Vedia Puerto Bermejo y Puerto Eva Perón	3725-503922	meccyt.dirregvi @chaco.gob.ar
VII	SEDE: Colonia Elisa Las Garcitas -Colonia Unidas-Capitán Solari-La Escondida-La Verde- Lapachito-Makallé y Laguna Blanca	3624-337051	meccyt.dirregvii@chaco.gob.ar
VIII-A	Las Breñas Campo Largo Corzuela Charata	3731-407215	meccyt.dirregviii@chaco.gob.ar
VIII-B	SEDE: General Pinedo Gancedo-Gral. Capdevila y Hermoso Campo	3731-451999	meccyt.dirregviiib@chaco.gob.ar
IX	SEDE: Villa Ángela La Tigra-La Clotilde- Enrique Urien Samuhú-Villa Berthet- Coronel Du Graty-Santa	3735-606591	meccyt.dirregix@chaco.gob.ar



	Sylvina-Chorotis y San Bernardo		
X A y B	SEDE: Resistencia	362-4012602	meccyt.dirregxa@chaco.gob.ar meccyt.dirregxb@chaco.gob.ar
X-C	SEDE: Oficina en Resistencia Puerto Vilelas-Puerto Tirol-Fontana Colonia Popular-Colonia Benítez-Margarita Belén- Basail Charadai-Cote Lai y Barranqueras	3624697183	meccyt.dirregxc@chaco.gob.ar

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA. *A fin de abordar paralelamente al desarrollo del PEP la gestión y ejecución de proyectos en cartera, se solicita citar si cuentan con líneas o fuentes de financiamiento. Especificando fuente, plazo, condiciones, requisitos.*

- Partida presupuestaria del MECCyT
- Programas Nacionales
- INET
- Programas Internacionales como ser FONPLATA

8. COMENTARIOS/APORTES. *Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento "Diagnóstico Situacional de la Provincia del Chaco". Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender, sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.*



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

- MINISTERIO DE GOBIERNO JUSTICIA TRABAJO Y DDHH

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo: Ministro de Gobierno Justicia Trabajo y DDHH

Apellido y Nombre: Gomez Jorge Fernando

Celular: 362 44622372

E-mail jorgefernandogomez@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Fernandez Claudia Soledad

Celular: 362 4407755

E-mail: claudiasolefernandez@chaco.gob.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Ortellado Abraham Damian

Celular: 3624 240556

E-mail: abrahamortellado@chaco.gob.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

Tomando en consideracion que este ministerio tiene a cargo ocho (8) subsecretarias, en la diversidad de problemáticas y temas, la problemática a individualizar es muy específica de cada Area/Subsecretaria . A contianucion a detallar las subsecretarias a cargo.

Subsecretaria de Genero y Diversidad

Subsecretaria de Gobierno

Subsecretaria de Pueblos Originarios



Subsecretaria de Asuntos Registrales

Subsecretaria de DDHH

Subsecretaria de Justicia

Subsecretaria de Trabajo

Subsecretaria de Proteccion Civil

Problemas de derechos humanos identificados según los criterios de magnitud, gravedad, capacidad de solución y beneficio:

- Violaciones de derechos humanos (malos tratos, acoso, discriminación, violencia laboral e institucional).
- Dificultad de acceso al sistema de Justicia de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Discriminación y exclusión de grupos vulnerables (pueblos originarios, mujeres, discapacidad, consumos problemáticos, adultos mayores, enfermedades transmisibles).
- Deficiencia en el acceso a servicios básicos, evidenciándose en los órdenes de salud, educación, agua, saneamiento, vivienda y trabajo.

Problematica en gral. ministerial:

La capacidad de solución, requiere de reformas institucionales profundas y acciones contundentes, que garanticen la integridad y dignidad de las personas es un trabajo fundamental que es responsabilidad del Estado y de las Subsecretarías en particular velar su cumplimiento.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. *Fortalecer la presencia del estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención y asistencia, a las comunidades aborígenes, y demás ciudadanos.*

- Modernizar los procesos e incorporar a la gestión del organismos sobre todo los que dependan de la subsecretaria de asuntos Registrales (Registros Civiles, RPI, Catastro, IPJ- Personas Jurídicas).

1.-Mejorar el acceso a la justicia de las poblaciones lejanas a los centros de Circunscripción.

2.-Proponer y coordinar herramientas que faciliten y optimicen el funcionamiento del sistema de justicia.

3.- Mejorar la disponibilidad de herramientas de resolución alternativa de conflictos para el tratamiento de conflictos vecinales leves.

4.-Fortalecer el Centro de Liberados de la Provincia, y trabajar en políticas públicas que fomenten la reinserción social de las personas bajo su esfera de intervención.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

- ✓ Atención a demanda de Violencia Laboral



- ✓ *Difusión y aplicación de la Ley Provincial de Orden Público N° 2023-A el Protocolo Ley N° 2772, que tiene como fin la "Prevención, erradicación y sancionar la violencia en el ámbito laboral de la Administración Pública".*

*Rematriculación de mediadores provinciales para la resolución alternativa de conflictos.

*Examen de ingreso para aspirantes al registro de mediadores provinciales.

Etc.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

- ✓ Fortalecimiento de los sistemas de denuncia, investigación y acceso a la justicia en casos de violaciones de derechos humanos.
- ✓ Creación de centros de atención integral a víctimas que brinden asistencia psicológica, legal y social a nivel territorial.
- ✓ Implementación de programas de prevención de la violencia y resolución pacífica de conflictos a nivel comunitario.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

Agenda de actores relevantes

- Municipios.
- Poder Judicial.
- Poder Legislativo.
- Universidades.
- Ciudadanía.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

Se informa sobre esta área en lo respectivo a la división regional y delegaciones.

En este marco, se informa que la organización territorial del área se despliega a través de registros civiles, delegaciones de trabajo y RPI de Sáenz Peña.

Entre las que se encuentran, la Delegación Regional de Trabajo e Inspectorías (I-VI): 1) Delegación Regional de Trabajo de Presidencia Roque Sáenz Peña, 2) Delegación Regional de Trabajo de Villa Ángela, 3) Delegación Regional de Trabajo de Gral. José de San Martín, 4) Delegación Regional de Trabajo de Charata, 5) Delegación Regional de Trabajo de Juan José Castelli, 6) es Pampa del Infierno (pero esa no está confirmada todavía).

Delegaciones Regionales e Inspectorías. Competencia. Artículo 67: Las Delegaciones Regionales e inspectorías realizarán las funciones encomendadas por esta ley a la Dirección Provincial del Trabajo dentro del radio y con las facultades que la reglamentación les atribuya. El Poder Ejecutivo creará las Delegaciones e inspectorías necesarias, dotándose a las primeras de



personal suficiente y capacitado en derecho laboral a los fines de dar cumplimiento con las atribuciones asignadas a la Oficina Jurídica (ley 481-L).

Por último, se informa que el Decreto Provincial N° 1128/14 crea el Registro de la Propiedad Inmueble de Roque Sáenz Peña. Por otro lado, se informa que son un total de 99 Registros Civiles en la Provincia de Chaco. Dichas normativas establecen funciones, objetivos y finalidades dentro de la estructura Ministerial.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Las fuentes de financiamiento del área son las siguientes:

RECURSOS DEL EJERCICIO (2024)

12121	REG. CIVIL Y CAP. DE LAS PERS.-3-
12212	ARANCELES MATRIMONIO A DOM. -3-
12218	F. ESP. DIR. CATASTRO Y CARTOG.-3-
12222	I.G.PERS. JUR. Y R.P.C.- L.6723 -3-
12225	TASAS REG. DE LA PROP. INM.-3-
12715	DI.PRO.PE.TI. MULTAS -3-
12721	MULTAS - DIR. DE TRABAJO -3-
17243	CONV. SUPERINTEND. R. TRABAJO -3-

RECURSOS DE EJERCICIOS ANTERIORES (2023)

34429	REM. REC. 12121- R. CIV. CAP. PERS.-3-
34431	REM. REC. 12721- MULTAS D. TRAB.-3-
34432	REM. REC. 12212- AR. MATRIM. DOM.-3-
34441	REMANENTE RECURSO 12715 DI.PRO.PE.TI -3-
34452	REM. REC. 12218- F. E. CATAST. Y CART.-3-
34465	REM. REC. 17243- C. SUPEINT. R. TRAB.-3-
34498	REM. REC. 12915 DEFENSA CIVIL -3-
34538	REMANENTE REC. 17295-22287 SIFEM DEFENSA CIVIL
34655	REM. REC. 12225 -T. REG. PROP. INM.-3-
34726	REM. REC. 12222 F.E.D. PERS. JURID.-3-

Para finalizar, se informa que corresponde al Ministro de Gobierno, Justicia, Trabajo y Derechos Humanos la fuente de financiamiento "10 – Rentas Generales".

8. COMENTARIOS/APORTES.



Atento a lo requerido en este punto, y sin considerar que estos temas estén desarrollados tangencialmente en otros, se considera como aporte al Plan Estratégico lo siguiente:

Sería importante considerar en el diagnóstico situacional de la Provincia del Chaco el estado actual de la infraestructura educativa, especialmente en las zonas rurales, para poder identificar las necesidades y prioridades en este ámbito.

También se debería incluir información sobre la situación de la salud pública en la provincia, con énfasis en la accesibilidad a los servicios de salud, la disponibilidad de recursos y la calidad de la atención.

Sería relevante analizar la situación del empleo en la provincia, especialmente en relación a la informalidad, la precariedad laboral y las tasas de desempleo, para poder identificar oportunidades de mejora en este aspecto. Y además, donde se proponga trabajos articulados entre todos los Ministerios.

Otro factor a considerar es la situación de la seguridad ciudadana en la provincia, incluyendo datos sobre la criminalidad, la percepción de inseguridad por parte de la población y las políticas implementadas para combatir el delito. Se debería considerar trabajar de forma articulada entre los Ministerios más afines a esta temática (Ministerio de Seguridad, Ministerio de Gobierno, etc.).

Por último, se sugiere incluir información sobre la situación ambiental de la provincia, especialmente en relación a la deforestación, la contaminación y el uso sostenible de los recursos naturales, para poder identificar acciones necesarias para garantizar la protección del medio ambiente en el futuro.)



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

MINISTERIO DE HACIENDA Y FINANZAS

Funcionario a cargo del Ministerio:

Cr. José Alejandro Abraam

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

El Ministerio de Hacienda y Finanzas tiene como función primordial atender a todo lo relacionado con la administración financiera y presupuestaria del Estado Provincial. Establece y dispone las medidas de ejecución y control superior de la gestión presupuesta y financiera.

Es un Ministerio que se relaciona transversalmente con el resto de los Organismos que componen la Estructura del Estado Provincial asistiendo financieramente a los mismos. Por lo tanto, su participación en Proyectos es a través de la asistencia financiera directa o indirectamente.

A través de la Entidad de Enlace se coordinan las gestiones entre el Gobierno Provincial, el Gobierno Nacional, los Organismos de Financiamiento Externo y el Sector Privado, en relación a la selección, formulación, ponderación, presentación, seguimiento, ejecución y evaluación de resultados de programas y proyectos estratégicos con el impacto en el desarrollo de la Provincia del Chaco.

A continuación, se expresan los programas y proyectos en marcha, de los cuales la oficina de la Entidad de Enlace de Programas y Proyectos Estratégicos dependiente del Ministerio de Hacienda y Finanzas de la Provincia del Chaco es el responsable de la gestión administrativa y fiduciaria.

- 1) **Programa Ruta Provincial Nº13 (Provincia del Chaco), tramo: Empalme R.N. Nº11-Empalme R.N. Nº95, Sección 1: Emp. R.N. Nº11 – Cote Lai y Accesos a Colonia Baranda y Cote Lai.**

El principal objetivo de esta operación es contribuir a la conectividad regional y transitabilidad de caminos de la provincia

Organismo Financiador: FONPLATA Banco de desarrollo

Organismo Ejecutor: Dirección de Vialidad Provincial

- 2) **Proyecto Re funcionalización acceso terrestre Puerto Barranqueras**

Re funcionalización del acceso terrestre al puerto barranqueras, tramo accesos a playa, Repavimentación y construcción de pavimento. Construcción de dos Rotondas.



Organismo Financiador: Fondo Fiduciario Federal de Infraestructura Regional

Organismo Ejecutor: Entidad de Enlace de Programas y Proyectos Estratégicos y Dirección Provincial de Vialidad.

3) Proyecto Rehabilitación de Pavimento Flexible Ruta Provincial N° 6

Rehabilitación de pavimento flexible en la r.p. N° 6 - tramo: emp. R.n. N° 95 (san bernardo) - emp. R.p. N° 4 Villa berthet

Organismo Financiador: Fondo Fiduciario Federal de Infraestructura Regional

Organismo Ejecutor: Entidad de Enlace de Programas y Proyectos Estratégicos
Dirección Provincial de Vialidad

4) Programa Inversión Social en Salud Pública

El principal objetivo es Contribuir a incrementar la capacidad, la calidad y la sostenibilidad de los servicios públicos de salud.

Organismo Financiador: FONPLATA Banco de desarrollo

Organismo Ejecutor: Entidad de Enlace de Programas y Ministerio de Salud Pública del Chaco

5) Programa Inversión Social en Educación Pública del Chaco

El objetivo general del Proyecto consiste en mejorar la calidad del sistema de educación, ciencia y tecnología de la Provincia del Chaco.

Organismo Financiador: FONPLATA Banco de desarrollo

Organismo Ejecutor: Entidad de Enlace de Programas y Proyectos Estratégicos (EEPPE) y Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología

6) Proyecto "PROGRAMA DE DESARROLLO DE NUEVAS AREAS DE RIEGO EN ARGENTINA – ETAPAS I E INFRAESTRUCTURA RURAL" (CAF-9458), Contrato de Préstamo CAF N° 9458. Enripiado de Caminos Rurales

SECCION 2: ENRIPIADO DE CAMINOS RURALES RUTA PROV. N.º 9 – JUAN JOSE CASTELLI
EL DESTIERRO LPI N.º 03/2022.



SECCION 3: ENRIPIADO COLONIA ALBERDI – TRAMO EMPALME RUTA NACIONAL N.º 95 - KM 22,08; REACONDICIONAMIENTO DE OBRAS BASICAS Y CONSTRUCCION DE ENRIPIADOS LPI N.º 03/2022 (SEGUNDO LLAMADO).

Organismo Financiador: CAF

Organismo Ejecutor: Dirección de Vialidad Provincial

7) Proyecto inversión social en seguridad ciudadana BCIE 2301

El objetivo principal es Contribuir a mejorar la calidad de la prestación del servicio de seguridad ciudadana, y a garantizar estándares mínimos, dignos y seguros, en establecimientos edilicios para las personas en contexto de encierro.

Contrato próximo a firmar por la Provincia.

Organismo Financiador: BCIE

8) Programa Ruta Provincial N°13 (Provincia del Chaco), tramo: Empalme R.N.N°11-Empalme R.N.N°95, Sección 2.

El objetivo general del Proyecto consiste en mejorar conectividad, transitabilidad y seguridad de la ruta provincial N°13, contribuyendo con el desarrollo económico, social y la integración territorial del país

Organismo Financiador: FONPLATA Banco de desarrollo

Organismo Ejecutor: Dirección de Vialidad Provincial

9) Construcción de obras básicas y pavimento de ruta provincial n° 15- tramo: venados grandes- Chorotis.

Organismo Financiador: FFFIR

Organismo Ejecutor: Dirección de Vialidad Provincial



Gobierno del
CHACO

Secretaría
de Coordinación
de Gabinete

Subsecretaría
de Articulación y
Vinculación Estratégica

2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

MINISTERIO DE HACIENDA Y FINANZAS

Funcionario a cargo del Ministerio:

Cr. José Alejandro Abraam

El Ministerio de Hacienda y Finanzas asiste al Poder Ejecutivo en la elaboración, formulación, ejecución y control del Presupuesto de la provincia, como en la recaudación y distribución de las Rentas Provinciales, y el seguimiento del régimen de pago y gestión de la deuda pública provincial. Toma intervención en la elaboración y fiscalización de políticas tributarias; asimismo, en las políticas salariales y previsionales de los agentes del Estado Provincial, conforme a las pautas que fueran fijadas.

Participa en representación del Gobierno Provincial, en la suscripción de convenios de índole municipal, provincial, nacional e internacional para la gestión de asistencia técnica y financiera, manteniendo vínculos con el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de la Nación, como con los cuerpos diplomáticos extranjeros en el país, organismos internacionales e instituciones de financiamiento de orden nacional, regional e internacional.

El organismo, trabaja en pro de la optimización de los recursos financieros, dirigiéndolos hacia la sustentabilidad y equilibrio fiscal, que permita un desarrollo sostenible, inclusivo y dinámico, con mirada de frente al fortalecimiento del mercado interno, el incremento de las inversiones privadas, y la generación de mayores fuentes de trabajo, garantizándose la estabilidad económica. En concordancia con los principales lineamientos de gestión de Gobierno, referentes a la asignación de recursos, el Ministerio promoverá una cultura de eficiencia ante la implementación de medidas de austeridad responsable en el uso de los recursos públicos, priorizando la eficacia y calidad en el gasto; poniéndose en práctica medidas de participación ciudadana y políticas de transparencia de gastos, inversiones y resultados de proyectos.

Serán canalizados los estímulos fiscales y financieros necesarios, para que las políticas económicas funcionen en favor de la búsqueda del equilibrio fiscal, yendo de la mano con un ordenamiento administrativo eficiente. Asimismo, se proyectará fortalecer el rol del Estado en el mercado de capitales, afianzando la confianza de los inversores

Con el objetivo de promover progresivamente los principios de justicia social y salario digno, en concordancia con una administración razonable de los recursos provinciales, se aspirará a implementar pautas de negociación salarial, teniendo presente que el gasto salarial acumulado de la Administración Pública Provincial-no financiero-, sea acorde a los ingresos percibidos por la provincia.

En coordinación con el objetivo de fomentar el fortalecimiento de las estructuras de recursos fiscales, la modernización y el crecimiento sustentable de los distintos municipios, se extenderá la promoción de asistencia y financiamiento de programas de reforma técnica, económica y administrativa, en mira a contribuir a la mejora de las gestiones municipales.

En razón al Desarrollo de Obras por Financiamiento llevado a cabo por la Entidad de Enlace de Programas y Proyectos Estratégicos, se continuará proporcionando soporte a los ministerios para facilitar su acceso al financiamiento internacional, principalmente en los programas referentes a



Gobierno del
CHACO

Secretaría
de Coordinación
de Gabinete

Subsecretaría
de Articulación y
Vinculación Estratégica

2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

las obras públicas; y en consiguiente, la posterior rendición de los mismos, ante los organismos multilaterales.



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando: Área Ficha Relevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. ÁREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO : MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: **Ing. Dominguez, Hugo Dardo**

Celular:3624-717729

E-mail:infraestructura@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: **D.I. Orrantia Soledad**

Celular:3624 - 905295

E-mail: orrantiasoledad@gmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre:

Celular:

E-mail:



DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1. **PROBLEMAS DETECTADOS.** *Se solicita jerarquizar los problemas identificados para focalizar la atención en los factores y procesos más importantes, distinguiendo las problemáticas más genuinas. A fin de priorizarlos, se sugiere tener en cuenta la magnitud (cantidad de población afectada) la gravedad (cuánto daño ocasiona) la capacidad (posibilidad de dar solución al problema) y beneficio (nivel de utilidad de la solución al problema)*

Establecimos 3 ejes para la identificación de problemas predominantes en términos de recursos:

PROBLEMAS / RECURSOS HUMANOS:

1. **Falta de capacitación:** muchos agentes carecen de formación especializada, lo que reduce la eficiencia en la gestión y ejecución acciones, lo cual involucra a las unidades de apoyo y a las unidades sustantivas del organismo.
2. **Déficit de personal:** existe una insuficiencia de personal calificado para ejecutar y/o supervisar tareas específicas (obras en algunos casos), afectando la temporalidad de los procesos, como así también la calidad y el tiempo de ejecución de proyectos.
3. **Baja retención y motivación del personal:** notoria dificultad para retener recursos calificados, lo cual aumenta los niveles de movilidad y fluctuación del personal en los equipos de trabajo. Bajo nivel de motivación vinculado a la percepción de salarios no competitivos y escasas oportunidades de crecimiento o desarrollo profesional en la estructura estatal.

PROBLEMAS/ RECURSOS FINANCIEROS:

1. **Limitaciones Presupuestarias:** los fondos requeridos y/o asignados a proyectos de infraestructura son insuficientes para cubrir las necesidades financieras en términos de culminación de obras que actualmente se encuentran en ejecución, paralizadas o reiniciadas.
2. **Dependencia de Financiamiento Externo:** un elevado porcentaje de obras dependen de financiamiento nacional o préstamos internacionales, lo que afecta profundamente la continuidad de obras, retrasando la ejecución de proyectos prioritarios para la provincia.
3. **Problemas de Eficiencia en el Gasto:** la falta de claridad o de procedimientos de hecho en la toma de decisiones anteriormente, propiciaron retrasos (vinculados directamente a la ausencia de información certera en el proceso de transición de gobierno) afectando la toma de conocimiento ante la necesidad de análisis de los compromisos contraídos desde la cartera.
4. **Obras inconclusas y deudas:** uno de los principales problemas tiene que ver con las obras inconclusas y paralizadas en la provincia; como así también el estado de deuda del estado para con las empresas constructoras. (deuda aproximada de \$40.000.000.000,00 al 2023, de los cuales \$12.256.246.886,79 (doce mil doscientos cincuenta y seis millones doscientos cuarenta y seis mil ochocientos ochenta y seis con setenta y nueve.) solo corresponden a certificación de avance de obra básico, sin tener en cuenta las



redeterminaciones de precios que engrandecen aún más la deuda de obras licitadas en 2023 y en años anteriores con pagos pendientes); a lo que se suma deuda en gastos generales como así también **compromisos no cumplidos con los distintos Fideicomisos** por transferencias con órdenes de pagos que no llegaron a efectivizarse.

PROBLEMAS / RECURSOS FÍSICOS / GENERACIÓN DE PRODUCTOS:

1. **Deficiencias en resguardo de información:** observamos la inexistencia de bases de datos con información consolidada respecto al estado y situación real de las obras públicas, su gestión o ejecución física y financiera actualizada e informada formalmente. No se realizó una transición ni efectiva ni ordenada.
2. **Deficiencias en la Infraestructura y servicio de Transporte:** podemos observar una red de transporte debilitada con dificultades en términos de acceso al servicio y movilidad para la población. La quita por parte de la Nación del "Fondo Compensador del Transporte" afecta los recursos destinados al acompañamiento del sector, con el cual el diálogo y la generación de acuerdos son constantes.
3. **Infraestructura Sanitaria y Educativa Insuficiente:** el estado y equipamiento de las instalaciones en hospitales y escuelas limita el acceso, cobertura y calidad en la prestación de los servicios respectivos, la falta de previsión respecto a las necesidades de mantenimiento o posibles futuras ampliaciones sustentan un déficit presupuestario permanente ante la necesidad de dar respuesta inmediata a los imprevistos o intervenciones especiales/particulares.
4. **Problemas en el Suministro de Servicios Básicos:** el suministro de agua potable y energía eléctrica afecta tanto a la población como a la capacidad de atraer inversiones y desarrollo económico.
5. **Falta de transparencia, prácticas que comprometen la calidad de los proyectos:** Proyectos con falencias en su conformación y sin un responsable de elaboración designado (debido a que los proyectos eran realizados por las empresas), situación que dificulta la recepción de obras de manera definitiva.



2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. *De contar con objetivos propios que enmarquen la gestión del área, se solicita priorizarlos, especificando su relación con los problemas, los proyectos y programas. Ejemplo (Obj. Estratégico 1: Fortalecer la presencia del estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención y asistencia, Obj. Estratégico 2: Modernizar los procesos e incorporar TICs a la gestión del organismo, Obj. Estratégico 3: Mejorar la reinserción social de las personas privadas de su libertad)*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

OE 1 - Fortalecer la Infraestructura Educativa, Sanitaria y de Seguridad

- Contribuir en la construcción y renovación de establecimientos educativos, sanitarios y de seguridad para garantizar el acceso de la población a los servicios respectivos.

OE 2 - Incrementar y Modernizar la Infraestructura Energética

- Mejorar la red de distribución eléctrica, ampliar la cobertura en zonas rurales y promover el uso de energías renovables para asegurar un suministro de energía confiable y sostenible.

OE 3 - Promover la Equidad en la Infraestructura Urbana y Rural

- Favorecer el desarrollo de proyectos de infraestructura que reduzcan las desigualdades entre las áreas urbanas y rurales, promoviendo el desarrollo equilibrado de todas las regiones.

OE 4 - Readecuar y ampliar la Red de Transporte Público para satisfacer las necesidades de movilidad de la comunidad y maximizar la eficiencia operativa del servicio.

- Reestructurar las líneas de transporte para eliminar rutas improductivas y sustituirlas por opciones que se adapten mejor a las necesidades actuales de movilidad; mejorando la accesibilidad y la conectividad, optimizando los recursos operativos para crear un sistema de transporte más eficiente y sostenible.

OE 5 - Implementar Prácticas de Gestión Transparente y Eficiente

- Mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión de proyectos de infraestructura, asegurando un uso adecuado y responsable de los recursos públicos.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA. *Clasificar por tipo de alcance temporal en CORTO (2023-2024), MEDIANO (2023-2027) y LARGO PLAZO (2028 en adelante)*

Anexo listado de proyectos y obras

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3) *Se busca identificar los Programas y Proyectos específicos que los distinguen como aporte a la impronta de la gestión actual. Detallar en cada caso: Título, temática, objetivos, estado de situación (idea, proyecto elaborado, en ejecución, etc), beneficiarios (personas, destinatarios) impacto (que tipo de mejoras o cambios producirán luego de su ejecución), escala (local, regional, otra) fuente de financiamiento y si tuviera relación con otras áreas (ministerios, secretaría, organismos de gobierno, empresas del estado). Por último, puede agregar cualquier otro dato que*



considere relevante para el conocimiento y comprensión de particularidades en la planificación de su área (máx. 200 palabras).

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA. *Identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para el desarrollo de las instancias participativas y la implementación de las propuestas. Ejemplo: Municipio (Ejecutivo y legislativo), Organizaciones supra-municipales, Representantes de la Nación en territorio, Universidades, Poder legislativo, Organizaciones civiles (Sectores del campo y la comunidad socio productiva), Cámaras empresariales, Asociaciones profesionales, Asociaciones de trabajadores, sindicatos, Asociaciones de estudiantes, centros de estudiantes, Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (comisiones vecinales, cooperativas, cooperadoras, asociaciones culturales, asociaciones y clubes de deportivos, entidades representativas de discapacitados, organizaciones ecologistas, entidades defensoras de los derechos humanos, otros.)*

1. Municipios.
2. Organismos descentralizados que ejecutan obras: SAMEEP, SECHEEP, APA, DVP, IPDUV.
3. Ministerios que requieren construcción y/o refacción de obras, priorizando y articulando los proyectos.
4. Sindicatos de trabajadores públicos y privados.
5. Cámaras empresariales.
6. Empresas vinculadas al sector de la Construcción; Energía; Transporte Público y Transporte de Carga.
7. Colegios. Colegio Profesional de Arquitectura y Urbanismo.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA. *Especificar si su área de incumbencia opera en el territorio con algún sistema de División regional, citando los criterios que la definen. Si tiene Delegaciones, indicando cantidad, ubicación y datos de contacto.*

1. Delegación Sáenz Peña del Ministerio de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA. *A fin de abordar paralelamente al desarrollo del PEP la gestión y ejecución de proyectos en cartera, se solicita citar si cuentan con líneas o fuentes de financiamiento. Especificando fuente, plazo, condiciones, requisitos.*

1. FONPLATA Banco de Desarrollo: Consiste en un préstamo para Proyecto de Inversión Social en Salud Pública para la provincia del Chaco, vinculado a infraestructura sanitaria, con proyectos en ejecución en la actualidad.
2. FONDOS BID: Consiste en financiamiento para la ejecución de Infraestructura Sanitaria de los programas REDES, SUMAR Y PROTEGER, con proyectos en ejecución en la actualidad.
3. HERRAMIENTAS FINANCIERAS:
 - a. **Convenio con El Nuevo Banco del Chaco:** se ha firmado un convenio para una línea especial de crédito destinada a dinamizar los programas de obras públicas.



Este acuerdo tiene como objetivo principal resolver necesidades específicas tanto en el corto como en el mediano plazo, beneficiando al sector de la construcción.

Objetivo del Convenio: Inyección de liquidez inmediata al sector de la construcción para dinamizar la economía local, mejorar la infraestructura y generar empleo.

8. COMENTARIOS/APORTES. *Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento "Diagnóstico Situacional de la Provincia del Chaco". Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.*

En el contexto actual, la provincia del Chaco enfrenta importantes desafíos en materia de infraestructura que requieren una respuesta urgente. Para abordar estos problemas, es esencial priorizar las intervenciones a partir de un análisis exhaustivo de las obras necesarias, los requisitos específicos y las prestaciones demandadas. Este análisis debe considerar la disponibilidad de recursos, así como la magnitud e impacto que cada intervención tendrá en el territorio y en los distintos sectores afectados.

Nuestra estrategia promueve la articulación interinstitucional en forma integral, enfocada en mejorar de manera significativa y sostenible la infraestructura vial, hídrica, energética, sanitaria, educativa, social, logística y habitacional. Estas mejoras son cruciales para generar un impacto inmediato y positivo en la vida de la población.

Es fundamental reforzar nuestro esquema de planificación estratégica con objetivos claros y resultados medibles a corto, mediano y largo plazo. Además, debemos asegurar una gestión eficiente de los recursos, garantizando la ejecución de los escasos recursos disponibles de manera efectiva.

Para enfrentar estos desafíos, necesitamos trabajar en una estrategia global que no solo se centre en la optimización de recursos financieros, sino también en la formación y especialización de nuestro capital humano. Asimismo, es indispensable mejorar la gestión y supervisión de proyectos para asegurar su éxito y sostenibilidad a largo plazo.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

MINISTERIO DE LA PRODUCCION Y EL DESARROLLO ECONOMICO SOSTENIBLE

Funcionario a cargo:

Hernán Halavacs

Celular: 3735 400018

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Mario Antonio Olivero

Celular: 3624 560636

E-mail: marioantonioolivero@gmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre:

Celular:

E-mail:

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

PROBLEMAS DETECTADOS.

El sector productivo primario de la provincia del Chaco, enfrenta varios problemas significativos que afectan su capacidad de desarrollo y crecimiento sostenible. Entre los principales problemas se encuentran:

Condiciones Climáticas Adversas: La provincia es propensa a eventos climáticos extremos como sequías e inundaciones que afectan negativamente la producción agrícola y ganadera, generando pérdidas económicas y disminuyendo la productividad.

Degradación del Suelo: La deforestación y prácticas agrícolas inadecuadas han llevado a la erosión y degradación del suelo. Esto disminuye la capacidad productiva de la tierra.

Falta de Infraestructura: La carencia de infraestructura adecuada, como caminos rurales, electrificación rural y viviendas rurales.

Acceso Limitado a Financiamiento: Muchos pequeños y medianos productores tienen dificultades para acceder a créditos y financiamiento necesarios para invertir en tecnología y mejorar sus prácticas productivas.



Tecnología: La falta de acceso a tecnologías modernas y la escasa capacitación técnica de los productores limitan la adopción de prácticas más eficientes y sostenibles.

Problemas Sanitarios: Las enfermedades y plagas son un problema recurrente en el sector agrícola y ganadero. La falta de programas efectivos de control sanitario y la resistencia de plagas a los tratamientos convencionales agravan esta situación.

Mercado y Comercialización: Los productores chaqueños a menudo enfrentan dificultades para acceder a precios justos por sus productos. La distancia a puertos encarece los costos de producción (fletes) y disminuye la competitividad

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

Para superar los problemas del sector productivo primario en la provincia del Chaco, es esencial establecer objetivos estratégicos claros y bien definidos. Estos objetivos deben enfocarse en fortalecer la capacidad productiva, mejorar la sostenibilidad y aumentar la competitividad.

Mejorar la Infraestructura: Desarrollar y mantener caminos rurales para facilitar el transporte de productos. Expansión de la electrificación rural y viviendas rurales.

Promover Prácticas Sostenibles y Conservación del Suelo: Fomentar la adopción de técnicas agrícolas sostenibles, como la agricultura de conservación y la rotación de cultivos. Implementar programas de reforestación y manejo sostenible de los recursos forestales para prevenir la degradación del suelo.

Facilitar el Acceso a Financiamiento y Tecnología: Crear programas de financiamiento accesible para pequeños y medianos productores, con condiciones favorables y apoyo técnico. Establecer alianzas con instituciones financieras y organizaciones internacionales para aumentar la disponibilidad de recursos.

Fortalecer la Capacitación y Asistencia Técnica: Implementar programas de formación continua para productores en temas como técnicas de cultivo, manejo de plagas y enfermedades y gestión empresarial.

Mejorar los Sistemas de Control Sanitario: Establecer programas robustos de vigilancia y control de plagas y enfermedades agrícolas y ganaderas.

Desarrollar Políticas Públicas Sólidas y Coherentes: Crear un marco de políticas públicas que apoye el desarrollo sostenible del sector primario, incluyendo incentivos fiscales y subsidios para prácticas sostenibles.

Fomentar la coordinación entre distintos niveles de gobierno y sectores para implementar políticas integradas y coherentes.



Estos objetivos estratégicos deben ser implementados de manera coordinada y con una visión a largo plazo, involucrando a todas las partes interesadas, incluidos los productores, las autoridades locales y nacionales. 3

PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

Se lanzaron nuevas líneas de crédito: “Más Campo”, “Más Ganadería”, Línea de crédito “Mas emprendimientos” y “Emprende Rosa”

Área agrícola, ganadera y forestal: Plan Ganadero Provincial, PROGANO, Semillas hortícolas, Plan frutilla; Programa algodónero, Seguro multiriesgo, Remates ferias para pequeños y medianos productores ganaderos.

Área industria, comercia y empleo: Programa crédito + Industria, Programa para fomento de proveedores chaqueños (beneficios impositivos para comercios e industrias), Programa subsidio de tasas para Obligaciones Negociables para empresas comercias, industrias y servicios, Taller de Transformación Digital para empresas industriales, Intervención en rondas de negocios junto con instituciones privadas, Programa “Red de Empleo” (bolsa de trabajo), Programa “Impulsar Empleo” (beneficios por contratar nuevos puestos), Talleres acompañamiento búsqueda laboral:

Area Ambiente: Presentación del Plan Estratégico de Educación Ambiental 2024-2027, Plan Provincial GIRSU, Lineamientos generales de la política provincial para la gestión de residuos, Plan Provincial de Adaptación y Mitigación al Cambio climático,

Area desarrollo territorial: Eco Equipo: cuadrilla permanente en los establecimientos y espacios públicos en la Ciudad de Resistencia, destinada a la implementación de medidas de conservación y mantenimiento, Coordinación de Obras e intervención en Barrios, Intervenciones RUBH con el objeto de readecuar base de datos para posterior regularización dominial.

ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA. El ministerio de la producción cuenta con 29 delegaciones para atención del sector agrícola ganadero. Mas las delegaciones del área forestal

COMENTARIOS/APORTES. Finalmente, lo rural no es solo producir materia prima basada en la explotación de los recursos naturales. El resultado de este modelo genero la emigración de los territorios rurales, sobre todo de jóvenes. Hoy se vislumbra y se comienza a discutir un nuevo modelo para los territorios rurales, un modelo capaz de articular modernidad y desarrollo, con arraigo y calidad de vida. Un mundo rural como territorio de vida. Es oportuno que discutamos que desarrollo rural queremos en nuestra provincia.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando: Area_ficharelevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre:

Celular:

E-mail:

Responsable Titular:

Apellido y Nombre:

Celular:

E-mail:

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre:

Celular:

E-mail:

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS. *Organización, planificación, RR.HH. (distribución, organización, capacitación, falta de aptitud de mandos medios y falta de implementación de la carrera sanitaria), mantenimiento deficiente de infraestructura, insuficiente soporte informático al proceso administrativo, falta de autonomía presupuestaria.*

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. *Incrementar la territorialidad y la accesibilidad, articular el funcionamiento en red, fortalecer el primer nivel de atención, abastecer el proceso de atención, modernizar y ordenar el giro operativo, incrementar la prevención y la calidad de prestación, obtener autonomía presupuestaria.*



3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

Captación de profesionales por convocatoria +Salud. (Corto)

Refuncionalización del parque automotor. (Corto)

Reanudación operativa del Comité de Muerte Materna. (Corto)

Carrera sanitaria. (Mediano-largo)

Implementación de la receta digital. (Corto)

Implementación de historia clínica digital. (Corto-mediano)

Actualización, interconexión y unificación del sistema informático de insumos médicos. (Corto)

Adecuación y reformulación de la Dirección de Emergencias Médicas. (Corto-Mediano)

Implementación de sistema de triaje en la atención sanitaria. (Corto)

Programa integrado de gestión administrativa. (Mediano)

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA

4.1. Descentralización de servicios asistenciales y técnicos

4.1.1. *Temática: la Provincia del Chaco tiene actualmente centralizados los servicios, tanto asistenciales como técnicos, en el área metropolitana; si bien el territorio se halla dividido en regiones con sus respectivas cabeceras, operativamente no actúan como tales.*

4.1.2. *Objetivo: alcanzar autonomías coordinadas y articuladas en red.*

4.1.3. *Estado de situación:*

4.1.3.1. *Subsecretaría de Articulación Sanitaria con asiento en la ciudad de Presidencia Roque Sáenz Peña, con intervención directa en regiones sanitarias de la mitad Oeste de la provincia: en funcionamiento y a ser dotada de infraestructura edilicia e informática, insumos y recursos humanos.*

4.1.3.2. *Unidades de coordinación de emergencias médicas (UCEM) en localidades estratégicamente definidas (Misión Nueva Pompeya, Juan José Castelli, Pres. Roque Sáenz Peña, Pampa del Infierno, Charata, Villa Ángela, Basail y Gral. San Martín): proyecto elaborado.*

4.1.4. *Beneficiarios: población general de la zona Oeste.*

4.1.5. *Impacto: cabal ejecución de las políticas públicas.*

4.1.6. *Financiamiento: presupuestario.*

4.2. Helitransporte de emergencias y urgencias para territorio de difícil acceso

4.2.1. *Temática: dificultad de acceso terrestre a vastas zonas y en tiempo útil para asistir determinada casuística.*

4.2.2. *Objetivo: optimizar la respuesta a situaciones de emergencias y urgencias médicas.*

4.2.3. *Estado: en estudio de prefactibilidad presupuestaria.*



- 4.2.4. *Beneficiarios: habitantes del Impenetrable y de la región de bajos submeridionales.*
- 4.2.5. *Impacto: celeridad en el acceso a la atención de emergencia o urgencia.*
- 4.2.6. *Financiamiento: internacional.*
- 4.3. *Dotación de tomógrafos con paquetes de interoperabilidad*
 - 4.3.1. *Temática: instalación de equipos adicionales a los ya existentes, con centralización y máxima calificación en la interpretación de las imágenes y la emisión de informes.*
 - 4.3.2. *Objetivo: aumentar la accesibilidad a la toma de imágenes, optimizar su interpretación y evitar tanto derivaciones innecesarias como duplicaciones superfluas de estudios.*
 - 4.3.3. *Estado: en proceso de licitación.*
 - 4.3.4. *Beneficiarios: habitantes de Pampa del Infierno, Gral. San Martín, Charata, Villa Ángela, así como del resto de la provincia en cuanto al servicio de interpretación.*
 - 4.3.5. *Financiamiento: internacional.*
- 4.4. *Gestión integrada de enfermedades transmitidas por vectores*
 - 4.4.1. *Temática: prevención de futuras complicaciones de impacto poblacional derivadas de la transmisión de enfermedades por mosquitos y vinchucas.*
 - 4.4.2. *Objetivo: prevenir el contagio y disminuir la incidencia de la patología mediante control de sus vectores de transmisión.*
 - 4.4.3. *Estado: en ejecución.*
 - 4.4.4. *Beneficiarios: población general de la provincia.*
 - 4.4.5. *Financiamiento: presupuestario.*
- 4.5. *Programa interministerial de consumos problemáticos*
 - 4.5.1. *Temática: consumos problemáticos incluyendo la adicción a sustancias.*
 - 4.5.2. *Objetivo: disminuir la referida problemática en la población.*
 - 4.5.3. *Estado: en proyecto*
 - 4.5.4. *Beneficiarios: población general de la provincia.*
 - 4.5.5. *Financiamiento: presupuestario.*
- 4.6. *Salud digital en sus estrategias de telesalud, historia clínica digital única y receta digital*
 - 4.6.1. *Temática: abordaje digital tendiente a favorecer la accesibilidad a la atención y aumentar la eficiencia en la aplicación de recursos del sistema sanitario.*
 - 4.6.2. *Objetivo: implementar estos servicios y lograr su interoperabilidad.*
 - 4.6.3. *Estado: la telesalud ya está en ejecución en Sauzalito, Misión Nueva Pompeya, Pres. Roque Sáenz Peña, Gral. San Martín, Juan J. Castelli.*



4.6.4. *Beneficiarios: población de las localidades antes mencionadas en cuanto a telesalud, y de toda la provincia en lo referente a historia clínica digital única y receta digital.*

4.6.5. *Financiamiento: presupuestario.*

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA

5.1. *Ministerio de Hacienda y Economía.*

5.2. *Ministerio de Salud de la Nación.*

5.3. *Subsecretaría de Modernización del Estado.*

5.4. *FONPLATA.*

5.5. *ECOM S.A.*

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA

El territorio se encuentra desagregado en 8 regiones sanitarias, 15 unidades de desarrollo territorial (UDT) y 67 áreas programática.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA

7.1. *Presupuestaria, conforme afectación.*

7.2. *De financiamiento externo a través del FONPLATA, en plazo de 60 a 90 días aproximadamente, mediante proceso licitatorio y destinado exclusivamente al fortalecimiento institucional.*

8. COMENTARIOS/APORTES

Ninguno que puntualizar.

MINISTERIO DE SEGURIDAD PROVINCIA DEL CHACO

-PROBLEMAS DETECTADOS:

- Organización y Planificación por objetivos entre las distintas áreas e instituciones
- Definición de objetivos generales y específicos.

-OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Fortalecer la presencia del Estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención.

-PROGRAMAS EN MARCHA:

- Diagnóstico situacional e instrumental
- Desarrollo de indicadores de gestión
- Incremento de recursos humanos en la institución policial
- Incremento del parque automotor a la institución policial (10 camionetas y 31 motovehículos)

-PROGRAMAS Y PROYECTOS BANDERA:

- Reducir 3 puntos porcentual anual las incidencias delictivas en el territorio de la provincia.
- Certificación de calidad en la atención -911, bomberos, violencia de género, video vigilancia y guardia de comisarías-

-ACTORES RELEVANTES:

- *Municipios de ciudades cabeceras;
- *Universidades, Observatorios e Institutos;
- *Poder Legislativo y Judicial;
- *Cámaras Empresariales, Organismo no Gubernamentales y Organizaciones de Base Comunitaria.

-ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL AREA:

- *Dirección Metropolitana y Direcciones de Zona Interior.

-FUENTES DE FINANCIAMIENTO:

- *Presupuesto General.



NBCH PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

1. NBCH

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: German Dahlgren (Presidente)

Celular: 362 4605223

Apellido y Nombre: Claudia Bernardis (Director)

Celular: 362 4567839

Apellido y Nombre: Gustavo Mourazo (Director)

Celular: 362 4544529

Apellido y Nombre: Edgardo Marinoff (Director)

Celular: 3725 433846

Apellido y Nombre: Adrian Veleff (Sindico)

Celular: 362 4536443

Apellido y Nombre: Gisela Kauss (Sindico)

Celular: 362 4783401

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Claudia Bernardis (Vocal)

E-mail: claudia@bernardis.com.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Edgardo Marinoff (Vocal)

E-mail: edgardomarinoff@yahoo.com.ar

DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS. Como principal problema detectado nos encontramos en lo que respecta a la administración financiera del NBCH, con que las medidas implementadas por el BCRA del desarme de las LELIQs, ha llevado a la entidad a reprojectar el modelo de negocio, que se encontraba muy apunado a la obtención de esa renta financiera, debiendo modificar una actitud de confort hacia una dirección de mayor desempeño en el sector privado productivo, en coincidencia con la línea propuesta por nuestro gobierno .-



Se suma a ello, que al verse obligada la entidad a salir a colocar préstamos al sector privado, la incertidumbre que provocaba las resultas del plan económico y factores de riesgos y escenarios pocos claros no eran tentativos para el sector, que a su vez grandes bancos ya comenzaban a ofrecer créditos a tasas por debajo a la tasa de equilibrio que tenía nuestra entidad.

Cabe destacar como otro factor de análisis, que la Banca Individuos que se componen en su gran mayoría por la totalidad del personal de la administración pública, es un cliente cautivo y que no fue ajeno a ese escenario de stress, circunstancia ésta que si bien es cierto permite a la entidad proyectar gran cantidad de negocios y servicios a ese sector, el mismo se encuentra ya golpeado por el escenario.

El modelo de negocio se encuentra limitado por una estructura administrativa muy pesada en comparación con Bancos Privados, y tenemos una fuerte competencia con Fintech.-

Desde el factor humano de la estructura y por las cuestiones expuestas, se sumó la incertidumbre que generaba el cambio de gobierno provincial y directivos del banco. De manera tal, la inmediatez de las medidas macroeconómicas tomadas a nivel nacional, en el momento más crucial de la situación política y económica provincial y nacional los encontró estancado en la incertidumbre sobre la dirección y proyección del plan de negocios.

Los sistemas tecnológicos del Banco se encuentran desactualizados, propios del acelerado avance tecnológico de los últimos años, haciendo que implementar medidas, ya sea en productos o servicios, no se responde con la urgencia que las necesidades de mercado requiere, en ese sentido la oferta de servicios a posibles grandes clientes, no se muestran como tentativas deseables para la captación, ya que operativamente no nos encontramos en condiciones de ofrecer lo que sí ofrecen la banca privada.

La clasificación conservadora de la institución en la ponderación sobre el apetito al riesgo ha llevado a calificar clientes en límites crediticios bajos lo que influyó en los resultados de las proyecciones, situación esta que se ha ido modificando progresiva y positivamente

Aparece ahora en escena un nuevo panorama atendiendo a las nuevas medidas económicas en donde el BCRA, ha eliminado sus pasivos remunerados, migrándose los mismos a Letras de Regulación Monetaria (LeReMo) emitidas por el Tesoro de cuya financiación dependerá de la capacidad financiera del Gobierno Nacional, es decir que la garantía de cobro va a estar limitada al nivel de éxito que se obtenga en el equilibrio o superávit fiscal.-

Gran desafío por delante, trasladar los activos al sector privado.-

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. Los escenarios macroeconómicos cambiantes, obligan a replantearse objetivos estratégicos, reaccionando a los cambios del mercado para ser competitivo y rentable, que si bien en la proyección se espera obtener un resultado económico superavitario, va a resultar inferior al obtenido en 2023.

Determinación diaria de tasas de activos y pasivos.-

Fortalecimiento de líneas de créditos para el sector productivo, con preponderancia al agropecuario.-

Fortalecimiento de promociones para mantener el consumo a través de tarjeta tuya, "vuelta al cole", "día del padre", en donde se destaca el trabajo articulado del Banco con Gobierno.-

Actualmente se ha lanzado una promoción en Tarjeta Tuya de 3, 6, 9 y 12 cuotas fijas, tendiente a reactivar sectores que se encuentran golpeados por el



escenario y que son los relacionados con artículos del hogar, bazar, muebles, colchones, etc.-

En materia de Productos de la cartera de Banca Individuos, se ha elaborado un plan de negocios a los fines de canalizar en forma digital a fin de la captación de clientes con ofertas crediticias para comercios PYMES, Municipalidades, Colegios Privados, Concesionarias, Agencias de Lotería, Fepuch, distintas Cámaras de la Provincia, a tasas competitivas.-

Apostar al desarrollo de la Banca digital a través de distintos proyectos estratégicos para mejorar el acceso a las plataformas digitales, y mejorar las operaciones bancarias desde esas aplicaciones, posibilitando ampliar la oferta a todos los actores y sectores de la sociedad. Se puso en producción Online Banking Chaco24, migrando del Home banking a esta plataforma propia.

Se está trabajando fuertemente en el cambio de Core Bancario (sistema principal del Banco), que entrará en producción proyectada en el mes de marzo/25.-

En materia de Productos de la cartera de Banca Empresas y en línea con las directivas del Gobernador, se han puesto los mayores esfuerzos para direccionar la herramienta financiera a sectores vinculados con la producción agropecuaria con la implementación de líneas de Leasing; +Agro; Forward, para el sector, migrando significativamente la cartera de préstamos del sector público al privado, siendo el crecimiento proyectado acumulados a julio/24 en \$ 30.000 M.-

Potencialmente la entidad tiene dos valoraciones para ofrecer y que tienen que ver con la presencialidad de las sucursales en todo el territorio provincial, lo que nos lleva a mantener un cronograma activo de visitas en lugares claves a clientes claves, con resultados de crecimiento de la cartera en este sentido.-

Reforma y refracción de sucursales, como por ejemplo la remodelación de la Sucursal de Charata en donde entendemos como centro financiero y agropecuario de relevancia e iremos por otras sucursales y filiales ubicados en lugares productivos y estratégicos.-

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

Se está elaborando el diseño de un producto de apuntalamiento para la inversión privada, en el rubro de la construcción, en conjunto con FIDUCIARIA DEL NORTE, INDUV, CHACO BURSATIL, empresas constructoras y el sector de inversiones inmobiliarias.

Mejorar el sistema informático del Banco para facilitar a través de canales on-line, el uso de la totalidad de los productos y servicios que ofrece la entidad.-

Se encuentra además como una fuerte apuesta del Banco para obtener fondeo la promoción de un PSP como Unicobro, de cuya oferta permite al cliente obtener beneficios no solamente en acreditaciones, sino costos y promociones.-



4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

Continuar con las políticas de sostener y fomentar el consumo con el ofrecimiento de promociones de tarjetas.-

Continuar con la colocación de créditos al sector privado y productivo, migrando los activos que se encuentran en gran porcentaje en el sector público.-

Apostar al desarrollo de la Banca Digital y sistemas tecnológicos del Banco.-

Financiamiento a sectores específicos y afectados que en articulación con gobierno se considere necesario apuntalar.-

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA.

Entidades empresariales: Agro, Ganadería, Salud, Comercio, Industria, Construcción, etc

UNIVERSIDADES

Asociaciones Profesionales

Banco Central de la Nación Argentina

Fiduciaria del Norte

CFI

Municipalidades

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

SUCURSALES

Resistencia, Barranqueras, Campo Largo, Charata, Ciudad de Buenos Aires, Colonia Elisa, Coronel Du Graty, Corzuela, General Pinedo, General José de San Martín, Hermoso Campo, Juan Jose Castelli, La Leonesa, Las Breñas, Machagai, Pampa del Indio, Pampa del Infierno, Quitilipi, Presidencia Roque Saenz Peña, San Bernardo, Santa Sylvina, Taco Pozo, Tres Isletas, Villa Ángela, Villa Berthet.-

DEPENDENCIAS OPERATIVAS

AVIA TERAÍ, BASAIL, CHARADAI, COLONIAS UNIDAS, CONCEPCIÓN DEL BERMEJO, EL SAUZALITO, FONTANA, FUERTE ESPERANZA, GANCEDO, GENERAL VEDIA, LA CLOTILDE, LA ESCONDIDA, LA TIGRA, LA VERDE, LAS GARCITAS, LAS PALMAS, LOS FRENTONES, MAKALLE, MARGARITA BELEN, MIRAFLORES, MISION NUEVA POMPEYA, PRESIDENCIA DE LA PLAZA, PRESIDENCIA ROCA, PUERTO TIROL, VILLA RIO BERMEJITO

OFICINAS CON MENOR JERARQUÍA

CIERVO PETISO, LA EDUVIGIS, PUERTO EVA PERON, SAMUHU,

En cada localidad de la provincia el banco cuenta con presencia territorial. De acuerdo a la demanda, tiene:

Sucursal: se pueden realizar todas las operaciones bancarias.

Minifiliales - Centro de Pagos: son locales recaudadores/pagadores (box de cajas) y tienen operatoria comercial limitada a lo informado en BCRA.

Oficinas de Menor Jerarquía: son locales recaudadores "o" pagadores (box de cajas) y no tienen operatoria comercial in situ. Solo se restringen a recaudar o pagar efectivo conforme a lo informado a BCRA en box de cajas.

Oficinas de Promoción: en los mencionados locales se realizan asesoramiento, entrega y recepción de solicitudes de los distintos servicios y operaciones que realiza la Entidad (tarjeta de débito, crédito, medios de autoservicio, banca telefónica, etc.). En esta oficina está prohibido el manejo de valores.

y centros de atención mas ATM para prestar los servicios del mismo.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

El Banco cuenta con financiamiento propio

Algunas de las promociones de tarjetas o créditos específicos las distintas áreas del ejecutivo aportan parte de las tasas

8. COMENTARIOS/APORTES.

El 27,42 % accionario pertenece a ahorristas, sociedad de trabajadores, de cuyos representantes accionarios se mantienen constantes en el Directorio, cuando los representantes del socio mayoritario cambian de acuerdo al gobierno de turno. Ello por un lado, presenta un tamiz positivo, ya que la actitud del sindicato, presenta una doble cara en función de que es ideológicamente sindical puertas afuera y empresarial puertas adentro, lo que nos permite insinuar que no se avizoran escenarios de conflictos laborales en lo inmediato y que tengan que ver con el panorama local, que podrían afectar los intereses del banco y en la medida que se mantenga una relación fluida con el sindicato.-

Por otro lado su situación de permanencia en el tiempo hizo que los mismos mantengan una estructura de poder importante, no solo en la composición de la totalidad del cuadro laboral, sino en el armado del organigrama de gobernanza. En ese sentido, se consideró prudente respetar ese escenario en vistas a que desde las necesidades financieras provinciales ameritaba la intervención del cuadro gerencial del banco para dar respuestas inmediatas a necesidades de momento.-



PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando: Area_ficharelevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)

DATOS GENERALES *(debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)*

1. SECRETARÍA DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS

2. asuntosestrategicos@chaco.gob.ar / Casa de Gobierno, Piso 6. / 3624382257

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Resico, Marcos Javier

Celular: 3624104195

E-mail: asuntosestrategicos@chaco.gob.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Kaenel Grella, Karen

Celular: 3624142381

E-mail: karenkaenel@chaco.gob.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Gómez, Roxana Paola

Celular: 3624608902

E-mail: paolagomez@chaco.com.ar

DATOS ESPECÍFICOS DE SU ÁREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS. *Se solicita jerarquizar los problemas identificados para focalizar la atención en los factores y procesos más importantes, distinguiendo las problemáticas más genuinas. A fin de priorizarlos, se sugiere tener en cuenta la magnitud (cantidad de población afectada) la gravedad (cuánto daño ocasiona) la capacidad (posibilidad de dar solución al problema) y beneficio (nivel de utilidad de la solución al problema)*

Magnitud: Falta de descentralización y modernización en la gestión municipal que afecta a la eficiencia de los servicios públicos.



Gravedad: Deficiencias en la comunicación intergubernamental, afectando la transparencia y la relación con la ciudadanía.

Capacidad: Limitada capacidad técnica y financiera de los municipios para implementar políticas de desarrollo sostenible y nuevas tecnologías.

Beneficio: Mejoras en la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos a través de una comunicación efectiva y modernización de la administración pública.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. *De contar con objetivos propios que enmarquen la gestión del área, se solicita priorizarlos, especificando su relación con los problemas, los proyectos y programas. Ejemplo (Obj. Estratégico1: Fortalecer la presencia del estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención y asistencia, Obj. Estratégico 2: Modernizar los procesos e incorporar TICs a la gestión del organismo, Obj. Estratégico 3: Mejorar la reinserción social de las personas privadas de su libertad)*

Objetivo Estratégico 1: Fortalecer la comunicación y la transparencia de los actos de gobierno mediante la implementación de estrategias de comunicación coordinadas.

Objetivo Estratégico 2: Promover la descentralización y modernización de los municipios para mejorar su eficiencia y sostenibilidad.

Objetivo Estratégico 3: Fomentar la integración de nuevas tecnologías y políticas ecológicas en la gestión municipal.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA. *Clasificar por tipo de alcance temporal en CORTO (2023-2024), MEDIANO (2023-2027) y LARGO PLAZO (2028 en adelante)*

Corto Plazo (2023-2024):

- Implementación de un sistema de comunicación digital para la difusión de actos de gobierno.
- Programa piloto de modernización administrativa en municipios seleccionados.

Mediano Plazo (2023-2027):

- Expansión del sistema de comunicación digital a todos los municipios.
- Integración de nuevas tecnologías en la gestión municipal.

Largo Plazo (2028 en adelante):

- Consolidación de municipios sostenibles con políticas ecológicas integradas.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3) *Se busca identificar los Programas y Proyectos específicos que los distinguen como aporte a la impronta de la gestión actual. Detallar en cada caso: Título, temática, objetivos, estado de situación (idea, proyecto elaborado, en ejecución, etc), beneficiarios (personas, destinatarios) impacto (que tipo de mejoras o cambios producirán luego de su ejecución), escala (local, regional, otra) fuente de financiamiento y si tuviera relación con otras áreas (ministerios, secretaría, organismos de gobierno, empresas del estado). Por último puede agregar cualquier otro dato que considere relevante para el conocimiento y comprensión de particularidades en la planificación de su área (máx. 200 palabras)*



Título: Sistema de Comunicación Digital para Actos de Gobierno

- **Temática:** Comunicación y transparencia
- **Objetivos:** Mejorar la difusión y acceso a la información de los actos de gobierno
- **Estado de Situación:** En ejecución
- **Beneficiarios:** Ciudadanía chaqueña
- **Impacto:** Aumento de la transparencia y participación ciudadana
- **Escala:** Provincial
- **Fuente de Financiamiento:** Provincial

Título: Modernización Administrativa en Municipios

- **Temática:** Descentralización y modernización
- **Objetivos:** Incrementar la eficiencia administrativa en los municipios
- **Estado de Situación:** Proyecto elaborado
- **Beneficiarios:** Municipios provinciales
- **Impacto:** Mejora en la gestión y servicios municipales
- **Escala:** Regional
- **Fuente de Financiamiento:** Nacional

Título: Integración de Nuevas Tecnologías y Políticas Ecológicas

- **Temática:** Tecnología y sostenibilidad
- **Objetivos:** Fomentar el uso de tecnologías sostenibles en la gestión municipal
- **Estado de Situación:** Idea
- **Beneficiarios:** Municipios y ciudadanía
- **Impacto:** Creación de municipios sostenibles
- **Escala:** Provincial
- **Fuente de Financiamiento:** Internacional

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA. *Identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para el desarrollo de las instancias participativas y la implementación de las propuestas. Ejemplo: Municipio (Ejecutivo y legislativo), Organizaciones supra-municipales, Representantes de la Nación en territorio, Universidades, Poder legislativo, Organizaciones civiles (Sectores del campo y la comunidad socio productiva), Cámaras empresariales, Asociaciones profesionales, Asociaciones de trabajadores, sindicatos, Asociaciones de estudiantes, centros de estudiantes, Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (comisiones vecinales, cooperativas, cooperadoras, asociaciones culturales, asociaciones y clubes de deportivos, entidades representativas de discapacitados, organizaciones ecologistas, entidades defensoras de los derechos humanos, otros.)*

- Municipio (Ejecutivo y Legislativo)
- Organizaciones supra-municipales
- Representantes de la Nación en territorio
- Universidades
- Poder legislativo



- Organizaciones civiles (sectores del campo y la comunidad socio productiva)
- Cámaras empresariales
- Asociaciones profesionales
- Asociaciones de trabajadores, sindicatos
- Asociaciones de estudiantes, centros de estudiantes
- Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (comisiones vecinales, cooperativas, cooperadoras, asociaciones culturales, asociaciones y clubes deportivos, entidades representativas de discapacitados, organizaciones ecologistas, entidades defensoras de los derechos humanos, otros).

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA. *Especificar si su área de incumbencia opera en el territorio con algún sistema de División regional, citando los criterios que la definen. Si tiene Delegaciones, indicando cantidad, ubicación y datos de contacto.*

La Secretaría de Asuntos Estratégicos opera con un sistema de división regional basado en criterios de densidad poblacional y necesidades específicas de cada región.

Delegaciones:

- Cantidad: 70
- Ubicación: en cada municipio
- Datos de Contacto: [Datos de Contacto]

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA. *A fin de abordar paralelamente al desarrollo del PEP la gestión y ejecución de proyectos en cartera, se solicita citar si cuentan con líneas o fuentes de financiamiento. Especificando fuente, plazo, condiciones, requisitos.*

Fuente: Provincial, nacional e internacional

Plazo: Corto, mediano y largo plazo

Condiciones: Según el proyecto y la fuente de financiamiento

Requisitos: Cumplimiento de las normativas vigentes y presentación de proyectos detallados

8. COMENTARIOS/APORTES. *Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento "Diagnóstico Situacional de la Provincia del Chaco". Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.*

Se sugiere la creación de un sistema integrado de monitoreo y evaluación de las políticas públicas para asegurar la eficiencia y eficacia en la implementación de los programas y proyectos.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

DATOS GENERALES

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

Secretaría de Coordinación de Gabinete

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo: Secretario de Coordinación de Gabinete

Apellido y Nombre: Gutiérrez, Livio Edgardo

Celular: 3731- 589537

E-mail: liviogutierrez@hotmail.com

Responsable Titular: Subsecretario de Planificación y Evaluación de Resultados

Apellido y Nombre: Rodríguez, Víctor Manuel

Celular: 362-4212901

E-mail: vmanurod@gmail.com

Responsable Suplente: Subsecretario de Modernización del Estado

Apellido y Nombre: Valdés, Federico

Celular:

E-mail: fedca_val@hotmail.com

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

Es una jurisdicción nueva, aunque hereda funciones ya existentes en la estructura gubernamental. La mayoría de sus funciones son transversales a todo el sector público provincial. Además, gran parte de su trabajo es de mejora continua y de innovación, con lo cual los objetivos mismos son dinámicos en el tiempo.

Modernización del Estado es responsable de las área informática del gobierno, seguridad e interoperabilidad de los sistemas, y lo vinculado a mejora de procedimientos administrativos y estructuras de personal. Existe una estructura de recursos humanos bastante capacitada, predispuesta y suficiente para el flujo de actividades que realiza hasta ahora, pero puede resultar escasa si se profundiza la digitalización y la desburocratización del Estado. Por su misma lógica requiere de inversión



permanente, tanto en equipos, en sistemas y en capacitación de recursos humanos. Hay sistemas que requieren de una actualización urgente, por ejemplo PON (el sistema de liquidación de sueldos), si bien el responsable del mismo es la Dirección General de Recursos Humanos (que depende de la Secretaría General de Gobernación), existe una responsabilidad compartida en cuanto a los requerimientos de hardware y software necesarios para la actualización. El problema es potencialmente peligroso, porque el sistema actual ya no puede soportar el nivel de datos que se manejan, y podría generar la imposibilidad de liquidación de haberes de toda la administración en algún momento no muy lejano. La actualización podría hacerse a través de ECOM, pero requerirá importantes inversiones en equipos y desarrollo. Otro inconveniente del área es la dificultad en la retención del personal más capacitado, ya que los niveles de salarios son muy inferiores a los del sector privado, e incluso a los de otros sectores del propio gobierno, generando una fuga permanente del personal más capacitado.

La planificación estratégica había sido abandonada por la gestión anterior. El área llegó a tener rango de Ministerio, luego fue reducida a Secretaría, y en la última gestión a una pequeña Subsecretaría que se dedicaba a cuestiones no estratégicas. En la nueva gestión se decidió dividir la planificación en 2: por un lado la planificación de tipo estratégica, de mediano y largo plazo, constituyendo un equipo completamente nuevo para elaborar un plan estratégico para toda la provincia; y por otro, una planificación de corto plazo, que intentará empalmar esa planificación de largo plazo con los presupuestos anuales, como horizonte de más corto plazo, y la medición del cumplimiento de las metas que dicha planificación estratégica fije. Esta última área tiene personal muy escaso y sólo parcialmente capacitado. La decisión política de avanzar en una planificación duradera y permanente para la provincia requerirá de inversión, fundamentalmente en personal.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo 1 – Plan de Modernización. Se basa en 5 ejes:

a- Lograr una organización estatal ágil, abierta y colaborativa

b- Llevar a la administración pública a mayores estándares de calidad y al servicio del ciudadano

c- Alcanzar un Gobierno 100% Abierto, promoviendo la transparencia en el Poder Ejecutivo y aumentando la confianza de los ciudadanos en el Estado

d- Consolidar un Ecosistema Digital de Integrabilidad e interoperabilidad entre los servicios digitales del Estado

e- Mejorar la ciberseguridad y la seguridad de los activos de información

Objetivo 2 – Plan Estratégico Participativo Chaco+20

Objetivo 3 – Reformular todo el sistema de estadísticas provincial, el sistema de medición de metas y objetivos, y las estructuras programáticas de los presupuestos, para que sean relevantes tanto para la gestión como para los ciudadanos

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

Largo Plazo:

- PEP Chaco +20

Mediano:



- Cambio cultural en el Sector Público, y de los ciudadanos en cuanto a digitalización y ciberseguridad

- Actualización del sistema estadístico provincial

Corto Plazo:

- Mapa del Estado Interactivo e Inteligente

- Actualización del Sistema de Compras y Contrataciones del Estado

- Mejora continua de procesos administrativos

- Capacitación de los Recursos Humanos del Estado

- Declaraciones Juradas Electrónicas (para funcionarios)

- Actualización del Juicio de Residencia, convirtiéndolo en un Proceso de Transición Democrática entre funcionarios

- Red de datos segura y puesto de trabajo digital

- Incorporación de Municipios, Organismos y Empresas Públicas al ecosistema digital

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

Innovación Administrativa: El cambio profundo y necesario que requiere la administración pública implica afrontar una tarea deconstructiva de viejos paradigmas para construir nuevas soluciones que perci-ban la integralidad del Estado al servicio de los ciudadanos. El proyecto consiste en apoyar a áreas públicas para mejorar sus procesos e implementar sistemas informáticos.

Chaco Digital: Es un programa tendiente a lograr el Ecosistema Digital en la Provincia que tiene como objetivo promover en los diferentes niveles de Gobierno la implementación de los diferentes productos y servicios digitales que se encuentran en cartera del Poder Ejecutivo Provincial, fomentando el desarrollo regional. Se avanzó en convenios con distintos organismos y gobiernos locales. Los beneficiarios serán tanto los ciudadanos como la propia administración pública.

Ecosistema Digital de Integrabilidad de la Provincia del Chaco- EDICH: Herramienta y metodología que ordena los sistemas de información e identifica las fuentes auténticas de datos, haciendo buen uso de ellos bajo el principio "una sola vez", a los fines de evitar la redundancia y propiciando la simplificación de los procesos administrativos. Se implementó la infraestructura de la administración central y seis fuentes auténticas que dan servicio al "Registro de Postulantes del IPDUV" y se prevé sumar miembros al ecosistema.

PEP Chaco + 20

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL ÁREA.

Por su lógica misma, todo el Sector Público provincial está implicado, tanto en la modernización, como en la planificación. Ello incluye a municipios, poderes y organismos constitucionales. Pero también entidades de carácter público (colegios profesionales), universidades, organismos nacionales e interprovinciales, etc.

Se consideran estratégicos, y con muchos de ellos ya se está trabajando:

- CIPPEC



- CFI
- ASAP
- UNNE / UTN
- Poder Legislativo, Poder Judicial
- Tribunal de Cuentas
- Fiscalía de Investigaciones Administrativas
- Fiscalía de Estado
- Municipios
- Contaduría y Tesorería de la Provincia
- Colegios Profesionales

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

El área no tiene una división regional, aunque el área de modernización cuenta con "puntos digitales" en las siguientes localidades:

LOCALIDAD	UBICACIÓN
- CORZUELA	- CALLE MANUEL BELGRANO SOBRE PREDIO FERROVIARIO
- SAN MARTIN	- LAVALLE 384
- BARRANQUERAS	- MUNICIPALIDAD
- COTE LAI	- CORRIENTES ESQUINA GÜEMES
- CASTELLI	- AV. SAN MARTIN 650
- QUITILIPI	- AV. 25 DE MAYO 545
- MARGARITA BELEN	- MARCOS BASSI S/N
- AVIA TERAÍ	- CALLE 11 ESQUINA 12
- TACO POZO	
- PUERTO TIROL	- MUNICIPALIDAD
- LAS GARCITAS	- MUNICIPALIDAD
- FUERTE ESPERANZA	

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

Hasta ahora se viene negociando financiamiento del CFI para capacitación y el armado del PEP.

8. COMENTARIOS/APORTES.



Respecto del Plan Estratégico Participativo, solamente se menciona porque cae bajo la órbita del área, aunque debe interpretarse que la excede.

Más allá de ser el área específica que tendrá a cargo la elaboración misma del plan estratégico, debe considerarse que es un sector muy dinámico, vinculado a la innovación y la mejora permanente, y que trabaja transversalmente con todo el resto del sector público. Los desafíos a los que se enfrenta muchas veces no pueden ser valorados con anticipación, por ejemplo: la inteligencia artificial y su impacto en el Estado, en la transparencia pública, en la protección de datos personales, etc.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

DATOS GENERALES

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

Secretaría General de la Gobernación

2. Nombre de contacto / datos

Sergio Gustavo Lencovich

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre:

Meiriño, Carolina Beatriz

Celular:

3624126396

E-mail:

sec.gral@chaco.gov.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre:

Lencovich, Sergio Gustavo

Celular:

3624628789

E-mail:

sergiolencovich@hotmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre:

Lomberg, Yamila Anabel

Celular:

3644564258

E-mail:



Yamila_sheb@hotmail.com

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

1.1. Inicio de gestión detectando irregularidades en la Dirección de bienes patrimoniales, insuficiente registración de bienes inmuebles del estado, situaciones de connivencia y entrega de vehículos a organizaciones sociales piqueteras, coberturas de riesgo y seguros con deficiencias de control, falta de censo actualizado, demoras en subastas administrativas de bienes en desuso o rezago

1.2. Superpoblación de personal administrativo, tentativa de masivos pases a la planta permanente de agentes o contratados, al margen de procedimientos regulares con identificación ideológica con la gestión anterior, fuga de información, renuencia, implementación de sistemas de teletrabajo sin adecuado contralor, utilización de los beneficios de las horas extras de modo indiscriminado, sin causa justificada y como mecanismo para incrementar ingresos sin prestaciones efectivas de servicios.

1.3. Insuficiente idoneidad y competencias previas del personal en áreas claves de colaboración técnica y control de legalidad.

1.4. Escenario inicial de gestión con restricciones para la contratación de asesores técnicos y de formación adecuada.

1.5. Sistema jurídico elaborado a lo largo de los años por gestiones previas, para dotar de apariencia de legalidad a innumerables actos administrativos que sustancialmente resultan reprochables por el orden jurídico, la constitución y las facultades otorgadas al Poder Ejecutivo.

1.6. Deficiente injerencia o perspectivas adecuadas en las relaciones con el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto, con el cuerpo diplomático extranjero en la República Argentina, los organismos internacionales e instituciones de financiamiento de orden nacional, regional e internacional, ausencia de proyectos ajustados a la realidad socio política y cultural actual;

En cuanto a la magnitud de la problemática reseñada, es dable precisar que es transversal a la gestión de gobierno.

La gravedad estriba en una perentoria necesidad de revisión del sistema normativo, de actos administrativos o que soslayan la constitucionalidad, de convenios colectivos u organismos creados para mellar o arrogarse competencias indelegables del Poder Ejecutivo.



La capacidad para afrontar las dificultades precisadas tuvo como norte la revisión de actos administrativos en su propia sede –conforme la ley vigente–, el impulso de acciones jurisdiccionales, la realización de auditorías y en entablar relaciones bilaterales con el objetivo de sanear la administración, plantear objetivos de regularización y transparencia, y también colaborar en la elaboración de los instrumentos que así lo reflejan, en el orden interno o de generación de normas de alcance general.

El beneficio que se persigue es presentar y ejecutar un modo diferente de gestionar, desde la austeridad, la transparencia, el abordaje inteligente de procesos por objetivos y la medición de resultados, en miras al interés público, preservando la legalidad que sostiene el estado de derecho.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

Para el abordaje de los objetivos estratégicos desde la perspectiva de la problemática reseñada, es preciso señalar que la Ley 3969-A, en su Artículo 10, segundo párrafo dispone que "... Cada Ministro podrá proponer al Poder Ejecutivo la creación de las unidades organizativas que estime necesarias, de conformidad con las exigencias de las respectivas áreas de su competencia".

El artículo 24, entre las Secretarías de Estado y en particular la Secretaría General de Gobernación tiene rango ministerial, y sin que ello implique limitar el área de su competencia, especialmente cito que debe asistir al Gobernador en lo referente a cuestiones operativas y técnicas del funcionamiento de la Gobernación, y especialmente se destaca: **a)** Atender todo lo atinente al despacho, la refrenda y la puesta a consideración del Gobernador de los proyectos de leyes, decretos, convenios, disposiciones normativas y demás actuaciones administrativas; **d)** Coordinar e implementar el seguimiento del control de gestión en lo que hace al cumplimiento del orden de prioridades establecidas por el Gobernador; **e)** Entender en la política de administración de los recursos humanos como Órgano Rector del Sistema de Recursos Humanos y el plan estratégico de capacitación del personal del Poder Ejecutivo Provincial; **f)** Intervenir en el ordenamiento y supervisión del registro, conservación, mantenimiento, protección y reasignación de los bienes patrimoniales del Estado en carácter de órgano rector; **i)** Entender en las relaciones con el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto o el que en un futuro lo reemplace, con el cuerpo diplomático extranjero en la República Argentina, los organismos internacionales e instituciones de financiamiento de orden nacional, regional e internacional.

La dimensión de los problemas detectados en el punto 1, justifica el planeamiento estratégico y/o normativo desde las facultades reseñadas.

Objetivo estratégico 1: El diseño de la estrategia normativa requerida para el cumplimiento de los objetivos de gobierno. 2. Entender, a requerimiento del



Gobernador, en la coordinación del proceso de planificación estratégica de los proyectos de leyes a ser remitidos a la Cámara de Diputados, como así también respecto de los proyectos de decretos y demás actos administrativos, con la finalidad de integrar las iniciativas de las distintas áreas de la Administración Pública para dar cumplimiento a los objetivos de gobierno. **3.** Entender en el análisis y consolidación de proyectos normativos que involucren la elaboración, reforma o modificación de leyes y actos administrativos de manera coordinada con las áreas legales de cada ministerio, principalmente en lo que refiere a la intervención de las jurisdicciones pertinentes, la contestación de acciones, intimaciones o actos jurisdiccionales, cumplimiento de requisitos formales en procesos constitucionales, participando en la elaboración de la estrategia jurídica para la defensa de los intereses estatales. **4.** Articular la elaboración y supervisión de los proyectos normativos prioritarios, programas o proyectos que deban ser sometidos a consideración del Gobernador, y asesorar en los asuntos normativos prioritarios, supervisar la coherencia del conjunto de normas, anteproyectos de actos administrativos y proyectos de leyes definidos como prioritarios, urgentes o importantes. **5.** Trabajar coordinadamente con las áreas legales interministeriales en la recopilación, consolidación y análisis de antecedentes normativos de los Ministerios y de otras áreas de gobierno que sirvan como insumo para los proyectos de leyes y de actos administrativos prioritarios en el ámbito de su competencia

Objetivo estratégico **2.** Elaborar un plan de relevamiento de la normativa con la finalidad de integrar proyectos e iniciativas de las distintas áreas de la Administración Pública, proponer modificaciones y adecuaciones, posibilitando el fácil acceso a un cuerpo unificado o Digesto.

Objetivo estratégico **3.** Auspiciar la desburocratización, simplificación de trámites y controles, digitalización, planificar la capacitación y profesionalización de la prestación de servicios de los agentes, en coordinación con las áreas especializadas, de gestión pública y de modernización del estado.

Objetivo estratégico **4.** Analizar, evaluar y elaborar, en coordinación con las áreas con competencia específica, los proyectos normativos prioritarios que requieran la participación de las distintas áreas de gobierno para impulsarlos y sostenerlos ante los organismos previstos en el artículo 24 inciso i) de la ley 3969

Objetivo estratégico **5.** Mejorar el desempeño de los recursos humanos, la eficiencia, eficacia y efectividad del Estado en beneficio de la sociedad, y aspirar a cotas de excelencia en la materia.

Objetivo estratégico **6:** Fortalecer el vínculo y la cooperación con otros poderes del estado, Cancillería y Organismos de crédito nacional e internacional, Fortalecer los canales de comunicación tendientes a aumentar el intercambio de información que



permitan propiciar el trabajo conjunto en pos de mejorar la ejecución de los objetivos propuestos y el control externo.

Objetivo estratégico 7. Fortalecer la capacitación de los agentes y la formación técnico profesional en los Recursos Humanos de la Secretaría, impulsar los concursos abiertos de oposición y antecedentes desde la perspectiva del mérito, el respeto a la carrera administrativa y el cumplimiento irrestricto de las normas regulatorias previstas o las que se dicten saneando los procedimientos irregulares preexistentes.

Objetivo estratégico 8: Mejorar la calidad de los trabajos de control, propiciar la calidad en todos los procesos involucrados, y asimismo en la información registrada en el sistema, Incrementar el uso de la tecnología y análisis de datos en las acciones de control y tareas administrativas: Digitalizar procesos de gestión, implementar herramientas de control eficientes y la capacidad de gestión.

Objetivo estratégico 9: promover el uso eficiente, económico y eficaz de los recursos públicos, y así contribuir con la buena gobernanza del Estado en beneficio de la sociedad.

La Secretaría se encuentra avocada a la elaboración de un marco de referencia que componga una matriz de planificación, que incluye la Misión, Visión, Valores, Metas y Estrategias, que contenga pautas rectoras fundamentales para su desempeño operativo, y ha venido produciendo diversos esfuerzos para impulsar dinámicas que agreguen valor en la regularización de los bienes patrimoniales, por ejemplo, auditando procesos y ajustando el control y mejores prácticas de transparencia y cumplimiento del deber de informar de las áreas involucradas y las que deben interactuar, coordinando los trabajos que contribuyen a esa meta.

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

No se aportan con esa especificidad. La dinámica del área está prevista sobre la base de la planificación y elaboración de objetivos que resultan el norte de la actividad cotidiana.

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

Planificación

1. Auditorías Iniciales y Censo

- Realizar auditorías en la Dirección de Bienes Patrimoniales.
- Completar un censo actualizado de bienes muebles e inmuebles.
- Recuperar bienes del Estado Provincial y dotarlos de un adecuado fin público

2. Implementación de Controles en Personal Administrativo

- Revisar y regularizar los procedimientos de ingresos a la planta permanente.



- Establecer controles para el sistema asistencia, cumplimiento de teletrabajo y horas extras.

3. Capacitación y Evaluación de Personal

- Iniciar programas de capacitación para mejorar competencias técnicas.
- Evaluar y contratar asesores técnicos necesarios para el control y auditorías

4. Revisión de Actos Administrativos

- Desarrollar propuestas de reformas y actualizaciones normativas

5. Fortalecimiento de Relaciones Internacionales

- Iniciar proyectos de cooperación con organismos internacionales.
- Mejorar la comunicación y colaboración con el Ministerio de Relaciones Exteriores a nivel Nacional, Cancillería y Organismo de Créditos Nacionales e Internacionales.

Evaluación y Monitoreo

- Establecer un Grupo de Auditorías para el sistema de monitoreo y evaluación continua de los programas que permita realizar informes trimestrales sobre el progreso y ajuste necesario, involucrando a todas las áreas relevantes para asegurar una implementación efectiva y coordinada.

Este programa está diseñado para abordar los problemas detectados de manera integral y sostenible, asegurando una gestión pública más eficiente, transparente y orientada a resultados.

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

Se consideran importantes para el desarrollo de las instancias participativas y la implementación de las propuestas, los Ministerios del Poder Ejecutivo, Representantes de la Nación y otras Provincias, Ministerio de Relaciones exteriores, Cancillería, Poder legislativo, otros.

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

No se especifica



8. COMENTARIOS/APORTES.

Sin comentarios adicionales. Eventualmente podrán ampliarse aportes en el marco formulado.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando:
Area ficharelevamiento (ejemplo: M salud ficharelevamiento o Institutodeturismo ficharelevamiento)

DATOS GENERALES

1. SAMEEP – Servicio de Agua y Mantenimiento Empresa del Estado Provincial
2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Diez Nicolas Roberto

Celular: 3624101797

E-mail: nicolasrobertodiez@chaco.com.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Schuster Anabella Romina

Celular: 3624209293

E-mail: sameep.aschuster@chaco.gob.ar

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre:

Celular:

E-mail:

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS. *Se solicita jerarquizar los problemas identificados para focalizar la atención en los factores y procesos más importantes, distinguiendo las problemáticas más genuinas. A fin de priorizarlos, se sugiere tener en cuenta la magnitud (cantidad de población afectada) la gravedad (cuánto daño ocasiona) la capacidad (posibilidad de dar solución al problema) y beneficio (nivel de utilidad de la solución al problema)*

PROBLEMAS PRINCIPALES DETECTADOS:

1. Elevada dotación de personal.
2. Estructura organizacional deficiente.



3. Falta de aplicación de planes de mantenimiento preventivo en infraestructura y equipamiento.
4. Bajo porcentaje de recaudación.
5. Elevado porcentaje de agua no contabilizada.
6. Bajo porcentaje de fidelización de clientes.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS. *De contar con objetivos propios que enmarquen la gestión del área, se solicita priorizarlos, especificando su relación con los problemas, los proyectos y programas. Ejemplo (Obj. Estratégico1: Fortalecer la presencia del estado en la comunidad a través de mecanismos integrales de prevención y asistencia, Obj. Estratégico 2: Modernizar los procesos e incorporar TICs a la gestión del organismo, Obj. Estratégico 3: Mejorar la reinserción social de las personas privadas de su libertad)*

Los objetivos estratégicos son las metas a largo plazo que establecemos para alcanzar la VISIÓN y cumplir con la MISIÓN de la empresa. Estos objetivos guiarán la toma de decisiones, la planificación y la asignación de recursos, brindando dirección y enfoque a toda la organización. Asimismo permitirán medir el progreso y éxito de la misma.

Aprobados por Resolución de SAMEEP N° 077/2024:

Objetivo N° 1: IMAGEN EMPRESARIAL

Objetivo N° 2: EFICIENCIA DEL SERVICIO

Objetivo N° 3: CAPACIDAD DE RESPUESTA

Objetivo N° 4: RENTABILIDAD

Objetivo N° 5: ACCESIBILIDAD

Objetivo N° 6: SUSTENTABILIDAD

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA. *Clasificar por tipo de alcance temporal en CORTO (2023-2024), MEDIANO (2023-2027) y LARGO PLAZO (2028 en adelante)*



OBRAS EJECUTADAS - EN EJECUCIÓN Y EN GESTIÓN DE REACTIVACIÓN

N°	NOMBRE	FINANCIAMIENTO	ENTE EJECUTOR	% DE AVANCE	ESTADO	TIPO DE GESTIÓN	PRIORIDAD
1	SEGUNDO ACUEDUCTO PARA EL INTERIOR DEL CHACO	EN GESTIÓN	SAMEEP	82%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
2	SISTEMA CLOACAL ESTACIÓN ELEVADORA Nº52	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MEDIA
3	SISTEMA CLOACAL LOTE O COLUSSI	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
4	AMPLIACIÓN SISTEMA CLOACAL EXISTENTE Bº LA LIGURIA	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MEDIA
5	AMPLIACIÓN SISTEMA CLOACAL EXISTENTE Bº ROGER BALET	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
6	REPOSICIÓN RED CLOACAL EN MICROCENTRO RESISTENCIA	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MEDIA
7	AMPLIACIÓN RED DE AGUA POTABLE ZONA OESTE VILLA ÁNGELA - ETAPA I	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	69.71% (marzo-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
8	AMPLIACIÓN RED DE AGUA POTABLE ZONA OESTE VILLA ÁNGELA - ETAPA II	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	84.04% (marzo-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
9	SISTEMA CLOACAL EE Nº13 BARRANQUERAS - PRIMERA ETAPA	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	1.66% (abril-22)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
10	AMPLIACIÓN RED DE AGUA POTABLE ZONA NORTE SAÉNZ PEÑA	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	48.85% (Abril-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
11	RECONDICIONAMIENTO DEL SISTEMA DE EFLUENTES DEL CASCO URBANO DE PRESIDENCIA ROQUE SAÉNZ PEÑA	ENOHA - PROARSA	SAMEEP	1.63% (sept-22)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
12	SISTEMA DE AGUA POTABLE NAPENAY (OBRAS BÁSICAS Y 1º ETAPA REDES)	ENOHA - PROFESA	SAMEEP	30.74% (abril-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
13	SISTEMA DE AGUA POTABLE AVIA TERAÍ	ENOHA - PROFESA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MEDIA
14	SISTEMA DE AGUA POTABLE CONCEPCIÓN DEL BERMEJO	ENOHA - PROFESA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MEDIA
15	SISTEMA DE AGUA POTABLE PAMPA DEL INFIERNO - 1º ETAPA	ENOHA - PROFESA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MEDIA



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

16	SISTEMA DE AGUA POTABLE LOS FRENTONES - 1º ETAPA (OBRAS BÁSICAS Y CAÑERÍAS MAESTRAS)	ENOHSA - PROFESA	SAMEEP	57.64% (jul-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
17	OPTIMIZACIÓN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN Y REDES MAESTRAS - SAN BERNARDO	ENOHSA - PROFESA	SAMEEP	0%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
18	ACUEDUCTO SANTA SYLVINA - CHOROTIS	ENOHSA - PROFESA	SAMEEP	31.45% (nov-22)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
19	AUMENTO DE PRODUCCIÓN - INST. DE PLANTAS COMPACTAS - 500 M3/H	ENOHSA - PROFESA	SAMEEP	82.11% (ago-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
20	MÓDULOS DE FILTROS COMPACTOS PP3 (PLANTA ACUEDUCTOS)	ENOHSA - PROFESA	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	ALTA
21	ESTACIÓN ELEVADORA Nº118 E IMPULSIÓN DE 630 HASTA COLECTOR OESTE DEL PLAN DIRECTOR DE CLOACA AMGR	ENOHSA - PROFESA	SAMEEP	17.49% (jun-23)	OBRA EN EJECUCIÓN	TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE OBRA	ALTA
22	SISTEMA CLOACAL PARQUE INDUSTRIAL FONTANA	ENOHSA - ARGENTINA HACE	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MEDIA
23	SISTEMA CLOACAL COLONIA BARANDA	ENOHSA - ARGENTINA HACE	SAMEEP	77.75% (ago-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
24	SISTEMA CLOACAL CHARADAI - ETAPA I	ENOHSA - ARGENTINA HACE	SAMEEP	22.64% (ago-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
25	SISTEMA CLOACAL MARGARITA BELEN - CUENCA 4 - ETAPA II	ENOHSA - ARGENTINA HACE	SAMEEP	71.96% (jun-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
26	SISTEMA CLOACAL MARGARITA BELEN - CUENCA 4 - ETAPA III	ENOHSA - ARGENTINA HACE	SAMEEP	52.7% (jun-23)	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
27	EMERGENCIA HÍDRICA POR BAJANTE RÍOS PARANÁ – PARAGUAY Y BERMEJO – CHACO	ENOHSA - ARGENTINA HACE	SAMEEP	100%	OBRA FINALIZADA	REGULARIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	MEDIA
28	SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA LAS 7 LOCALIDADES DE PCIA. ROCA, PAMPA DEL INDIO, LAGUNA LIMPIA, LAS GARCITAS, CIERVO PETISO, COLONIAS UNIDAS Y CAPITÁN SOLARI	NORTE GRANDE- BID	NORTE GRANDE	30%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
29	CONSTRUCCIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN PARA LA LOCALIDAD DE CORZUELA -PCIA DEL CHACO	ENOHSA - BID	ENOHSA	8%	OBRA EN EJECUCIÓN	SUPERVISIÓN DE OBRA GESTIÓN PARA MODIFICACIONES DE OBRA S/CRITERIOS DE OPERACIÓN DE SAMEEP	ALTA
30	CONSTRUCCIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN PARA LAS LOCALIDADES DE GRAL CAPDEVILA Y GRAL PINEDO -PCIA DEL CHACO	ENOHSA - BID	ENOHSA	7%	OBRA EN EJECUCIÓN	SUPERVISIÓN DE OBRA GESTIÓN PARA MODIFICACIONES DE OBRA S/CRITERIOS DE OPERACIÓN DE SAMEEP	ALTA



2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

31	CONSTRUCCIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN PARA LAS LOCALIDADES DE ITIN Y HERMOSO CAMPO	ENOHA - BID	ENOHA	3%	OBRA EN EJECUCIÓN	SUPERVISIÓN DE OBRA GESTIÓN PARA MODIFICACIONES DE OBRA S/CRITERIOS DE OPERACIÓN DE SAMEEP	ALTA
32	ACUEDUCTO POMPEYA - FTE. ESPERANZA. REDES PARA FTE. ESPERANZA, WICHI Y EL SAUZAL. (OBRA: WICHI II)	NORTE GRANDE - BIRF	NORTE GRANDE	98%	OBRA EN EJECUCIÓN	SUPERVISIÓN DE OBRA GESTIÓN PARA MODIFICACIONES DE OBRA S/CRITERIOS DE OPERACIÓN DE SAMEEP	MEDIA
33	OPTIMIZACIÓN CISTERNA NORTE	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	97%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
34	OPTIMIZACIÓN CISTERNA SUR B Y REACONDICIONAMIENTO CISTERNA SUR A - AMGR	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	76%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
35	TERCER ACUEDUCTO AMGR	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	23%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
36	ACUEDUCTO LA ESCONDIDA - COLONIA ELISA TRAMO 1	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	98%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
37	ACUEDUCTO LA ESCONDIDA - COLONIA ELISA TRAMO 2	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	98%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
38	AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA Y PLANTA POTABILIZADORA B° SAN PEDRO PESCADOR	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	81%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	MEDIA
39	ACUEDUCTO A VILLA BERTHET	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	98%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
40	SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE B° MTD	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	98%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
41	REPOTENCIACIÓN ACUEDUCTO COLECTORA AVELLANEDA ZONA NORTE	PROVINCIA DEL CHACO	MIN.INFRA	98%	OBRA PARALIZADA	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA
46	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO y CONSULTORÍA (PCs - GRUPOS ELECTRÓGENOS-MACROMEDIDORES - MICROMEDIDORES - CONSULTORÍA DE RECAUDACIÓN) - BID-PAYS-3451/OC-AR	ENOHA - BID	-	-	FINANCIAMIENTO PARALIZADO	FINANCIAMIENTO P/REINICIO DE OBRA	ALTA



PROYECTOS PARA GESTIÓN DE FINANCIAMIENTO

Nº	NOMBRE PROYECTO	TIPO	TIPO DE GESTIÓN	NIVEL DE PROYECTO	PRIORIDAD
1	SISTEMA CLOACAL CUENCA N° 13 BARRANQUERAS - SEGUNDA ETAPA	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
2	SISTEMA CLOACAL CHARADAI - ETAPA II	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
3	SISTEMA CLOACAL COLONIA BENITEZ - CUENCA 1 - ETAPA I	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
4	SISTEMA CLOACAL COLONIA BENITEZ - CUENCA 1 - ETAPA II	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
5	SISTEMA CLOACAL COLONIA BENITEZ - CUENCA 1 - ETAPA III	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
6	SISTEMA CLOACAL EE35 - CH 206 - RESISTENCIA	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	MEDIA
7	SISTEMA CLOACAL MARGARITA BELEN - CUENCA 4 - ETAPA I	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	MEDIA
8	REDES COLECTORAS J.J. CASTELLI - ETAPA I	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
9	REDES COLECTORAS J.J. CASTELLI - ETAPA II	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
10	REDES COLECTORAS J.J. CASTELLI - ETAPA III	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
11	PLAN DIRECTOR DE CLOACAS BARRANQUERAS	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	ALTA
12	PLAN DIRECTOR DE CLOACAS GRAL SAN MARTIN	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	ALTA
13	PLAN DIRECTOR DE CLOACAS VILLA ANGELA	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	ALTA
14	PLAN DIRECTOR DE CLOACAS S. PEÑA	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	ALTA
15	ACUEDUCTO CASTELLI- ZAPARINQUI- PLAN DIRECTOR DE AGUA ZAPARINQUI	AGUA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	ALTA
16	AGUA DE REUSO - Obras complementarias para optimización PTLCA AMGR	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	EN ELABORACIÓN	ALTA
17	ENLACE EE 112 - Obras complementarias para optimización PTLCA AMGR	CLOACA	EJECUCIÓN DE OBRA	PROYECTO EJECUTIVO	ALTA
18	EXTENSIÓN DE SEGUNDO ACUEDUCTO PARA EL INTERIOR DEL CHACO – TRAMO LOS FRENTONES A RIO MUERTO Y SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA LOCLIDAD DE RIO MUERTO.	AGUA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	BAJA
19	SISTEMA DE AGUA POTABLE SELVA RIO DE ORO	AGUA	EJECUCIÓN DE OBRA	PROYECTO EJECUTIVO	MEDIA
20	ESTUDIO DE ALTERNATIVAS PARA PROYECTO" ACUEDUCTO SUDESTE CHAQUEÑO"	AGUA	ELABORACIÓN DE PROYECTO		ALTA
21	OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE AGUA POTABLE LA EDUVIGIS	AGUA	ELABORACIÓN DE PROYECTO		MEDIA
22	OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE AGUA POTABLE PAMPA ALMIRON	AGUA	ELABORACIÓN DE PROYECTO		MEDIA
23	ALTERNATIVAS PARA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE A POBLACIONES VULNERABLES "AGUA ENVASADA EN BOTELLA"	AGUA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	ALTA
24	ALTERNATIVAS PARA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE A POBLACIONES VULNERABLES "AGUA ENVASADA EN SACHET"	AGUA	EJECUCIÓN DE OBRA	ANTEPROYECTO	ALTA
25	PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTO DE BOMBEO PARA LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y EFLUENTES CLOACALES EN LA PROVINCIA – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO	AGUA Y CLOACA	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	ANTEPROYECTO	ALTA
26	DETERMINACION DEL IANC (INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA) EN SISTEMAS DE ACUEDUCTOS	AGUA	ELABORACIÓN DE PROYECTO		ALTA
27	EVALUACIÓN DE VOLÚMENES DE AGUA NO CONTABILIZADOS EN GRUPOS HABITACIONALES NO HABILITADOS	AGUA	ELABORACIÓN DE PROYECTO		ALTA



4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3) *Se busca identificar los Programas y Proyectos específicos que los distinguen como aporte a la impronta de la gestión actual. Detallar en cada caso: Título, temática, objetivos, estado de situación (idea, proyecto elaborado, en ejecución, etc), beneficiarios (personas, destinatarios) impacto (que tipo de mejoras o cambios producirán luego de su ejecución), escala (local, regional, otra) fuente de financiamiento y si tuviera relación con otras áreas (ministerios, secretaría, organismos de gobierno, empresas del estado). Por último puede agregar cualquier otro dato que considere relevante para el conocimiento y comprensión de particularidades en la planificación de su área (máx. 200 palabras)*

- SEGUNDO ACUEDUCTO PARA EL INTERIOR DEL CHACO
- PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTO DE BOMBEO PARA LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y EFLUENTES CLOCALES EN LA PROVINCIA – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PREDICTIVO
- AGUA DE REUSO - Obras complementarias para optimización PTLC AMGR
- ENLACE EE 112 - Obras complementarias para optimización PTLC AMGR

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA. *Identificar personas y organizaciones que se consideran importantes para el desarrollo de las instancias participativas y la implementación de las propuestas. Ejemplo: Municipio (Ejecutivo y legislativo), Organizaciones supra-municipales, Representantes de la Nación en territorio, Universidades, Poder legislativo, Organizaciones civiles (Sectores del campo y la comunidad socio productiva), Cámaras empresariales, Asociaciones profesionales, Asociaciones de trabajadores, sindicatos, Asociaciones de estudiantes, centros de estudiantes, Organismos no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria (comisiones vecinales, cooperativas, cooperadoras, asociaciones culturales, asociaciones y clubes de deportivos, entidades representativas de discapacitados, organizaciones ecologistas, entidades defensoras de los derechos humanos, otros.)*

- Ministerio de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos – Provincia del Chaco
- Secretaría de Coordinación de Gabinete – Provincia del Chaco
- Instituto Chaqueño de Ciencia, Tecnología e Innovación - ICCTI
- Universidades (UNNE – UTN)
- Consejo Federal de Inversiones - CFI
- Secretaría de Obras Públicas de la Nación
- Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación
- Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo - PNUD
- Ente Nacional de Obras Hídricas de Saneamiento - ENOHSA
- Dirección Nacional de Agua y Saneamiento - DNAPyS
- Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios - COFES
- BID
- BIRF
- Norte Grande
- CAF
- INDEC - Instituto Nacional de Estadística y Censos



- Cancillería de la Nación
- NBCH - Nuevo Banco de Chaco

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

Especificar si su área de incumbencia opera en el territorio con algún sistema de División regional, citando los criterios que la definen. Si tiene Delegaciones, indicando cantidad, ubicación y datos de contacto.

El Servicio de Agua y Mantenimiento Empresa del Estado Provincial (SAMEEP) tiene jurisdicción y responsabilidades de prestación de servicios de agua y saneamiento en 64 localidades de los Municipios Formalmente Constituidos de la Provincia del Chaco.

A los fines operativos y administrativos SAMEEP se organiza en Área Metropolitana del Gran Resistencia (AMGR) y 5 zonas distribuidas en el territorio provincial.

CON SERVICIO OPERADO POR SAMEEP: 64

- SOLO SERVICIO DE AGUA POTABLE: 49
- SOLO SERVICIO CLOACA: 3
- CON SERVICIO AGUA Y CLOACA: 12

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA. *A fin de abordar paralelamente al desarrollo del PEP la gestión y ejecución de proyectos en cartera, se solicita citar si cuentan con líneas o fuentes de financiamiento. Especificando fuente, plazo, condiciones, requisitos.*

Actualmente

- ENOHA – Convenio Programa Profesa – Obra: “ESTACIÓN ELEVADORA Nº118 E IMPULSIÓN DE 630 HASTA COLECTOR OESTE DEL PLAN DIRECTOR DE CLOACA AMGR”
- ENOHA – Convenio PROAS II - BID – Obra: “CONSTRUCCIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN PARA LA LOCALIDAD DE CORZUELA -PCIA DEL CHACO”
- ENOHA – Convenio PROAS II - BID – Obra: “CONSTRUCCIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN PARA LAS LOCALIDADES DE GRAL CAPDEVILA Y GRAL PINEDO -PCIA DEL CHACO”
- ENOHA – Convenio PROAS II - BID – Obra: “CONSTRUCCIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN PARA LAS LOCALIDADES DE GRAL CAPDEVILA Y GRAL PINEDO -PCIA DEL CHACO”
- CONSTRUCCIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y CENTRO DE DISTRIBUCIÓN PARA LAS LOCALIDADES DE DE ITIN Y HERMOSO CAMPO

8. COMENTARIOS/APORTES. *Finalmente, si considera que hay factores o procesos de gran relevancia que no han sido contemplados, se solicita que se los agregue aquí, valorando toda observación y sugerencia que considere oportuna para la redacción del documento “Diagnóstico Situacional de la Provincia del Chaco”.*



Gobierno del
CHACO

Secretaría
de Coordinación
de Gabinete

Subsecretaría
de Articulación y
Vinculación Estratégica

2024 "Año del 30º Aniversario de la Reforma de la Constitución Nacional y Provincial"- Dto 175/23

Estos aportes no sólo son valiosos para lograr el documento que mejor refleje las demandas a las que el Plan Estratégico debe atender sino que constituye una de las instancias más significativas de participación.



PLAN ESTRATEGICO PARTICIPATIVO CHACO +20

A continuación presentamos la siguiente ficha que deberá completar con información de su área. Se agradecerá que estos aportes sean remitidos dentro de los próximos 7 días enviando a subarticulacionyvinc@chaco.gob.ar

Nota. Se sugiere trabajar sobre este mismo documento y renombrar el archivo indicando: Area_ficharelevamiento (ejemplo: M_salud_ficharelevamiento o Institutodeturismo_ficharelevamiento)

DATOS GENERALES (debe coincidir con lo informado mediante formulario Google)

1. AREA /MINISTERIO /ORGANISMO /INSTITUTO

2. Nombre de contacto / datos

Funcionario a cargo:

Apellido y Nombre: Bistoletti Hilario

Celular: 3624-15626663

E-mail: hjbistoletti@secheep.ar

Responsable Titular:

Apellido y Nombre: Perelli Germán

Celular: 373 155403067

E-mail: germanperelli@gmail.com

Responsable Suplente:

Apellido y Nombre: Muñoz Ariel

Celular: 362-154718386

E-mail: amunoz@sexheep.ar

DATOS ESPECIFICOS DE SU AREA

1. PROBLEMAS DETECTADOS.

- *Falta de entusiasmo y compromiso en el equipo administrativo y comercial: Observamos una falta de motivación y dedicación por parte de los empleados en estas áreas. Esto puede afectar negativamente la productividad y la calidad del servicio.*

- *Limitaciones presupuestarias para cumplir con los objetivos mínimos de servicio: La empresa enfrenta restricciones financieras que dificultan alcanzar los objetivos de servicio establecidos. Es importante buscar soluciones creativas para superar estas limitaciones y garantizar la satisfacción del cliente.*



2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

- *Fortalecer la presencia de los operarios en la calle: Buscamos aumentar la visibilidad y la interacción directa con los clientes al tener a nuestros operarios más activos en el terreno.*
- *Reducir el tiempo de respuesta hacia los clientes: Queremos agilizar la atención y resolver las consultas o problemas de los clientes de manera más eficiente.*
- *Dotar de herramientas digitales al usuario para facilitar la gestión: Implementaremos soluciones tecnológicas que permitan a los usuarios gestionar sus necesidades de manera más rápida y sencilla.*

3. PROGRAMAS y PROYECTOS EN MARCHA.

- *Abordaje territorial a corto plazo para sumar clientes al sistema: Implementaremos estrategias específicas para aumentar nuestra base de clientes, centrándonos en áreas geográficas clave.*
- *Construcción de centros de distribución para mejorar el servicio a los clientes a mediano plazo: Estableceremos nuevos centros de distribución que nos permitan agilizar la entrega y mejorar la satisfacción del cliente.*
- *Dotación de materiales e infraestructura necesaria para la temporada de verano a largo plazo: Planificaremos y ejecutaremos inversiones en recursos y equipamiento para garantizar un servicio óptimo durante la temporada alta.*

4. PROGRAMAS y PROYECTOS BANDERA (3)

Proyecto de Fortalecimiento de Comunicación y Diálogo para Empleados Administrativos y Operativos

- *Objetivo: Mejorar el trato a los clientes a través de una comunicación efectiva y un diálogo empático.*
- *Capacitación en Comunicación: Implementaremos talleres y sesiones de formación para que los empleados adquieran habilidades de comunicación, incluyendo escucha activa, empatía y asertividad.*
- *Herramientas Comunicacionales: Proporcionaremos recursos como manuales, guías y plantillas para facilitar la comunicación interna y externa. Esto incluirá pautas para correos electrónicos, llamadas telefónicas y atención presencial.*
- *Promoción del Diálogo Abierto: Fomentaremos un ambiente donde los empleados se sientan cómodos compartiendo ideas, preocupaciones y sugerencias. Se establecerán canales de retroalimentación y espacios para el intercambio de opiniones.*
- *Monitoreo y Evaluación: Realizaremos seguimiento regular para evaluar la efectividad de estas iniciativas y ajustarlas según sea necesario.*

5. AGENDA DE ACTORES RELEVANTES RELACIONADAS AL AREA.

- *Municipio, universidades Nacional y Provincial, Cámara de comercio, hoteleros y gastronómicos*

6. ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ÁREA.

Gerencias zonales divididas en siete en toda la provincia:



NOMBRE	LUGAR	NUMERO
María Lineras	GAM	3624619697
Maidana	San Martin	3725608551
Orlando Raffin	Charata	3731506328
Ribas	Villa Ángela	3735530340
Roberto Ruiz	Sáenz Peña	3644448931
Marcelo Saibene	Quitilipi	3624601840
Sergio Rotella	Las Palmas	3624751885

7. FUENTES DE FINANCIAMIENTO DEL ÁREA.

- *Financiamiento propio*
- *Fideicomiso de Iluminación*
- *Fideicomiso de adquisición de materiales.*

8. COMENTARIOS/APORTES.

Para satisfacer las necesidades de nuestro plan estratégico, es crucial considerar a nuestros clientes de la zona sudoeste que experimentan baja tensión durante el verano. Hasta que el segundo transformador de la Estación Transformadora Chaco esté operativo, es necesario contratar generación distribuida en las localidades de Villa Ángela, Castelli y Sáenz Peña. Esta medida garantizará un suministro de energía constante y eficiente para nuestros valiosos clientes en estas áreas.